



**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
MONTANHA**

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão

**SERVIÇO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/11/2019 - 30/11/2019)**

**DEMANDAS RECEBIDAS**

<b>Denúncia</b>	1	20.00%	Outras denúncias	1	100.00%
<b>Fale Conosco</b>	1	20.00%	Reclamação	1	100.00%
<b>e-SIC</b>	3	60.00%	Outras Informações	3	100.00%

**RESULTADO DAS DEMANDAS**

<b>Denúncia</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Fale Conosco</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>e-SIC</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
<b>SIC</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS				
Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia			
Média mensal de solicitações	5.25 solicitação(ões) por mês			
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE				
Sexo	Não informado	1	20.00%	
	Masculino	4	80.00%	
UF do Solicitante	Não informado	1	20.00%	
	ES	3	60.00%	
	MG	1	20.00%	

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	28/11/2019	<b>2019112894455</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/11/2019	<b>2019111960476</b>	Outras Informações	107 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/11/2019	<b>2019111419034</b>	Reclamação	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/11/2019	<b>2019110759553</b>	Outras Informações	11 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/11/2019	<b>2019110649319</b>	Outras Informações	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido