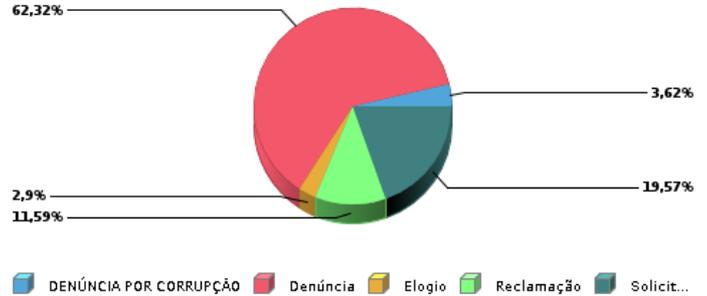




Estatísticas de Ouvidorias
 01/03/2025 à 31/03/2025

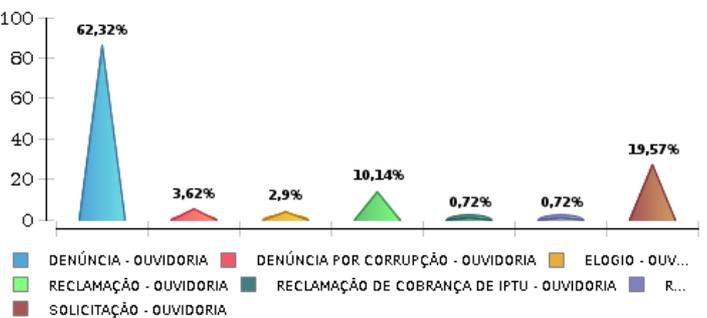
DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia	86	62,32
Solicitação	27	19,57
Reclamação	16	11,59
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO	5	3,62
Elogio	4	2,90
Total	138	100,00



DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

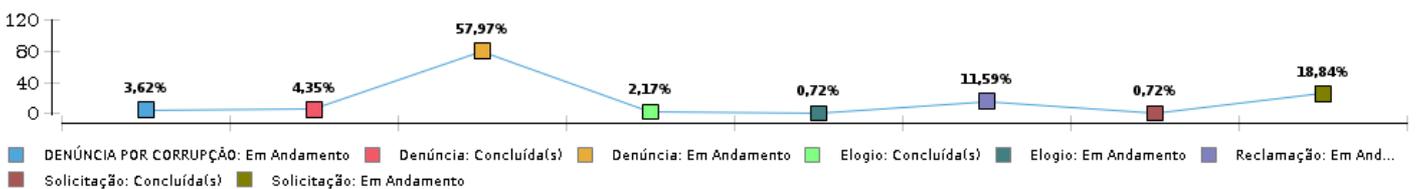
Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	86	62,32
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	27	19,57
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	14	10,14
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	5	3,62
ELOGIO - OUVIDORIA	4	2,90
RECLAMAÇÃO DE COBRANÇA DE IPTU - OUVIDORIA	1	0,72
RECLAMAÇÃO DE CONSUMIDOR - OUVIDORIA	1	0,72
Total	138	100,00



SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	6	4,35
Denúncia: Em Andamento	80	57,97
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Em Andamento	5	3,62
Elogio: Concluída(s)	3	2,17

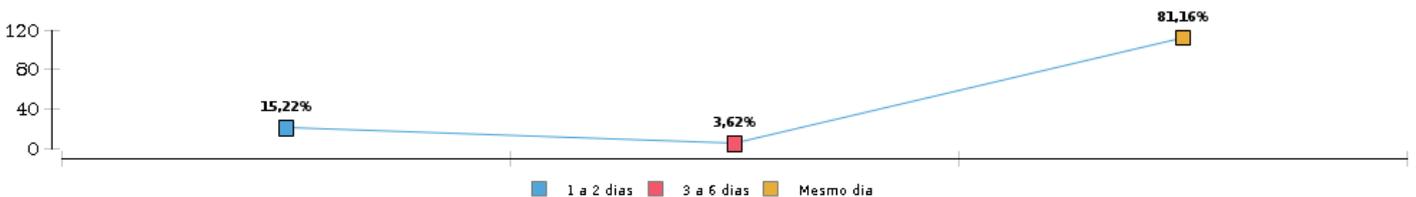
Opção	Quantidade	%
Elogio: Em Andamento	1	0,72
Reclamação: Em Andamento	16	11,59
Solicitação: Concluída(s)	1	0,72
Solicitação: Em Andamento	26	18,84
Total	138	100,00



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	112	81,16
1 a 2 dias	21	15,22

Opção	Quantidade	%
3 a 6 dias	5	3,62
Total	138	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade
Média Diária (quantidade)	4,45
Média Mensal (quantidade)	138,00

ORIGEM DOS DADOS

Opção	Quantidade	%
GPI	138	100,00
Total	138	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE

<i>Opção</i>	<i>Quantidade</i>	<i>%</i>
<cidade não identificada>	127	92,03
Linhares - ES	9	6,52
Guarulhos - SP	1	0,72
Jaraguá do Sul - SC	1	0,72
Total	138	100,00

IDENTIFICAÇÃO

<i>Opção</i>	<i>Quantidade</i>	<i>%</i>
Identificadas	134	97,10
Anônimas	4	2,90
Total	138	100,00

Gerado por: portal.serviços

1 de 1

03/04/2025 16:41