

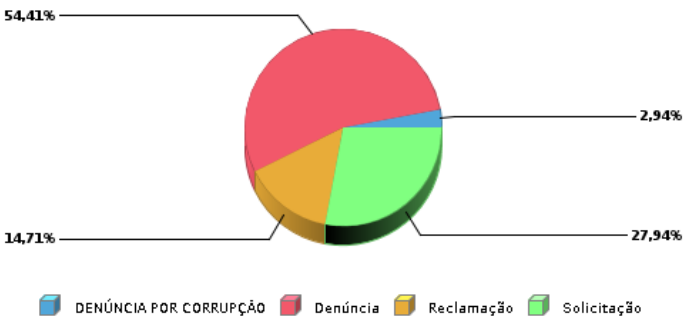


Estatísticas de Ouvidorias
01/01/2025 à 31/01/2025

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção
Denúncia
Solicitação
Reclamação
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO
Total

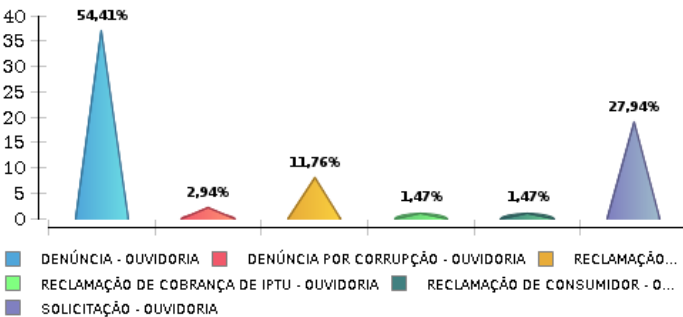
Quantidade	%
37	54,41
19	27,94
10	14,71
2	2,94
68	100,00



DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção
DENÚNCIA - OUVIDORIA
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA
RECLAMAÇÃO DE CONSUMIDOR - OUVIDORIA
RECLAMAÇÃO DE COBRANÇA DE IPTU - OUVIDORIA
Total

Quantidade	%
37	54,41
19	27,94
8	11,76
2	2,94
1	1,47
1	1,47
68	100,00



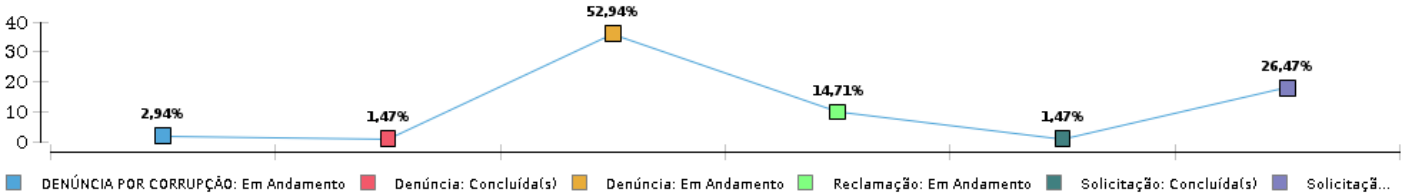
SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opção
Denúncia: Concluída(s)
Denúncia: Em Andamento
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Em Andamento

Quantidade	%
1	1,47
36	52,94
2	2,94
Total	39

Opção
Reclamação: Em Andamento
Solicitação: Concluída(s)
Solicitação: Em Andamento
Total

Quantidade	%
10	14,71
1	1,47
18	26,47
68	100,00



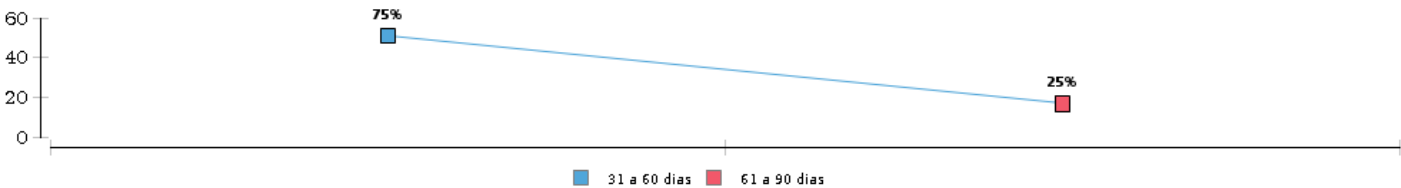
TEMPO DE RESPOSTA

Opção
31 a 60 dias

Quantidade	%
51	75,00
17	25,00
Total	68

Opção
61 a 90 dias
Total

Quantidade	%
17	25,00
68	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção
Média Diária (quantidade)
Média Mensal (quantidade)

Quantidade
2,19
68,00

ORIGEM DOS DADOS

Opção	Quantidade	%
GPI	68	100,00
Total	68	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	67	98,53	Identificadas	63	92,65
Linhares - ES	1	1,47	Anônimas	5	7,35
Total	68	100,00	Total	68	100,00