



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Relatório SIC – Estatístico
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

RELATÓRIO INFORMAÇÃO 2025
3º Trimestre (julho, agosto e setembro)

1- INTRODUÇÃO

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação. O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e pela Lei Municipal 2.020/2012 e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Laranja da Terra, que encaminha a solicitação ao setor e solicita as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra/ES divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes referente ao 3º trimestre do ano de 2025.

2- CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão, é o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://esic.laranjadaterra.es.gov.br/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail:



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA ESTADO DO ESPÍRITO SANTO UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

← → ↻ esic.laranjadaterra.es.gov.br ☆



SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

A Lei Federal nº 12.527/2011 regulamentou o direito constitucional de acesso a informação previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do 3º do art. 37 e no 2º do art. 216 da Constituição Federal. Neste canal qualquer pessoa física ou jurídica poderá encaminhar pedidos de acesso à qualquer informação pública produzida ou sob a guarda da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra.



Perguntas Frequentes

3- SOLICITAÇÕES PRESENCIAIS ATRAVÉS DO SIC FÍSICO

Serviço de Informação ao Cidadão Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria.

Localização do SIC físico: Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – ES, CEP nº 29.615-000.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 13h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

3.1- SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS ATRAVÉS DO E-MAIL E TELEFONE DA UCCI:

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone **(27)3736-1120** ou solicitar diretamente a informação através do e-mail: **ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br**, oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.

4- RELATÓRIO CONTENDO DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS RELATIVOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 3º TRIMESTRE DO EXERCÍCIO DE 2025:

Ocorreram 2 (duas) solicitações:

Pedidos Recebidos, Atendidos e indeferidos	Nº Pedidos
Pedidos recebidos	2
Pedidos atendidos	2
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	0
Tipo de Solicitante	Nº Pedidos
Pessoa Física	2
Pessoa Jurídica	0
Não Informado	0
Meio de entrada utilizado	Nº Pedidos
e-SIC/e-mail	2
Tempo de resposta	Nº Pedidos
0 (zero) a 5 (cinco) dias	0
6 (seis) a 10 (dez) dias	1
11 (onze) a 20 (vinte) dias	1
20 (vinte) a 30 (trinta) dias	0

5- ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS TOMADAS:

Nº	Período	Forma de Encaminhamento	Destinatário	Solicitante	Pedido	Resposta
1	Agosto	E-SIC	Tributação	Pessoa física	Solicitação de Acesso a Informação a documento de imóvel.	Solicitante desistiu do requerimento.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

2	Setembro	E-SIC	Educação	Pessoa física	Solicitação de contatos	Atendido. Foi informado os contatos solicitados na manifestação.
---	----------	-------	----------	---------------	-------------------------	--

6- CONCLUSÃO:

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública. Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

BRUNA PIO MARTINS
Controladora Interna Municipal