

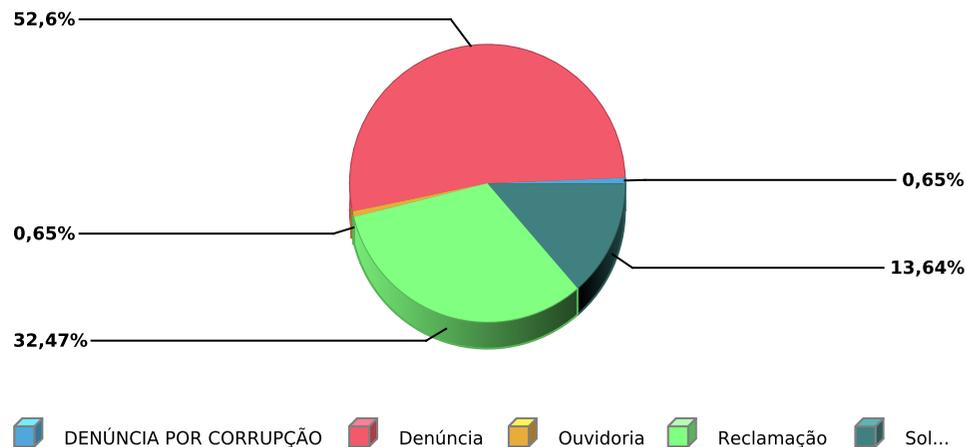


Estadísticas de Ouvidorias

01/03/2024 à 31/03/2024

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia	81	52,60
Reclamação	50	32,47
Solicitação	21	13,64
Ouvidoria	1	0,65
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO	1	0,65
Total	154	100,00



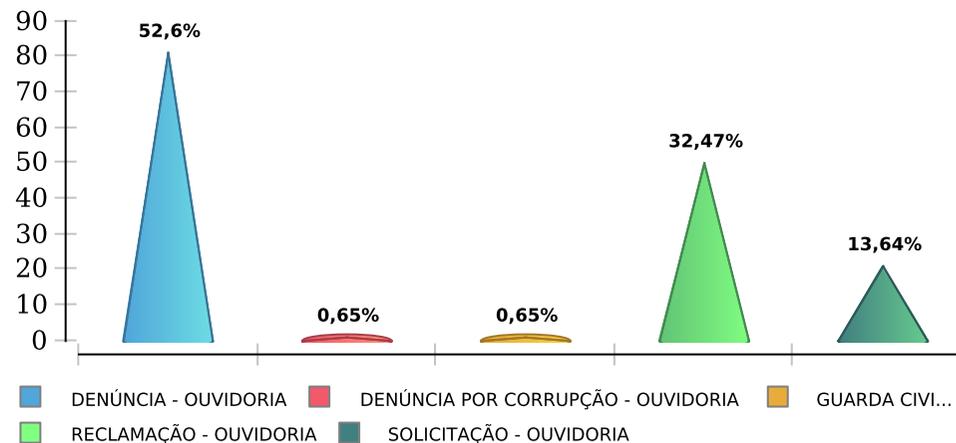
DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	81	52,60
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	50	32,47
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	21	13,64
GUARDA CIVIL MUNICIPAL - OUVIDORIA	1	0,65
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	1	0,65
Total	154	100,00



Estadísticas de Ouvidorias

01/03/2024 à 31/03/2024



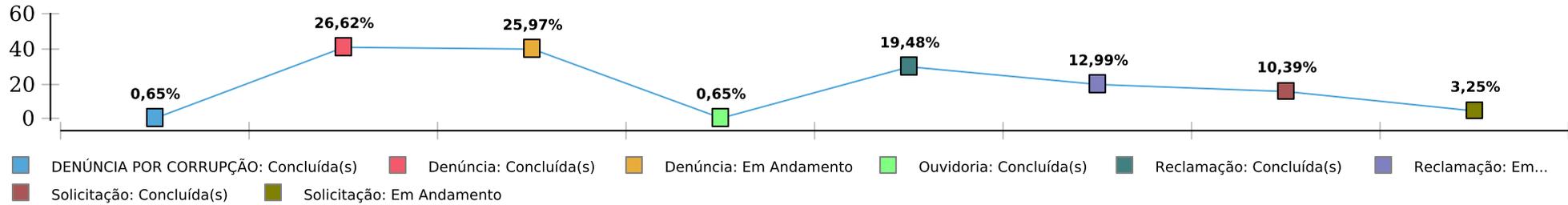
SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	41	26,62	Reclamação: Concluída(s)	30	19,48
Denúncia: Em Andamento	40	25,97	Reclamação: Em Andamento	20	12,99
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Concluída(s)	1	0,65	Solicitação: Concluída(s)	16	10,39
Ouvidoria: Concluída(s)	1	0,65	Solicitação: Em Andamento	5	3,25
Total				154	100,00



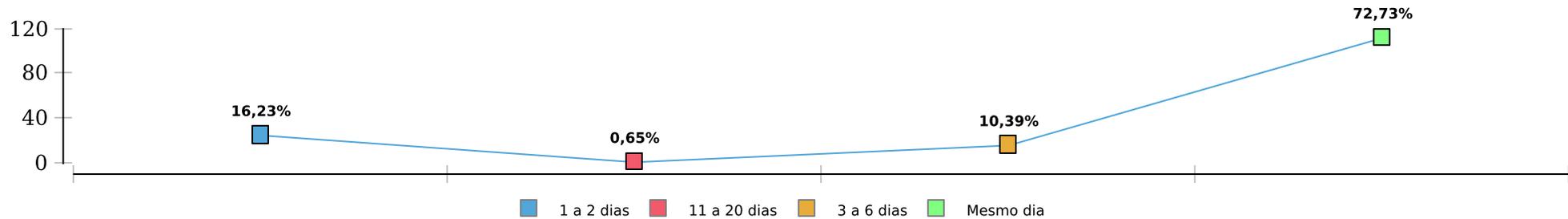
Estadísticas de Ouvidorias

01/03/2024 à 31/03/2024



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	112	72,73	3 a 6 dias	16	10,39
1 a 2 dias	25	16,23	11 a 20 dias	1	0,65
Total				154	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

ORIGEM DOS DADOS



Estadísticas de Ouvidorias

01/03/2024 à 31/03/2024

Opção	Quantidade	Opção	Quantidade	%
Média Diária (quantidade)	4,97	GPI	154	100,00
Média Mensal (quantidade)	154,00	Total	154	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE

Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	149	96,75
Linhares - ES	4	2,60
Vitória - ES	1	0,65
Total	154	100,00

IDENTIFICAÇÃO

Opção	Quantidade	%
Identificadas	154	100,00
Total	154	100,00