



SERVIÇO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/11/2019 - 30/11/2019)

DEMANDAS RECEBIDAS

Denúncia	1	20.00%	Outras denúncias	1	100.00%
Fale Conosco	1	20.00%	Reclamação	1	100.00%
e-SIC	3	60.00%	Outras Informações	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia		
Média mensal de solicitações	5.25 solicitação(ões) por mês		
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE			
Sexo	Não informado	1	20.00%
	Masculino	4	80.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	20.00%
	ES	3	60.00%
	MG	1	20.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/11/2019	2019112894455	Outras denúncias	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/11/2019	2019111960476	Outras Informações	107 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/11/2019	2019111419034	Reclamação	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/11/2019	2019110759553	Outras Informações	11 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/11/2019	2019110649319	Outras Informações	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido