



MUNICÍPIO DE LINHARES

PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES

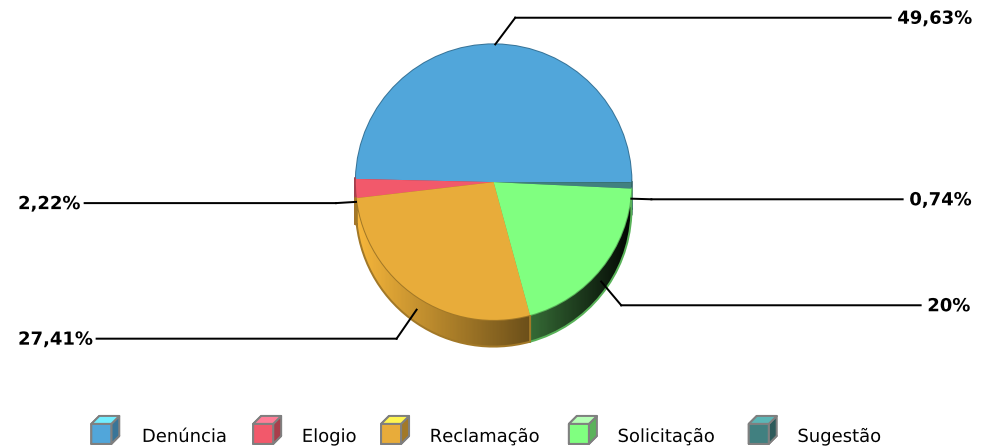
Linhares - ES

Estatísticas de Ouvidorias

01/04/2024 à 30/04/2024

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia	67	49,63
Reclamação	37	27,41
Solicitação	27	20,00
Elogio	3	2,22
Sugestão	1	0,74
Total	135	100,00



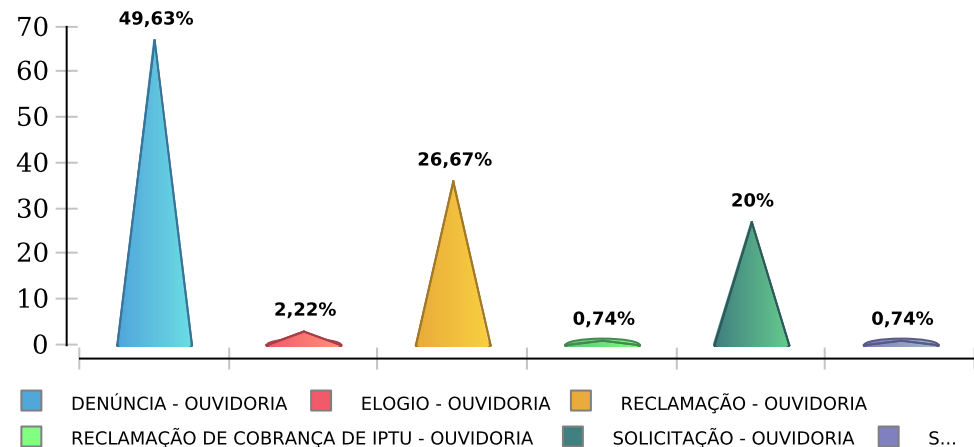
DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	67	49,63
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	36	26,67
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	27	20,00
ELOGIO - OUVIDORIA	3	2,22
SUGESTÃO - OUVIDORIA	1	0,74
RECLAMAÇÃO DE COBRANÇA DE IPTU - OUVIDORIA	1	0,74
Total	135	100,00



Estatísticas de Ouvidorias

01/04/2024 à 30/04/2024

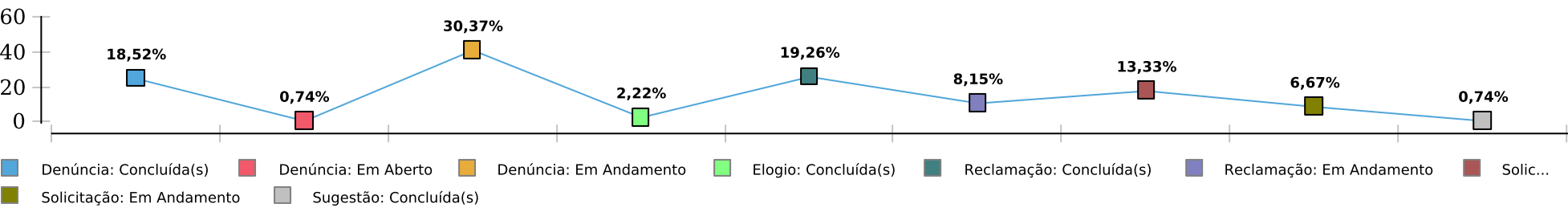


SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	25	18,52	Reclamação: Em Andamento	11	8,15
Denúncia: Em Aberto	1	0,74	Solicitação: Concluída(s)	18	13,33
Denúncia: Em Andamento	41	30,37	Solicitação: Em Andamento	9	6,67
Elogio: Concluída(s)	3	2,22	Sugestão: Concluída(s)	1	0,74
Reclamação: Concluída(s)	26	19,26	Total	135	100,00

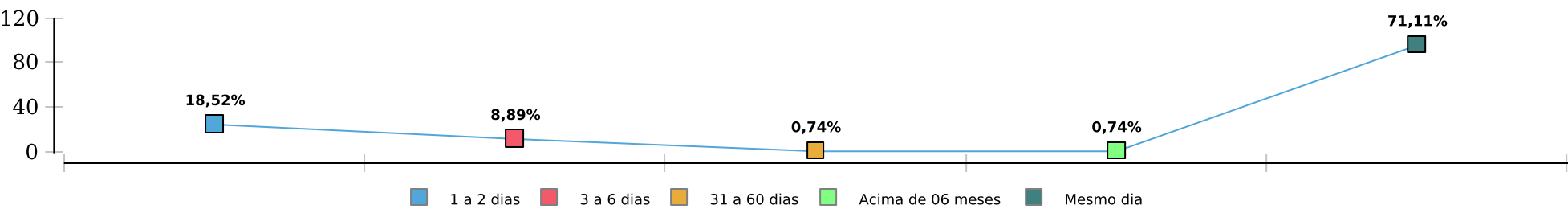


Estatísticas de Ouvidorias
01/04/2024 à 30/04/2024



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	96	71,11	31 a 60 dias	1	0,74
1 a 2 dias	25	18,52	Acima de 06 meses	1	0,74
3 a 6 dias	12	8,89	Total	135	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

ORIGEM DOS DADOS



Estatísticas de Ouvidorias
01/04/2024 à 30/04/2024

Opção	Quantidade	Opção	Quantidade	%
Média Diária (quantidade)	4,50	GPI	135	100,00
Média Mensal (quantidade)	135,00	Total	135	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	129	95,56	Identificadas	135	100,00
Linhares - ES	6	4,44	Total	135	100,00
Total	135	100,00			