



» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2025 a 31/05/2025

Data do relatório: 16/06/2025 14:16:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	12	60.00%	Não informado	2	16.67%
			Contra servidor	6	50.00%
			Contra o Município	1	8.33%
			Contra prestadores de serviços	1	8.33%
			Outras denúncias	2	16.67%
Sugestão	1	5.00%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	4	20.00%	Reclamação	3	75.00%
			Contra o município	1	25.00%
Solicitação	2	10.00%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	5.00%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	41.67%
	Concluído	7	58.33%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.67 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	20.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	16	80.00%
	Feminino	2	10.00%
	Masculino	2	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	17	85.00%
	ES	3	15.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	20	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
-----------------------	--------------	---

Não Informado	17	85.00%
Marilândia	2	10.00%
Vitória	1	5.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	11	55.00%
Até 15 dias	7	35.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	2	10.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/05/2025	2025052771421	Contra servidor	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2025	2025052685458	Contra servidor	3 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2025	2025052228434	Contra servidor	25 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/05/2025	2025052238575	Contra servidor	25 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	20/05/2025	2025052090245	Sugestão	26 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/05/2025	2025052025520	Contra servidor	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2025	2025051679198	...	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	16/05/2025	2025051633877	Reclamação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	16/05/2025	2025051665746	Contra prestadores de serviços	31 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/05/2025	2025051464521	Contra servidor	32 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/05/2025	2025051497359	Contra o município	33 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	14/05/2025	2025051479845	Solicitação	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2025	2025051340681	...	34 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Elogio	09/05/2025	2025050979410	Elogio	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	09/05/2025	2025050957816	Solicitação	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	09/05/2025	2025050982458	Outras denúncias	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	08/05/2025	2025050866425	Contra o Município	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	07/05/2025	2025050720025	Outras denúncias	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	07/05/2025	2025050752551	Reclamação	22 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/05/2025	2025050697779	Reclamação	27 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido