



E - S I C

Competências do E - S I C

A E-SIC é o Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão que possibilita a qualquer interessado, Pessoa Física ou Jurídica, acesso às informações dos órgãos e Entidades do Município. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar contestação sem burocracia.

O e-SIC permite aos cidadãos:

- Registrar pedidos de informação;
- Acompanhar pedidos de informação: trâmites e prazos;
- Entrar com recursos;
- Consultar respostas recebidas.

São admitidos pedidos feitos pelo:

- Sistema de pedido eletrônico (e-SIC);
- Presencialmente (e-SIC Presencial);
- Correspondência física (e-SIC cartas);
- Telefone.

O Sistema permite aos órgãos, vinculadas e estatais:

- Acessar e responder as solicitações realizadas;
- Acompanhar os prazos para respostas;
- Solicitar prorrogação de prazo para resposta;
- Reencaminhar pedidos a outros órgãos;
- Obter estatísticas de atendimentos;
- Acompanhar e responder recursos.

Compromissos de Atendimento

- Atendimento cordial, ético e eficiente;
- Resposta às solicitações e denúncias no prazo de até 20 dias úteis;
- Atendimento online é feito através do portal e-SIC;
- Atendimento presencial no endereço da prefeitura.

**Controladora
do Município**

Lívia Mara Gabriel Leal Rozário

Contato:	Telefone: (28) 3199-0456 Email: controladoria@muqui.es.gov.br Endereço: Rua Bernardino Monteiro, nº 96, Centro- Muqui- ES -29480-000.
Horário de Atendimento:	Segunda à Sexta das 07h30minh às17h
Andamento atendimento:	O e-SIC foi criado para garantir o direito constitucional de acesso à informação pública, previsto na Lei nº 12.527/2011.
Manifestação do Usuário	https://acessoainformacao.muqui.es.gov.br/informacao/sic