



MUNICÍPIO DE LINHARES
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
 Avenida Augusto Pestana, 790, Centro CEP: 29.900-192 – Linhares/ES
 Telefone: (27) 3372-6800 Site: Linhares.es.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

Linhares, 30 de dezembro de 2024

EQUIPE DE TRABALHO

A Secretaria Municipal de Modernização da Gestão é composta pela seguinte estrutura:

- 01 Superintendente
- 04 Diretores
- 01 Procuradora
- 03 Chefes de Divisão
- 02 Técnicos de Informática
- 08 Assessores Técnicos
- 01 Estagiário

FUNÇÕES

A Secretaria Municipal de Modernização da Gestão foi institucionalizada no ano de 2023 aplicando a lei que a criou do ano de 2021.

A Secretaria veio no intuito de profissionalizar e qualificar a gestão de sistemas e equipamentos ligados a todas as partes voltadas para a Tecnologia da Prefeitura de Linhares. Em 2024 continuou a agregar valor e prestação de serviços, modernizando a gestão e visando ganhos voltados a qualidade dos serviços prestados para os munícipes.

A Secretaria é formada por 04 (quatro) departamentos:





MUNICÍPIO DE LINHARES
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
 Avenida Augusto Pestana, 790, Centro CEP: 29.900-192 – Linhares/ES
 Telefone: (27) 3372-6800 Site: Linhares.es.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

Departamento de Gestão da Informação

Departamento de Infraestrutura e Serviços de Tecnologia

Departamento de Modernização da Estrutura Governamental

Departamento de Desenvolvimento e Inovação da Gestão e da Cidade

O Departamento de Infraestrutura e Serviços de Tecnologia é responsável pela manutenção de equipamentos de informática de todas as secretarias ligadas à prefeitura. É responsável também pelo controle de acesso de todos os usuários à rede da prefeitura.

O Departamento de Gestão da Informação é responsável pela manutenção e suporte aos sistemas do município, sendo eles 14 sistemas de ERP, 02 desenvolvidos pelo próprio departamento, sistema de webmail, o site do município e controle de acesso aos sistemas. É responsável também pelo acompanhamento e fiscalização de 16 contratos com empresas prestadoras de serviços ligados à área de tecnologia da informação.

O Departamento de Modernização da Estrutura Governamental é responsável pelas aquisições realizadas pela Secretaria, desde peças para a manutenção realizada pelo Departamento de Infraestrutura e Serviços de Tecnologia, até contratações de sistemas para serem gerenciados pelo Departamento de Gestão da Informação.

O Departamento de Desenvolvimento e Inovação da Gestão e da Cidade visa a realização de eventos na área de tecnologia com os empresários do município tornando Linhares mais visível no âmbito da modernização e tecnologia, tornando-a mais visível para grandes empresários e futuros investimentos.

Além dos 04 departamentos a Secretaria possui a Superintendência de Inovação e Tecnologia da Informação que desenvolve um trabalho de busca de desafios e





MUNICÍPIO DE LINHARES
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
 Avenida Augusto Pestana, 790, Centro CEP: 29.900-192 – Linhares/ES
 Telefone: (27) 3372-6800 Site: Linhares.es.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

necessidades tanto dos departamentos e secretarias da Prefeitura, quanto de empresas e do mercado tecnológico municipal e estadual

A Superintendência de Inovação também foi responsável pela realização do Espírito Santo Summit, onde Linhares, em 2024, foi sede da segunda edição do maior evento de Tecnologia do norte do Estado, contando com palestras com pessoas de renome na área de tecnologia e stands de empresas do município.

A secretaria em 2024 deu andamento ao projeto da Sala do empreendedor do município, que foi inaugurada e onde empresas podem resolver todas as pendências de abertura até dúvidas e auxílios de gestão em um único só lugar.

AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES

Durante o ano de 2024 foram efetuadas as seguintes contratações e aquisições:

- Realização de novo contrato dos sistemas de ERP do município, pois o contrato anterior havia vencido;
- Realização de nova contratação de empresa para administração da rede e sala de servidores do município, pois o contrato anterior havia vencido;
- Realização de nova contratação de locação de equipamentos de impressão para a municipalidade, pois o contrato anterior havia vencido;
- Realização de novo contrato do sistema educacional do município, pois o contrato anterior havia vencido
- Continuidade nas instalações dos switches adquiridos pela Educação para substituição de equipamentos mais antigos da rede da Prefeitura;





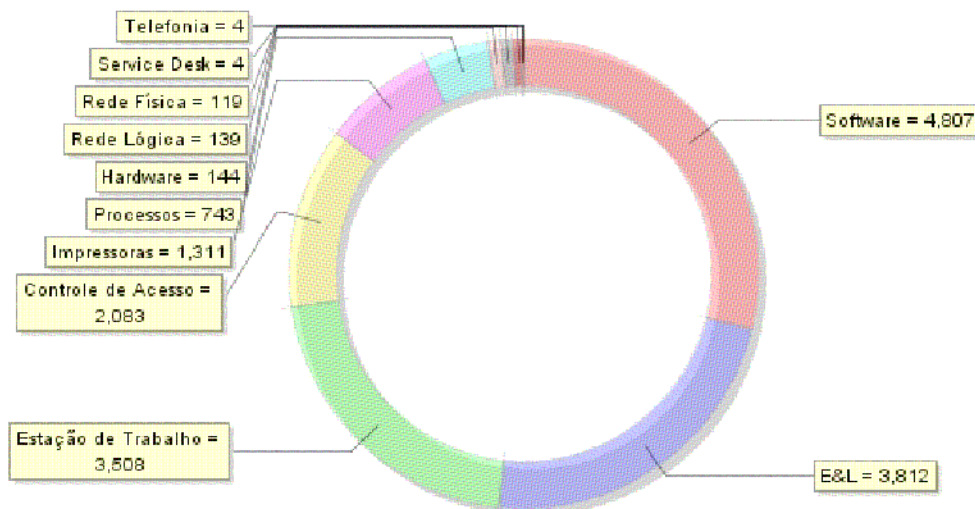
MUNICÍPIO DE LINHARES
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
 Avenida Augusto Pestana, 790, Centro CEP: 29.900-192 – Linhares/ES
 Telefone: (27) 3372-6800 Site: Linhares.es.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

- Realização do contrato de Locação de imóvel para a sede da Secretaria Municipal de Modernização da Gestão juntamente com a Sala do Empreendedor do município.
- Contratação de empresa para melhoria na telefonia do município com sistema de mensagens via SMS e Whatsapp

ATENDIMENTOS PRESTADOS

Neste período foram realizados 16.674 atendimentos, sendo estes divididos da seguinte forma:



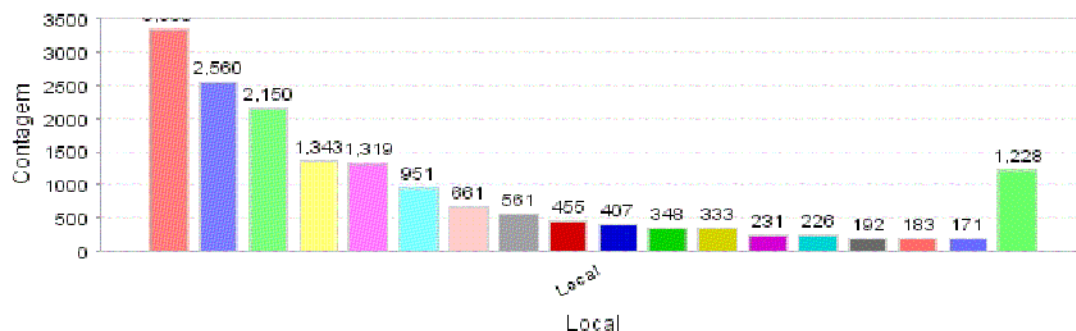
Chamados por categoria





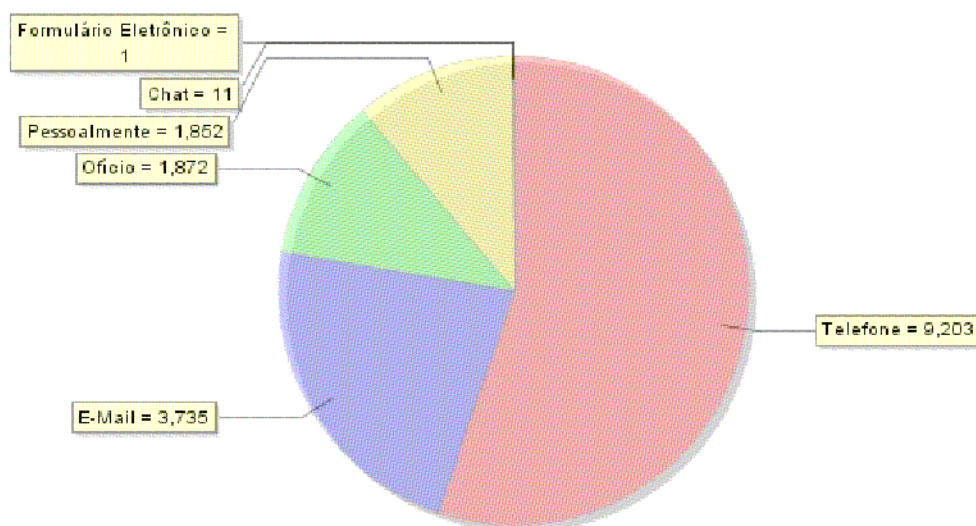
MUNICÍPIO DE LINHARES
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Avenida Augusto Pestana, 790, Centro CEP: 29.900-192 – Linhares/ES
Telefone: (27) 3372-6800 Site: Linhares.es.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO



SEME - Secretaria Municipal de Educação	SEMOG - Secretaria de Modernização e Gestão
SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde	SEMU - Secretaria Municipal de Finanças
SEMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social	Não atribuído
SEMUSP - Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social	
SEMAR - Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos	
SEPLAN - Secretaria de Planejamento	DLCC - Secretaria de Compras
SEMAM - Secretaria de Meio Ambiente	UAB
	SEMOB - Secretaria de Obras
	Procuradoria
DGP - Departamento Gabinete do Prefeito	SEDURB - Secretaria de Desenvolvimento Urbano
Departamento de Sistemas e Informática	Others

Chamados por Local



Chamados pela forma de abertura





MUNICÍPIO DE LINHARES
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
 Avenida Augusto Pestana, 790, Centro CEP: 29.900-192 – Linhares/ES
 Telefone: (27) 3372-6800 Site: Linhares.es.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

Certo de sua atenção, agradecemos desde já.

Atenciosamente,

Assinado por JOBIS CALIMAN BUFFON 008.***.***_**
 PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES
 31/12/2024 19:04:15

JOBIS CALIMAN BUFFON
 Secretário Municipal de Modernização da Gestão

Ilma. Senhora

ANA RITA NICO HARTUÍQUE

Secretária Municipal de Finanças e Planejamento

Linhares - ES

