

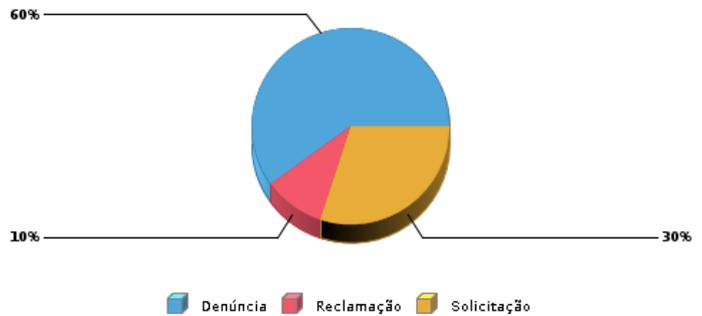


Estatísticas de Ouvidorias
 01/02/2025 à 28/02/2025

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção
Denúncia
Solicitação
Reclamação
Total

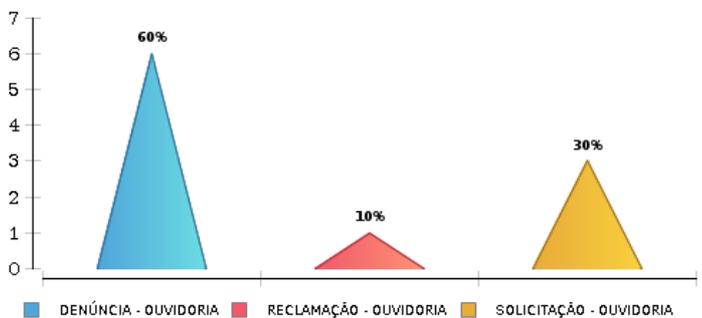
Quantidade	%
6	60,00
3	30,00
1	10,00
10	100,00



DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção
DENÚNCIA - OUVIDORIA
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA
Total

Quantidade	%
6	60,00
3	30,00
1	10,00
10	100,00

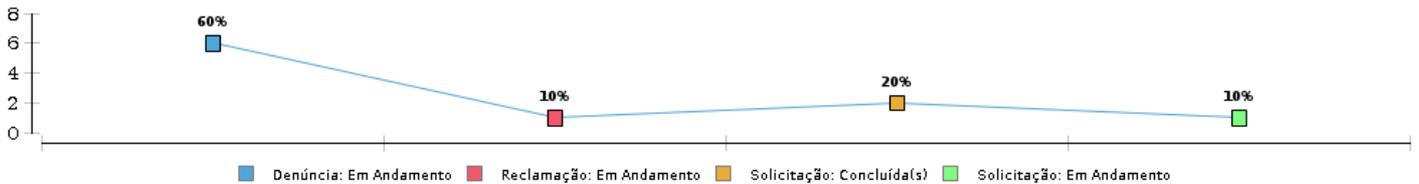


SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opção
Denúncia: Em Andamento
Reclamação: Em Andamento

Quantidade	%	Opção
6	60,00	Solicitação: Concluída(s)
1	10,00	Solicitação: Em Andamento
Total		

Quantidade	%
2	20,00
1	10,00
10	100,00

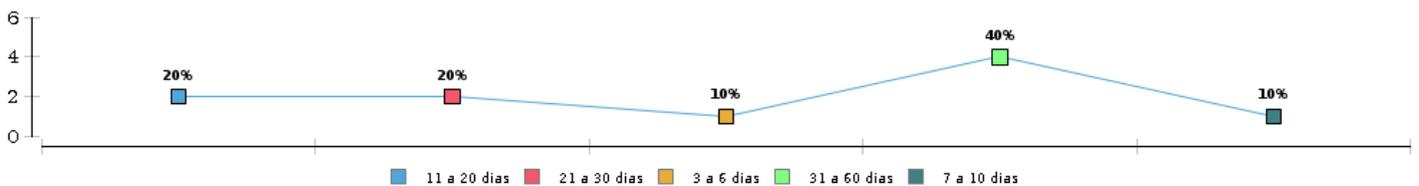


TEMPO DE RESPOSTA

Opção
3 a 6 dias
7 a 10 dias
11 a 20 dias

Quantidade	%	Opção
1	10,00	21 a 30 dias
1	10,00	31 a 60 dias
2	20,00	Total

Quantidade	%
2	20,00
4	40,00
10	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção
Média Diária (quantidade)

Quantidade
0,36

ORIGEM DOS DADOS

Opção	Quantidade	%
GPI	10	100,00
Total	10	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE

<i>Opção</i>	<i>Quantidade</i>	<i>%</i>
<cidade não identificada>	8	80,00
Linhares - ES	1	10,00
Rio de Janeiro - RJ	1	10,00
Total	10	100,00

IDENTIFICAÇÃO

<i>Opção</i>	<i>Quantidade</i>	<i>%</i>
Identificadas	8	80,00
Anônimas	2	20,00
Total	10	100,00

Gerado por: portal.serviços

1 de 1

03/04/2025 16:39