



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**MARILÂNDIA**

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2025 a 31/05/2025

Data do relatório: 16/06/2025 14:16:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
<b>Denúncia</b>	12	60.00%	Não informado	2	16.67%
			Contra servidor	6	50.00%
			Contra o Município	1	8.33%
			Contra prestadores de serviços	1	8.33%
			Outras denúncias	2	16.67%
<b>Sugestão</b>	1	5.00%	Sugestão	1	100.00%
<b>Reclamação</b>	4	20.00%	Reclamação	3	75.00%
			Contra o município	1	25.00%
<b>Solicitação</b>	2	10.00%	Solicitação	2	100.00%
<b>Elogio</b>	1	5.00%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
<b>e-SIC</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	41.67%
	Concluído	7	58.33%
<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.67 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	20.29 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	16	80.00%
	Feminino	2	10.00%
	Masculino	2	10.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	17	85.00%
	ES	3	15.00%

<b>ORIGEM</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV		20	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados		20	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>

<b>Não Informado</b>	17	85.00%
<b>Marilândia</b>	2	10.00%
<b>Vitória</b>	1	5.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	11	55.00%
<b>Até 15 dias</b>	7	35.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	2	10.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	27/05/2025	<b>2025052771421</b>	Contra servidor	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2025	<b>2025052685458</b>	Contra servidor	3 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2025	<b>2025052228434</b>	Contra servidor	25 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/05/2025	<b>2025052238575</b>	Contra servidor	25 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	20/05/2025	<b>2025052090245</b>	Sugestão	26 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/05/2025	<b>2025052025520</b>	Contra servidor	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2025	<b>2025051679198</b>	...	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	16/05/2025	<b>2025051633877</b>	Reclamação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	16/05/2025	<b>2025051665746</b>	Contra prestadores de serviços	31 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/05/2025	<b>2025051464521</b>	Contra servidor	32 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/05/2025	<b>2025051497359</b>	Contra o município	33 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	14/05/2025	<b>2025051479845</b>	Solicitação	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2025	<b>2025051340681</b>	...	34 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Elogio	09/05/2025	<b>2025050979410</b>	Elogio	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	09/05/2025	<b>2025050957816</b>	Solicitação	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	09/05/2025	<b>2025050982458</b>	Outras denúncias	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	08/05/2025	<b>2025050866425</b>	Contra o Município	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	07/05/2025	<b>2025050720025</b>	Outras denúncias	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	07/05/2025	<b>2025050752551</b>	Reclamação	22 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/05/2025	<b>2025050697779</b>	Reclamação	27 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido