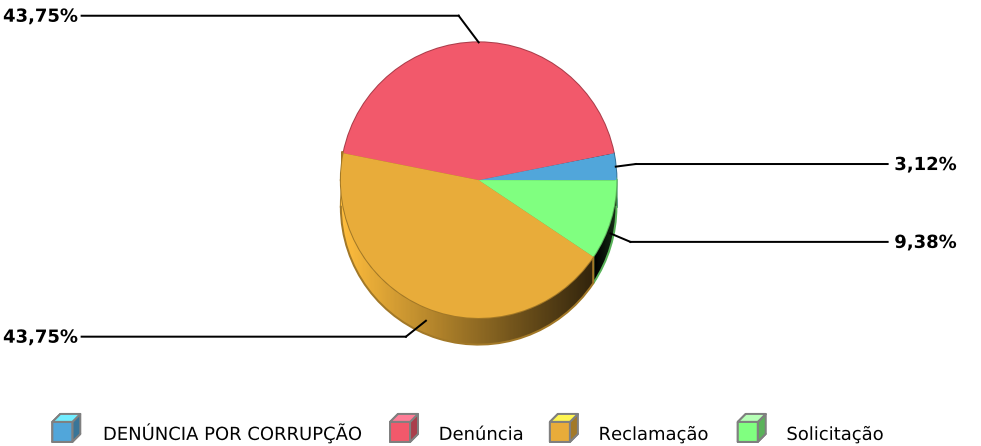




Estatísticas de Ouvidorias
01/12/2024 à 31/12/2024

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia	28	43,75
Reclamação	28	43,75
Solicitação	6	9,38
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO	2	3,13
Total	64	100,00

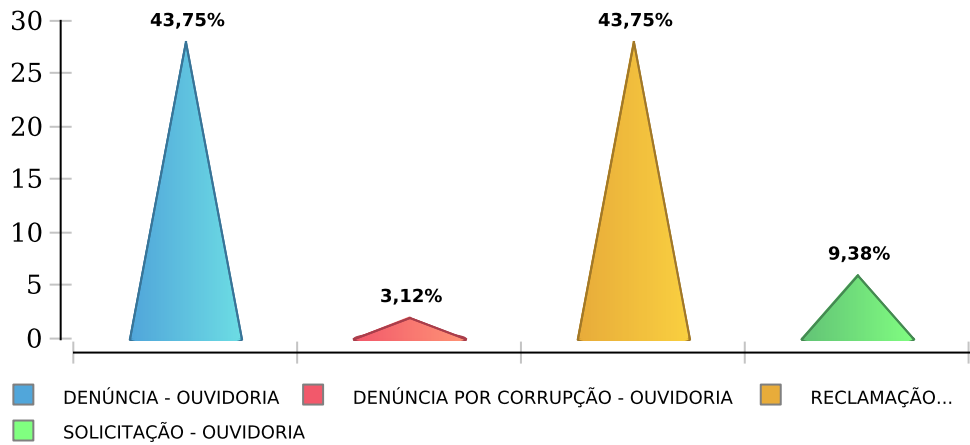


DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	28	43,75
DENÚNCIA - OUVIDORIA	28	43,75
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	6	9,38
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	2	3,13
Total	64	100,00



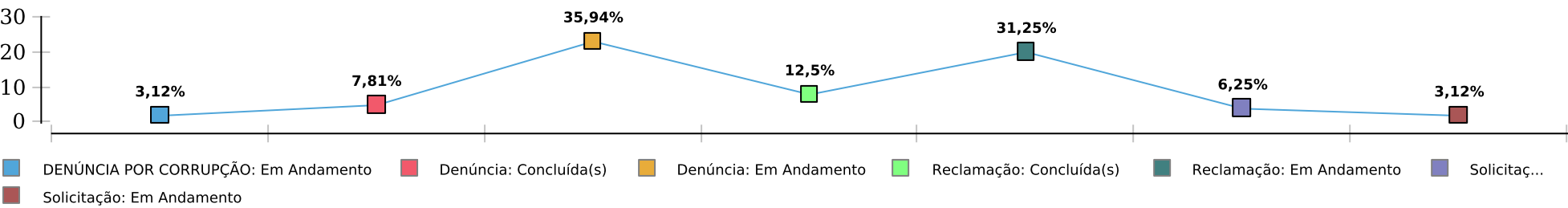
Estatísticas de Ouvidorias
01/12/2024 à 31/12/2024



SITUAÇÃO DAS DEMANDAS					
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	5	7,81	Reclamação: Em Andamento	20	31,25
Denúncia: Em Andamento	23	35,94	Solicitação: Concluída(s)	4	6,25
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Em Andamento	2	3,13	Solicitação: Em Andamento	2	3,13
Reclamação: Concluída(s)	8	12,50	Total	64	100,00

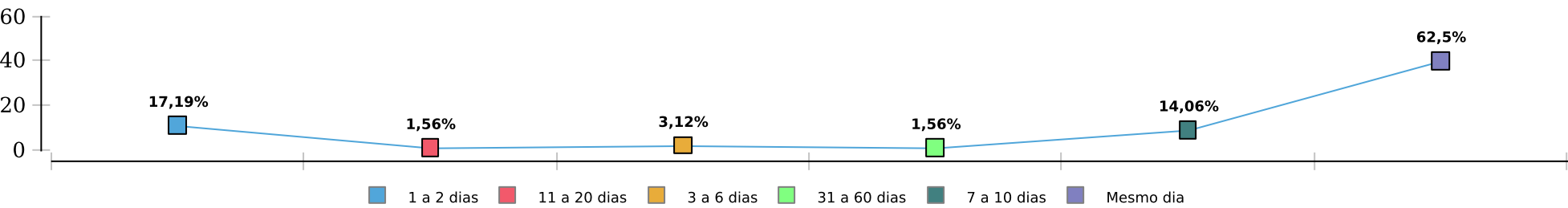


Estatísticas de Ouvidorias
01/12/2024 à 31/12/2024



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	40	62,50	7 a 10 dias	9	14,06
1 a 2 dias	11	17,19	11 a 20 dias	1	1,56
3 a 6 dias	2	3,13	31 a 60 dias	1	1,56
		Total			64
					100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

ORIGEM DOS DADOS



Estatísticas de Ouvidorias
01/12/2024 à 31/12/2024

Opção	Quantidade	Opção	Quantidade	%
Média Diária (quantidade)	2,06	GPI	64	100,00
Média Mensal (quantidade)	64,00	Total	64	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	62	96,88	Identificadas	61	95,31
Serra - ES	2	3,13	Anônimas	3	4,69
Total	64	100,00	Total	64	100,00