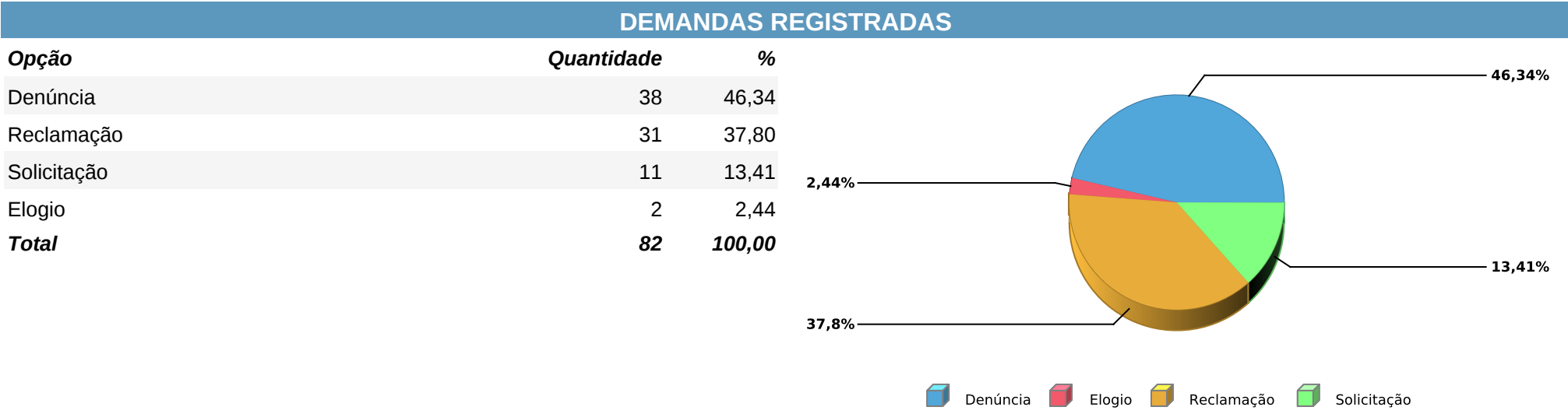




Estatísticas de Ouvidorias

01/11/2024 à 30/11/2024

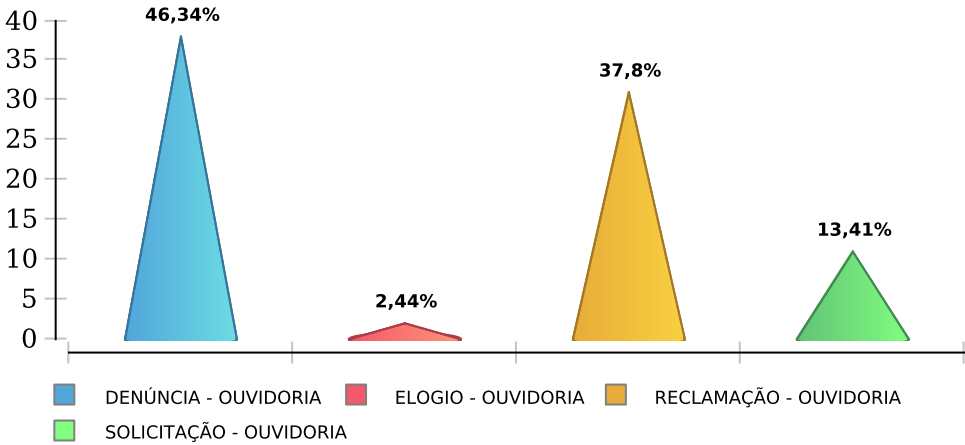


DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
DENÚNCIA - OUVIDORIA	38	46,34
RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA	31	37,80
SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA	11	13,41
ELOGIO - OUVIDORIA	2	2,44
Total	82	100,00



Estatísticas de Ouvidorias
01/11/2024 à 30/11/2024



SITUAÇÃO DAS DEMANDAS					
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Denúncia: Concluída(s)	11	13,41	Reclamação: Em Andamento	18	21,95
Denúncia: Em Andamento	27	32,93	Solicitação: Concluída(s)	6	7,32
Elogio: Em Andamento	2	2,44	Solicitação: Em Andamento	5	6,10
Reclamação: Concluída(s)	13	15,85	Total	82	100,00



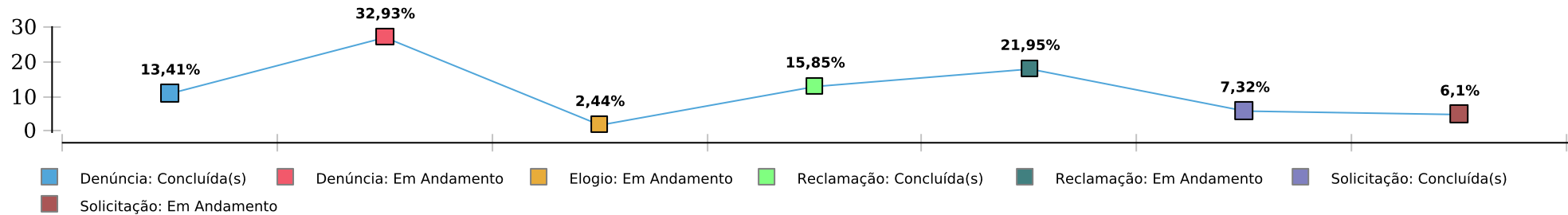
MUNICÍPIO DE LINHARES

PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES

Linhares - ES

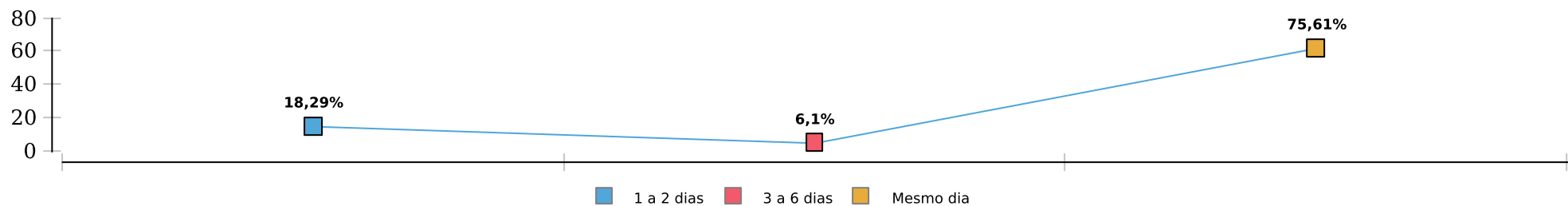
Estatísticas de Ouvidorias

01/11/2024 à 30/11/2024



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	62	75,61	3 a 6 dias	5	6,10
1 a 2 dias	15	18,29	Total	82	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade
Média Diária (quantidade)	2,73

ORIGEM DOS DADOS



Estatísticas de Ouvidorias
01/11/2024 à 30/11/2024

Opção	Quantidade	Opção	Quantidade	%
Média Mensal (quantidade)	82,00	GPI	82	100,00
		Total	82	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	78	95,12	Identificadas	80	97,56
Linhares - ES	3	3,66	Anônimas	2	2,44
Rio de Janeiro - RJ	1	1,22	Total	82	100,00
Total	82	100,00			