

**MUNICÍPIO DE LINHARES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES

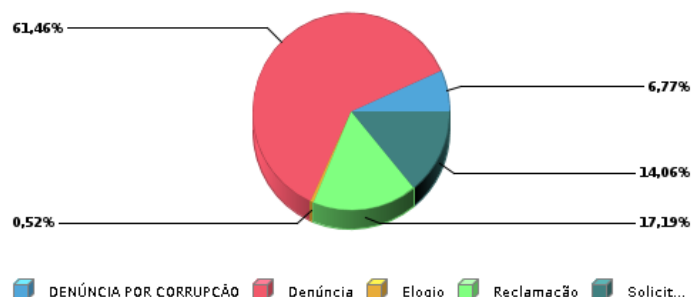
Linhares - ES

Estatísticas de Ouvidorias

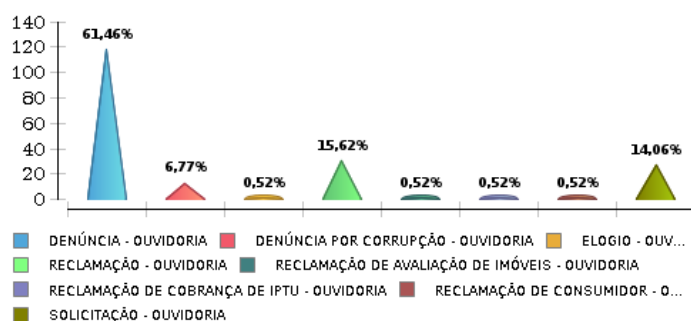
01/04/2025 à 30/04/2025

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia	118	61,46
Reclamação	33	17,19
Solicitação	27	14,06
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO	13	6,77
Elogio	1	0,52
Total	192	100,00

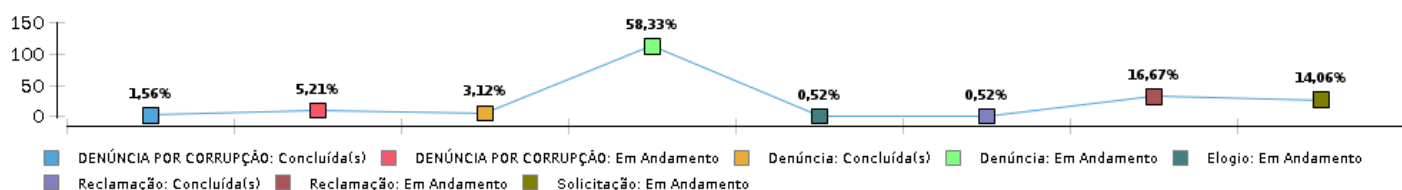
**DETALHAMENTO DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	118	61,46
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	30	15,63
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	27	14,06
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	13	6,77
RECLAMAÇÃO DE CONSUMIDOR - OUVIDORIA	1	0,52
RECLAMAÇÃO DE COBRANÇA DE IPTU - OUVIDORIA	1	0,52
ELOGIO - OUVIDORIA	1	0,52
RECLAMAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS - OUVIDORIA	1	0,52
Total	192	100,00

**SITUAÇÃO DAS DEMANDAS**

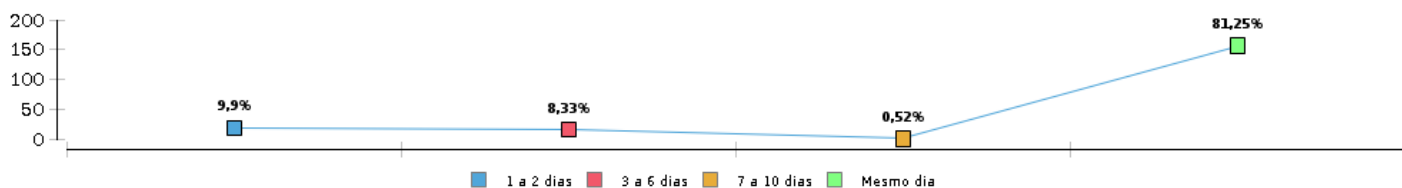
Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	6	3,13
Denúncia: Em Andamento	112	58,33
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Concluída(s)	3	1,56
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Em Andamento	10	5,21
Total	192	100,00

Opção	Quantidade	%
Elogio: Em Andamento	1	0,52
Reclamação: Concluída(s)	1	0,52
Reclamação: Em Andamento	32	16,67
Solicitação: Em Andamento	27	14,06
Total	192	100,00

**TEMPO DE RESPOSTA**

Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	156	81,25
1 a 2 dias	19	9,90
Total	192	100,00

Opção	Quantidade	%
3 a 6 dias	16	8,33
7 a 10 dias	1	0,52
Total	192	100,00

**MEDIA DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade
Média Diária (quantidade)	6,40
Média Mensal (quantidade)	192,00

ORIGEM DOS DADOS

Opção	Quantidade	%
GPI	192	100,00
Total	192	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	187	97,40	Identificadas	188	97,92
Linhares - ES	4	2,08	Anônimas	4	2,08
Barueri - SP	1	0,52			
Total	192	100,00	Total	192	100,00

Gerado por: portal.serviços

1 de 1

05/05/2025 13:45