

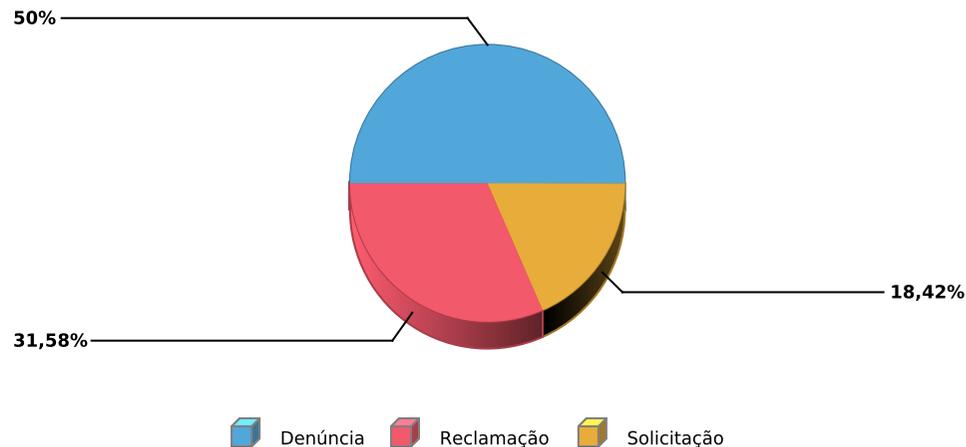


### Estatísticas de Ouvidorias

01/05/2024 à 31/05/2024

#### DEMANDAS REGISTRADAS

| Opção        | Quantidade | %             |
|--------------|------------|---------------|
| Denúncia     | 57         | 50,00         |
| Reclamação   | 36         | 31,58         |
| Solicitação  | 21         | 18,42         |
| <b>Total</b> | <b>114</b> | <b>100,00</b> |



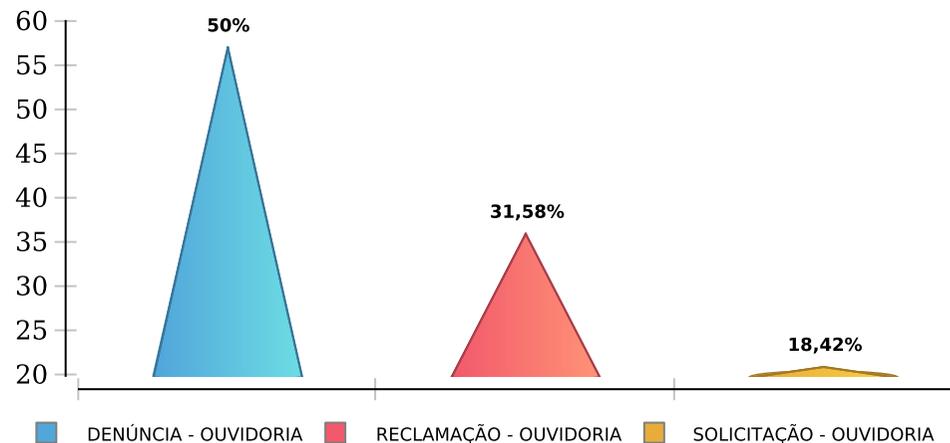
#### DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

| Opção                   | Quantidade | %             |
|-------------------------|------------|---------------|
| DENÚNCIA - OUVIDORIA    | 57         | 50,00         |
| RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA  | 36         | 31,58         |
| SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA | 21         | 18,42         |
| <b>Total</b>            | <b>114</b> | <b>100,00</b> |



### Estadísticas de Ouvidorias

01/05/2024 à 31/05/2024



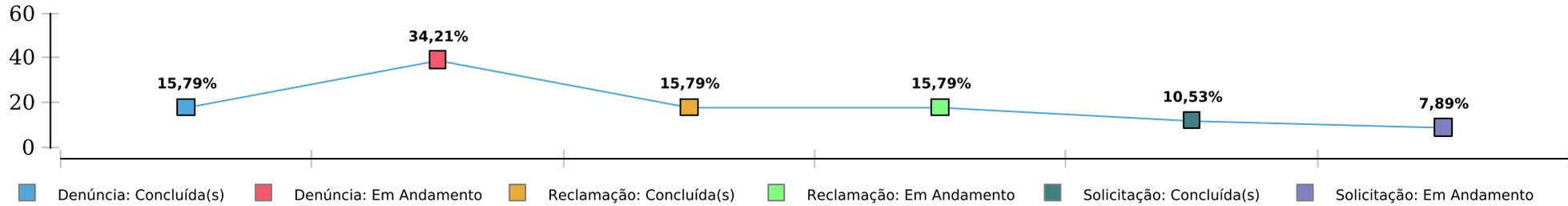
### SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

| Opção                    | Quantidade | %     | Opção                     | Quantidade | %             |
|--------------------------|------------|-------|---------------------------|------------|---------------|
| Denúncia: Concluída(s)   | 18         | 15,79 | Reclamação: Em Andamento  | 18         | 15,79         |
| Denúncia: Em Andamento   | 39         | 34,21 | Solicitação: Concluída(s) | 12         | 10,53         |
| Reclamação: Concluída(s) | 18         | 15,79 | Solicitação: Em Andamento | 9          | 7,89          |
| <b>Total</b>             |            |       |                           | <b>114</b> | <b>100,00</b> |



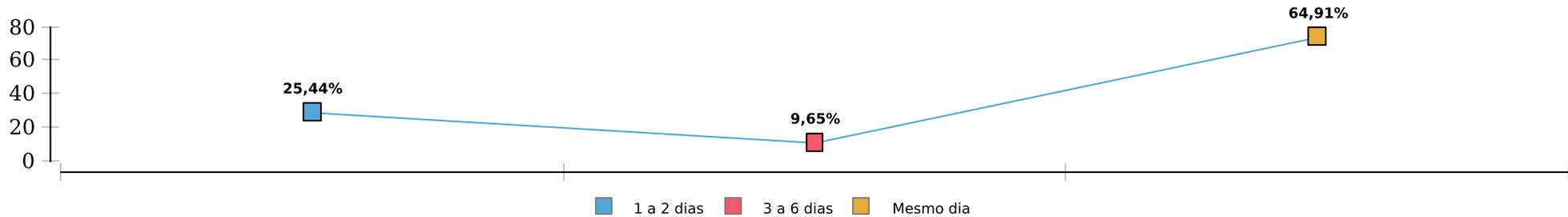
### Estatísticas de Ouvidorias

01/05/2024 à 31/05/2024



### TEMPO DE RESPOSTA

| Opção      | Quantidade | %     | Opção        | Quantidade | %             |
|------------|------------|-------|--------------|------------|---------------|
| Mesmo dia  | 74         | 64,91 | 3 a 6 dias   | 11         | 9,65          |
| 1 a 2 dias | 29         | 25,44 | <b>Total</b> | <b>114</b> | <b>100,00</b> |



### MEDIA DAS DEMANDAS

| Opção                       | Quantidade |
|-----------------------------|------------|
| Média Diária ( quantidade ) | 3,68       |

### ORIGEM DOS DADOS



**Estadísticas de Ouvidorias**

01/05/2024 à 31/05/2024

| <b>Opção</b>                | <b>Quantidade</b> | <b>Opção</b> | <b>Quantidade</b> | <b>%</b>   |
|-----------------------------|-------------------|--------------|-------------------|------------|
| Média Mensal ( quantidade ) | 114,00            | GPI          | 114               | 100,00     |
|                             |                   | <b>Total</b> | <b>114</b>        | <b>100</b> |

**IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE**

| <b>Opção</b>              | <b>Quantidade</b> | <b>%</b>      |
|---------------------------|-------------------|---------------|
| <cidade não identificada> | 112               | 98,25         |
| Linhares - ES             | 2                 | 1,75          |
| <b>Total</b>              | <b>114</b>        | <b>100,00</b> |

**IDENTIFICAÇÃO**

| <b>Opção</b>  | <b>Quantidade</b> | <b>%</b>      |
|---------------|-------------------|---------------|
| Identificadas | 114               | 100,00        |
| <b>Total</b>  | <b>114</b>        | <b>100,00</b> |