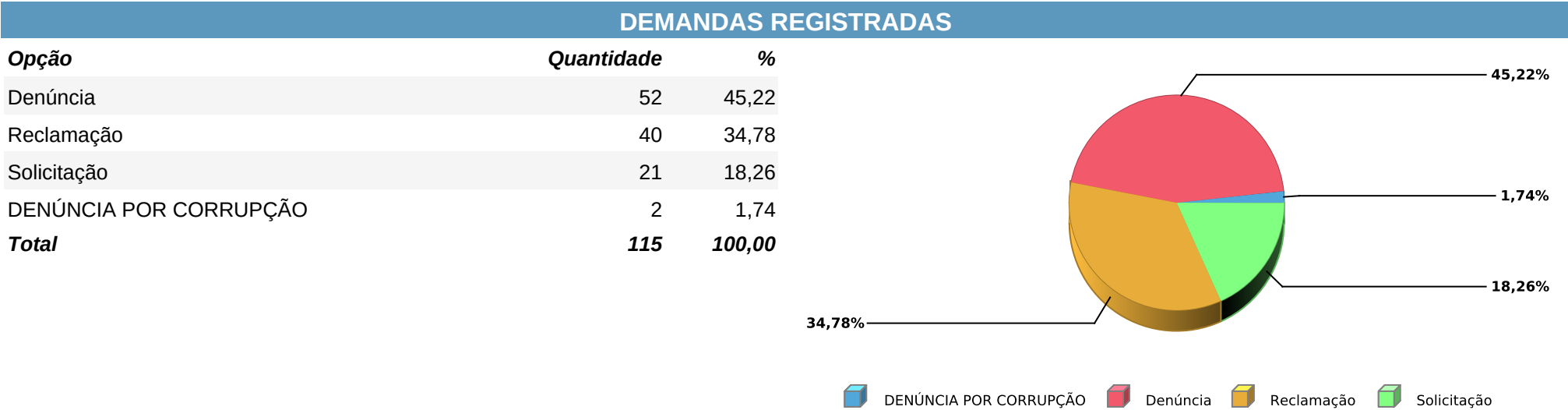




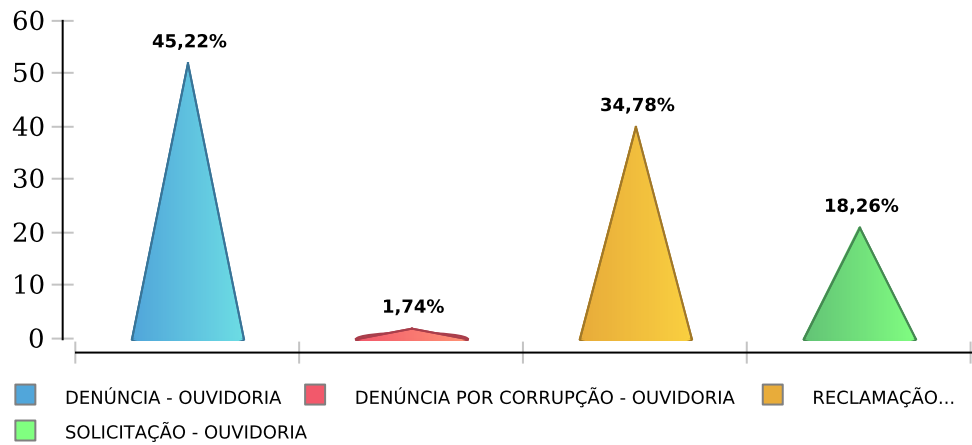
Estatísticas de Ouvidorias
01/07/2024 à 31/07/2024



DETALHAMENTO DAS DEMANDAS		
Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	52	45,22
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	40	34,78
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	21	18,26
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	2	1,74
Total	115	100,00



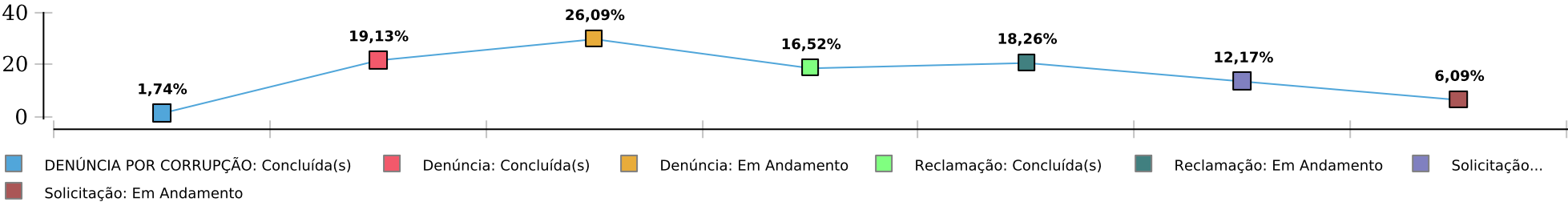
Estatísticas de Ouvidorias
01/07/2024 à 31/07/2024



SITUAÇÃO DAS DEMANDAS					
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	22	19,13	Reclamação: Em Andamento	21	18,26
Denúncia: Em Andamento	30	26,09	Solicitação: Concluída(s)	14	12,17
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Concluída(s)	2	1,74	Solicitação: Em Andamento	7	6,09
Reclamação: Concluída(s)	19	16,52	Total	115	100,00

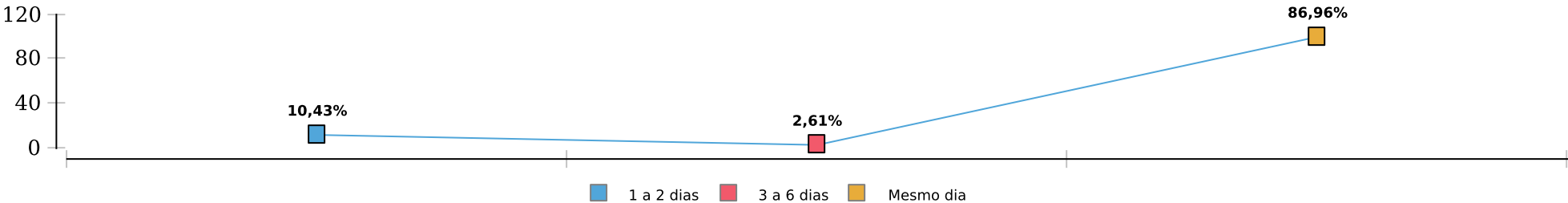


Estatísticas de Ouvidorias
01/07/2024 à 31/07/2024



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	100	86,96	3 a 6 dias	3	2,61
1 a 2 dias	12	10,43	Total	115	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade
Média Diária (quantidade)	3,71

ORIGEM DOS DADOS



Estatísticas de Ouvidorias
01/07/2024 à 31/07/2024

Opção	Quantidade	Opção	Quantidade	%
Média Mensal (quantidade)	115,00	GPI	115	100,00
		Total	115	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	112	97,39	Identificadas	115	100,00
Linhares - ES	3	2,61	Total	115	100,00
Total	115	100,00			