



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LARANJA DA TERRA

**CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
DE LARANJA DA TERRA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE
TELECONSULTA**



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

TELECONSULTA

O que é?

Serviço de atendimento remoto realizado por profissionais de saúde por meio de recursos tecnológicos (computador, celular ou outro dispositivo com internet e câmera), possibilitando a orientação, acompanhamento e avaliação clínica sem necessidade de deslocamento até a unidade de saúde. O objetivo é ampliar o acesso ao cuidado, promover educação em saúde e facilitar o monitoramento de pacientes.





CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA



Especialidades disponíveis nesta Unidade.

Alergologista e imunologista em Laranja da Terra - ES

Angiologista em Laranja da Terra - ES

Cardiologista em Laranja da Terra - ES

Cirurgião Plástico em Laranja da Terra - ES

Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85 – Centro – Laranja da Terra - ES – CEP 29.615-000.

Tele fax (27) 3736-1349 – e-mail: controladoria@laranjadaterra.es.gov.br

CNPJ nº 31.796.097/0001-14 www.laranjadaterra.es.gov.br



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

Cirurgião Vascular em Laranja da Terra - ES

Clínico Geral em Laranja da Terra - ES

Dermatologista em Laranja da Terra - ES

Endocrinologista em Laranja da Terra - ES

Fonoaudiólogo em Laranja da Terra - ES

Gastroenterologista em Laranja da Terra - ES

Geriatra em Laranja da Terra - ES

Ginecologista em Laranja da Terra - ES

Hematologista em Laranja da Terra - ES

Infectologista em Laranja da Terra - ES

Mastologista em Laranja da Terra - ES

Nefrologista em Laranja da Terra - ES

Neurologista em Laranja da Terra - ES

Nutricionista em Laranja da Terra - ES

Nutrólogo em Laranja da Terra - ES



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

Ortopedista em Laranja da Terra - ES

Otorrinolaringologista em Laranja da Terra - ES

Pediatra em Laranja da Terra - ES

Pneumologista em Laranja da Terra - ES

Proctologista em Laranja da Terra - ES

Psicólogo em Laranja da Terra - ES

Psiquiatra em Laranja da Terra - ES

Reumatologista em Laranja da Terra - ES

Quem pode utilizar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral, desde que haja disponibilidade de agenda e encaminhamento pela equipe de saúde, quando necessário.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapas 1 – Agendar a teleconsulta junto à unidade de saúde ou Secretaria Municipal de Saúde;

Etapas 2 – Receber as orientações de acesso e link para a consulta online;

Etapas 3 – Realizar a teleconsulta no dia e horário agendados, utilizando dispositivo com internet e câmera;



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

Etapa 4 – Receber orientações do profissional de saúde, encaminhamentos ou prescrições médicas, quando aplicável.

O horário de atendimento é de Segunda à Sexta das 07:00 às 16:00 horas.

Endereço: Avenida Germano Stabenow, s/nº, Centro, Laranja da Terra – Espírito Santo – CEP 29615-000.

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato, conforme horário agendado e disponibilidade do profissional.

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Secretaria de Saúde:

Telefone (27) 3736-1390



E-mail: saude@laranjadaterra.es.gov.br



O usuário deverá receber um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.



Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85 – Centro – Laranja da Terra - ES – CEP 29.615-000.

Tele fax (27) 3736-1349 – e-mail: controladoria@laranjadaterra.es.gov.br

CNPJ nº 31.796.097/0001-14 www.laranjadaterra.es.gov.br



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

O usuário do serviço público, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

