

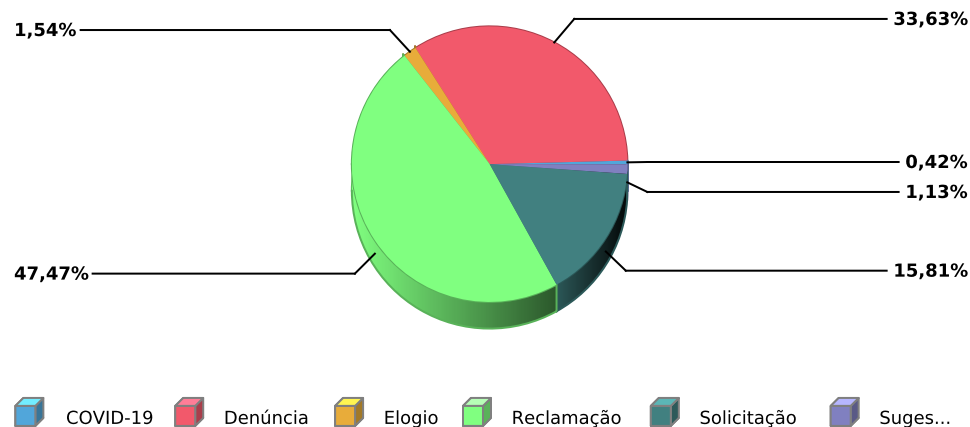


### Estadísticas de Ouvidorias

01/01/2022 à 31/12/2022

#### DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Reclamação	799	47,47
Denúncia	566	33,63
Solicitação	266	15,81
Elogio	26	1,54
Sugestão	19	1,13
COVID-19	7	0,42
<b>Total</b>	<b>1683</b>	<b>100,00</b>



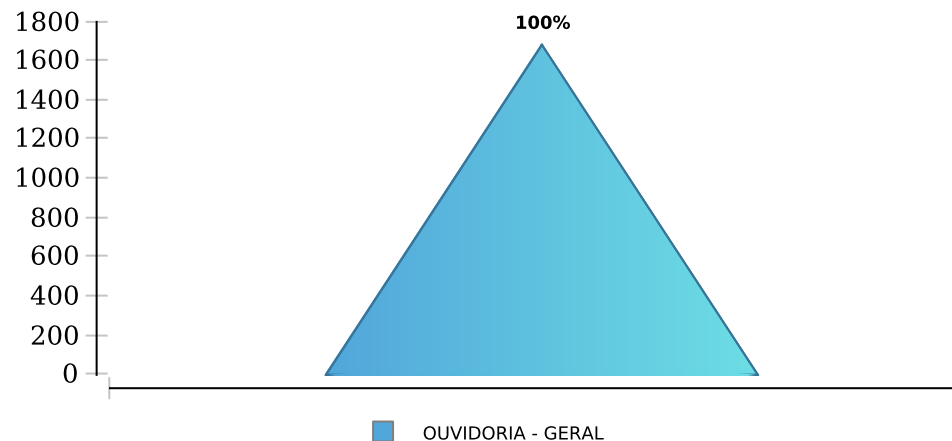
#### DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
OUVIDORIA - GERAL	1683	100,00
<b>Total</b>	<b>1683</b>	<b>100,00</b>



### Estatísticas de Ouvidorias

01/01/2022 à 31/12/2022



### SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

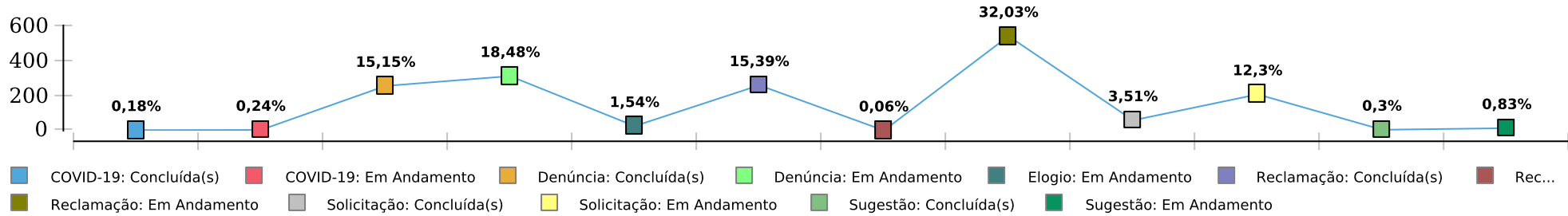
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
COVID-19: Concluída(s)	3	0,18	Reclamação: Em Aberto	1	0,06
COVID-19: Em Andamento	4	0,24	Reclamação: Em Andamento	539	32,03
Denúncia: Concluída(s)	255	15,15	Solicitação: Concluída(s)	59	3,51
Denúncia: Em Andamento	311	18,48	Solicitação: Em Andamento	207	12,30
Elogio: Em Andamento	26	1,54	Sugestão: Concluída(s)	5	0,30
Reclamação: Concluída(s)	259	15,39	Sugestão: Em Andamento	14	0,83
<b>Total</b>				<b>1683</b>	<b>100,00</b>

Assinado digitalmente. Acesso: https://gpi.linhares.es.gov.br/Server/Exec/acessoBase/?idPortal=9002233a-19a9-4d11-8116-46489479e3f4&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECCB926AFA5AE Chave: 9de977dd-55c1-48b3-b472-1216dd7fe18a RELATORIO Nº 003455/2024



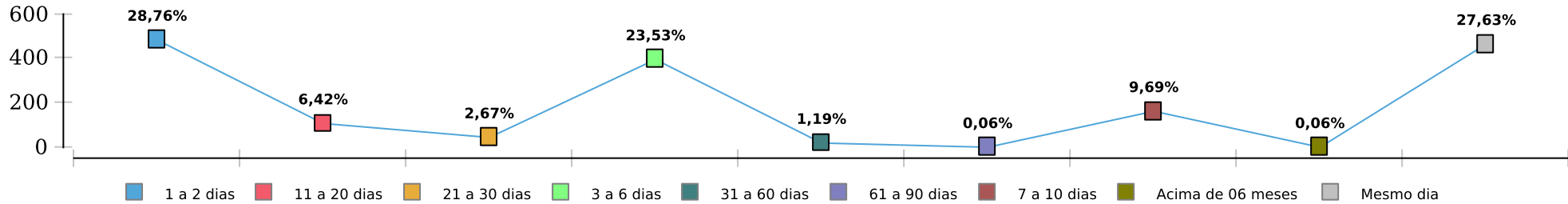
### Estadísticas de Ouvidorias

01/01/2022 à 31/12/2022



### TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	465	27,63	21 a 30 dias	45	2,67
1 a 2 dias	484	28,76	31 a 60 dias	20	1,19
3 a 6 dias	396	23,53	61 a 90 dias	1	0,06
7 a 10 dias	163	9,69	Acima de 06 meses	1	0,06
11 a 20 dias	108	6,42	<b>Total</b>	<b>1683</b>	<b>100,00</b>





### Estadísticas de Ouvidorias

01/01/2022 à 31/12/2022

#### MEDIA DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade
Média Diária ( quantidade )	4,61
Média Mensal ( quantidade )	140,25

#### ORIGEM DOS DADOS

Opção	Quantidade	%
GPI	1683	100,00
<b>Total</b>	<b>1683</b>	<b>100</b>

#### IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE

Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	1683	100,00
<b>Total</b>	<b>1683</b>	<b>100,00</b>

#### IDENTIFICAÇÃO

Opção	Quantidade	%
Identificadas	1683	100,00
<b>Total</b>	<b>1683</b>	<b>100,00</b>