



Relatório SIC Estatístico Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

RELATÓRIO - PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Janeiro a Dezembro 2021

Em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura Municipal de Muqui divulga relatório estatístico, retirado do sistema E- Sic, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes, conforme abaixo:

| Pedidos Recebidos, Atendidos e Indeferidos | Nº Pedidos |
|---|-------------------|
| Pedidos recebidos | 11 |
| Pedidos atendidos | 11 |
| Pedidos indeferidos | 00 |
| Pedidos em atendimento | 00 |
| Pedidos excluídos pelo usuário | 00 |

| Tipo de Solicitante | Nº Pedidos |
|----------------------------|-------------------|
| Pessoa Física | 05 |
| Pessoa Jurídica | 05 |
| Não Informado | 01 |

| Gênero do Solicitante | Nº Pedidos |
|------------------------------|-------------------|
| Feminino | 02 |
| Masculino | 08 |
| Não Informado | 01 |

| Meio de entrada utilizado | Nº Pedidos |
|----------------------------------|-------------------|
| Protocolo/Presencial | 00 |
| Email/eSIC | 11 |

| Tempo de resposta | Nº Pedidos |
|--|-------------------|
| 0 (zero) a 5 (cinco) dias | 08 |
| 6 (seis) a 10 (dez) dias | 00 |
| 11 (onze) a 20 (vinte) dias | 02 |
| 21 (vinte e um) a 30 (trinta) dias | 01 |
| Não respondido por exclusão do pedido | 00 |
| Não entregue resposta por falha no e-mail do solicitante | 00 |

| Mês de solicitação | Nº Pedidos |
|---------------------------|-------------------|
| Janeiro | 00 |
| Fevereiro | 03 |
| Março | 02 |
| Abril | 00 |
| Maio | 01 |
| Junho | 00 |
| Julho | 00 |
| Agosto | 04 |
| Setembro | 01 |
| Outubro | |
| Novembro | |
| Dezembro | |