

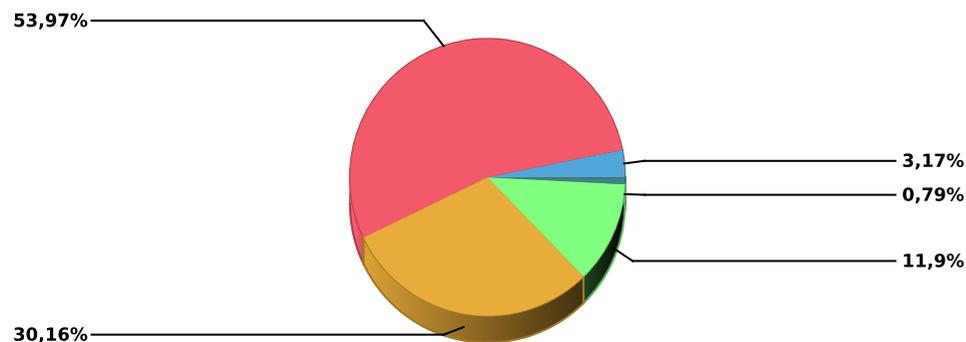


Estatísticas de Ouvidorias

01/09/2024 à 30/09/2024

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia	68	53,97
Reclamação	38	30,16
Solicitação	15	11,90
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO	4	3,17
Sugestão	1	0,79
Total	126	100,00



DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO Denúncia Reclamação Solicitação S...

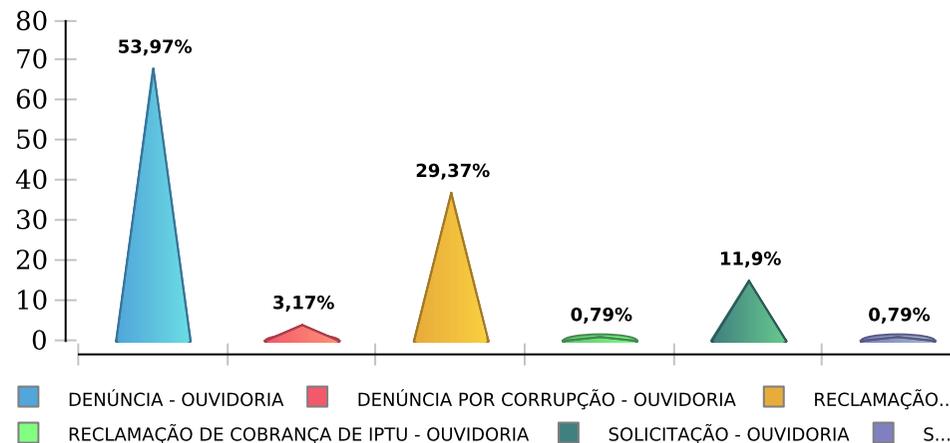
DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	68	53,97
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	37	29,37
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	15	11,90
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	4	3,17
SUGESTÃO - OUVIDORIA	1	0,79
RECLAMAÇÃO DE COBRANÇA DE IPTU - OUVIDORIA	1	0,79
Total	126	100,00



Estadísticas de Ouvidorias

01/09/2024 à 30/09/2024



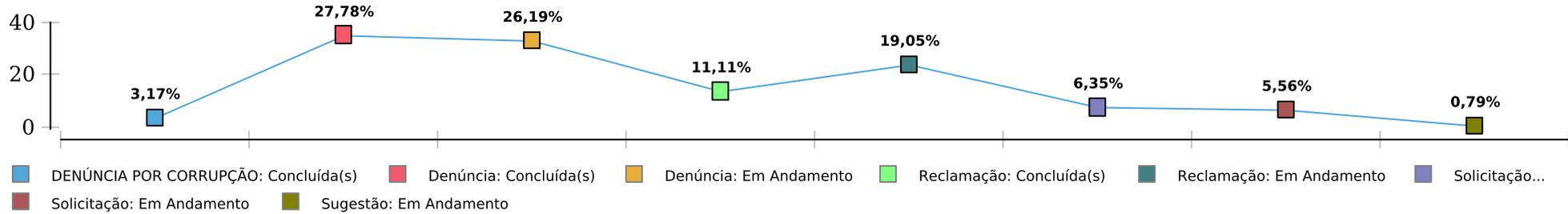
SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	35	27,78	Reclamação: Em Andamento	24	19,05
Denúncia: Em Andamento	33	26,19	Solicitação: Concluída(s)	8	6,35
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Concluída(s)	4	3,17	Solicitação: Em Andamento	7	5,56
Reclamação: Concluída(s)	14	11,11	Sugestão: Em Andamento	1	0,79
Total				126	100,00



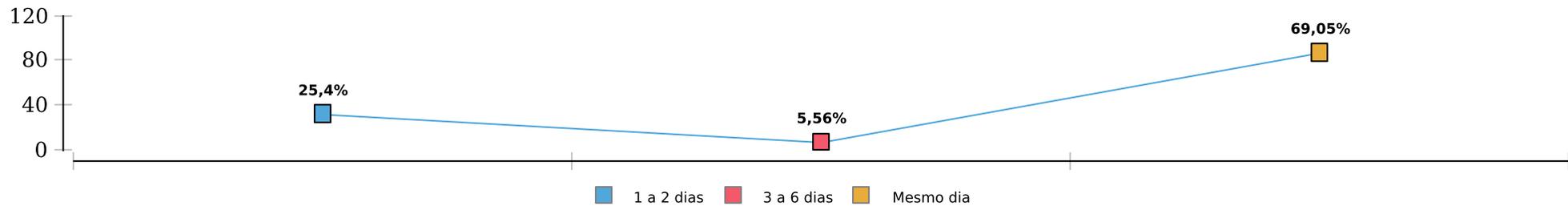
Estadísticas de Ouvidorias

01/09/2024 à 30/09/2024



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	87	69,05	3 a 6 dias	7	5,56
1 a 2 dias	32	25,40	Total	126	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade
Média Diária (quantidade)	4,20

ORIGEM DOS DADOS



Estadísticas de Ouvidorias

01/09/2024 à 30/09/2024

Opção	Quantidade	Opção	Quantidade	%
Média Mensal (quantidade)	126,00	GPI	126	100,00
		Total	126	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE

Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	126	100,00
Total	126	100,00

IDENTIFICAÇÃO

Opção	Quantidade	%
Identificadas	124	98,41
Anônimas	2	1,59
Total	126	100,00