

**MUNICÍPIO DE LINHARES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES

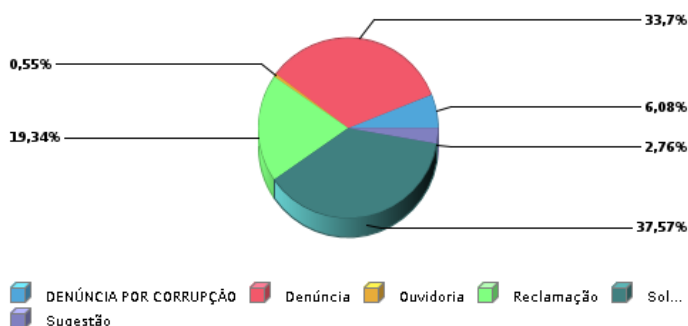
Linhares - ES

Estatísticas de Ouvidorias

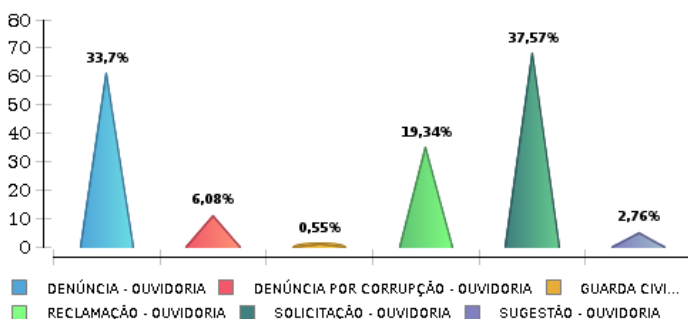
01/09/2025 à 30/09/2025

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Solicitação	68	37,57
Denúncia	61	33,70
Reclamação	35	19,34
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO	11	6,08
Sugestão	5	2,76
Ouvidoria	1	0,55
Total	181	100,00

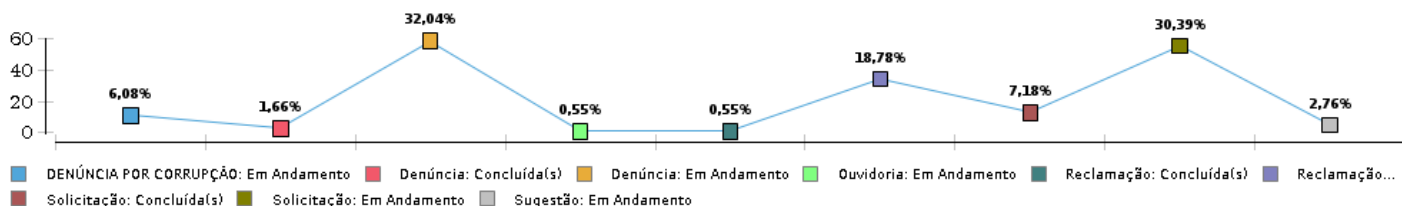
**DETALHAMENTO DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade	%
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	68	37,57
DENÚNCIA - OUVIDORIA	61	33,70
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	35	19,34
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO - OUVIDORIA	11	6,08
SUGESTÃO - OUVIDORIA	5	2,76
GUARDA CIVIL MUNICIPAL - OUVIDORIA	1	0,55
Total	181	100,00

**SITUAÇÃO DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	3	1,66
Denúncia: Em Andamento	58	32,04
DENÚNCIA POR CORRUPÇÃO: Em Andamento	11	6,08
Ouvidoria: Em Andamento	1	0,55
Reclamação: Concluída(s)	1	0,55

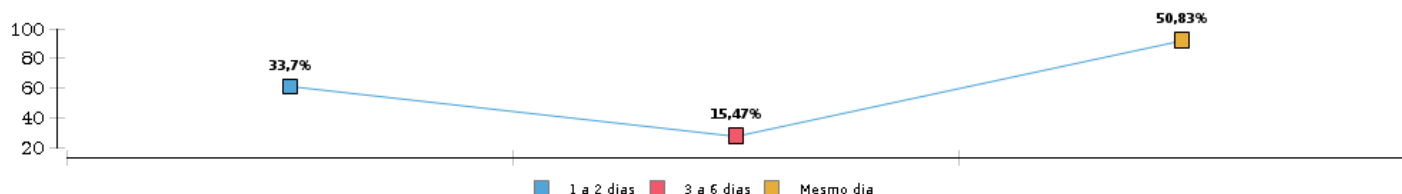
Opção	Quantidade	%
Reclamação: Em Andamento	34	18,78
Solicitação: Concluída(s)	13	7,18
Solicitação: Em Andamento	55	30,39
Sugestão: Em Andamento	5	2,76
Total	181	100,00

**TEMPO DE RESPOSTA**

Opção
Mesmo dia
1 a 2 dias

Quantidade	%	Opção
92	50,83	3 a 6 dias
61	33,70	Total

Quantidade	%
28	15,47
181	100,00

**MEDIA DAS DEMANDAS**

Opção
Média Diária (quantidade)
Média Mensal (quantidade)

Quantidade
6,03
181,00

ORIGEM DOS DADOS

Opção
GPI
Total

Quantidade	%
181	100,00
181	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	172	95,03	Identificadas	178	98,34
Linhares - ES	8	4,42	Anônimas	3	1,66
Francisco Beltrão - PR	1	0,55			
Total	181	100,00	Total	181	100,00

Gerado por: portal.serviços

1 de 1

13/10/2025 09:31