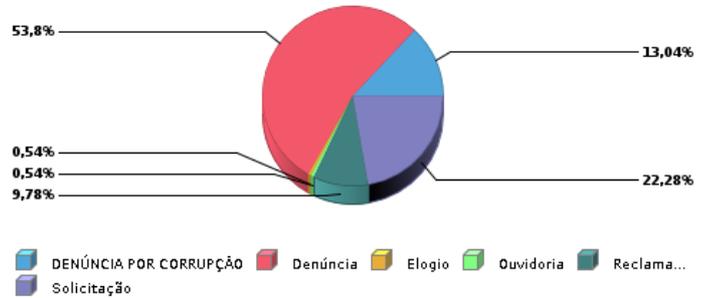




**Estatísticas de Ouvidorias**  
 01/07/2025 à 31/07/2025

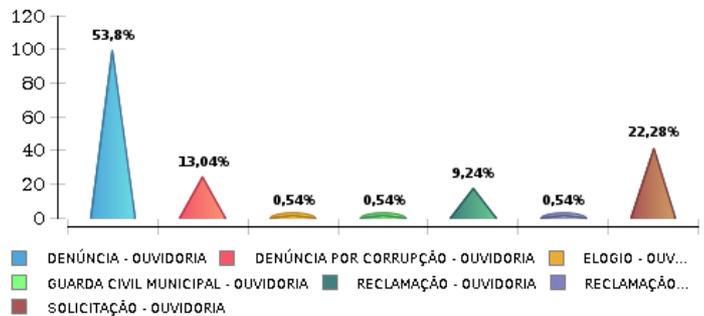
**DEMANDAS REGISTRADAS**

Opção	Quantidade	%
Denúncia	99	53,80
Solicitação	41	22,28
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO	24	13,04
Reclamação	18	9,78
Ouvidoria	1	0,54
Elogio	1	0,54
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>



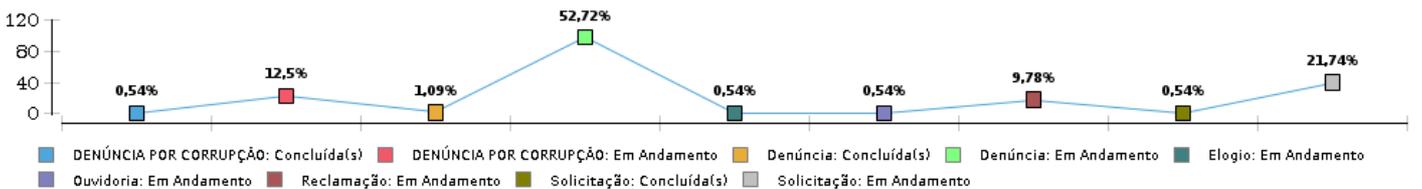
**DETALHAMENTO DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	99	53,80
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	41	22,28
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	24	13,04
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	17	9,24
RECLAMAÇÃO DE CONSUMIDOR - OUVIDORIA	1	0,54
ELOGIO - OUVIDORIA	1	0,54
GUARDA CIVIL MUNICIPAL - OUVIDORIA	1	0,54
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>



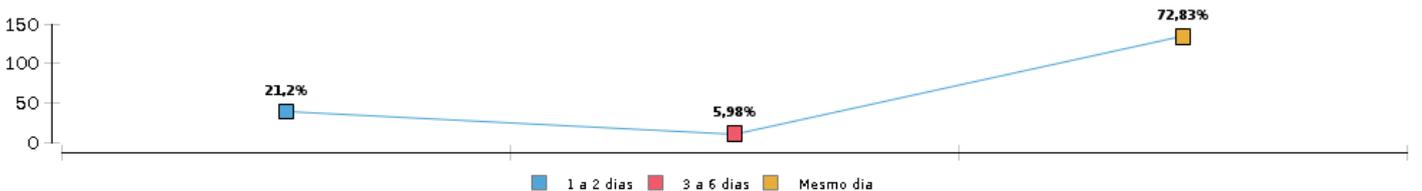
**SITUAÇÃO DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	2	1,09	Ouvidoria: Em Andamento	1	0,54
Denúncia: Em Andamento	97	52,72	Reclamação: Em Andamento	18	9,78
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Concluída(s)	1	0,54	Solicitação: Concluída(s)	1	0,54
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Em Andamento	23	12,50	Solicitação: Em Andamento	40	21,74
Elogio: Em Andamento	1	0,54	<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>



**TEMPO DE RESPOSTA**

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	134	72,83	3 a 6 dias	11	5,98
1 a 2 dias	39	21,20	<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>



**MEDIA DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade
Média Diária ( quantidade )	5,94
Média Mensal ( quantidade )	184,00

**ORIGEM DOS DADOS**

Opção	Quantidade	%
GPI	184	100,00
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

## IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE

<i>Opção</i>	<i>Quantidade</i>	<i>%</i>
<cidade não identificada>	173	94,02
Linhares - ES	7	3,80
São Paulo - SP	2	1,09
Vila Velha - ES	1	0,54
Vitória - ES	1	0,54
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>

## IDENTIFICAÇÃO

<i>Opção</i>	<i>Quantidade</i>	<i>%</i>
Identificadas	180	97,83
Anônimas	4	2,17
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>