

RELATÓRIO DA CONSULTA PÚBLICA

Município de Laranja da Terra – 2025

Tema: Construção Participativa do Plano Municipal de Saúde 2026-2029

1. Introdução

A Secretaria Municipal de Saúde de Laranja da Terra realizou Consulta Pública com a população local, a fim de identificar prioridades, dificuldades e propostas de melhorias no sistema de saúde do município. A iniciativa integra o processo de construção participativa do Plano Municipal de Saúde 2026–2029, em conformidade com os princípios da gestão democrática, da transparência e da participação social.

2. Metodologia

A consulta foi realizada por meio de formulário eletrônico aberto à população. Os cidadãos puderam registrar livremente suas sugestões, críticas e propostas. As respostas foram sistematizadas e agrupadas em eixos temáticos, com base nos principais aspectos da gestão em saúde.

3. Resultados: Propostas e Sugestões para Melhorias na Saúde em Laranja da Terra

3.1. Transporte e Logística de Atendimento

- Aumentar a disponibilidade de veículos e motoristas para atendimento domiciliar e visitas dos PSFs, especialmente em áreas rurais.
- Garantir uma ambulância com motorista disponível 24h em cada unidade de saúde.
- Melhorar o transporte de pacientes para consultas e exames em outros municípios, com horários mais adequados.



 Investir na melhoria do transporte sanitário, especialmente para comunidades rurais e locais de difícil acesso.

3.2. Atenção Básica e Saúde da Família

- Fortalecer a atenção básica com capacitação contínua dos profissionais, integração de dados, melhoria da infraestrutura e ampliação do acesso a exames e consultas.
- Criar novas equipes da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e ampliar o número de Agentes
 Comunitários de Saúde (ACS), incluindo a disponibilização de veículos para essas equipes.
- Consolidar as equipes da ESF nos distritos (Sede, Joatuba, Sobreiro, Vila e São Luiz) com médicos, enfermeiros, dentistas e ACSs.
- Implementar atendimento médico regular nas comunidades rurais como Laranjinha, Timbuava,
 Ribeiro, Alemanha, Santana, entre outras conforme promessa de campanha.

3.3. Especialidades e Profissionais

- Ampliar o número de médicos e enfermeiros nos postos de saúde, com presença em mais dias da semana.
- Contratar mais especialistas como pediatras, ginecologistas, alergistas e clínicos gerais para atendimento no próprio município, reduzindo deslocamentos.
- Disponibilizar atendimento médico ao menos três vezes por semana nos postos de saúde, inclusive pediatria.
- Criar um sistema de substituição rápida para médicos ausentes, evitando falhas no atendimento.
- Valorizar e capacitar os profissionais da saúde com melhores salários, condições dignas de trabalho e treinamentos regulares.
- Ter profissionais com vocação e preparo técnico, que atuem com empatia, escuta e atenção ao paciente.
- Contratar mais técnicos de enfermagem com experiência.

3.4. Medicamentos e Farmácia

- Garantir abastecimento contínuo da farmácia básica, com todos os medicamentos essenciais disponíveis.
- Rever o fluxo de receitas e medicações controladas (como receita amarela), agilizando a liberação.



 Permitir que haja um profissional disponível para fazer receitas sem a necessidade de marcação prévia, especialmente para trabalhadores rurais.

3.5. Infraestrutura e Equipamentos

- Reformar Unidades Básicas de Saúde (UBSs) que estejam em más condições.
- Adquirir equipamentos modernos para diagnóstico e tratamento.
- Assegurar o fornecimento de insumos básicos como seringas, luvas e medicamentos.
- Criar espaços adequados nas unidades, como salas separadas para homens e mulheres em observação no Pronto Socorro.

3.6. Sistema de Agendamento e Gestão

- Implantar um sistema informatizado de agendamento, com acesso online, para reduzir filas e perdas de documentos.
- Utilizar dados do Portal da Transparência para melhorar a gestão de consultas e exames.
- Notificar os usuários com antecedência suficiente sobre consultas e exames.
- Melhorar a organização das licitações e otimizar a gestão dos recursos financeiros.
- Garantir maior pontualidade e respeito aos horários marcados.

3.7. Saúde Mental e Bem-Estar

- Desenvolver ações intersetoriais envolvendo secretarias e comunidades para combater doenças como ansiedade e depressão.
- Criar atendimentos psicológicos coletivos nas ESFs, com apoio de igrejas e entidades comunitárias.
- Ampliar o número de psicólogos no município.
- Fortalecer a rede de apoio social e promover projetos culturais, de voluntariado e integração comunitária.

3.8. Campanhas e Prevenção

- Realizar campanhas educativas voltadas para agricultores, com palestras em centros sociais, igrejas, entre outros espaços.
- Ampliar ações de educação em saúde e participação popular, incluindo o uso de canais religiosos locais e realização de audiências públicas.



- Integrar programas de alimentação saudável com agricultura local, hortas comunitárias e feiras.
- Promover ações de saúde preventiva em parceria com outros setores públicos e privados.

3.9. Vigilância em Saúde e Meio Ambiente

- Fortalecer a Vigilância Epidemiológica e Ambiental em parceria com associações e universidades.
- Expandir a cobertura de esgoto (atualmente baixa) e monitorar a qualidade da água (via SISAGUA).
- Melhorar a qualidade do ar com ações como plantio de árvores, controle de queimadas e educação ambiental.
- Incentivar o uso de purificadores domésticos em residências com pessoas vulneráveis.

3.10. Promoção da Atividade Física e Lazer

- Revitalizar praças, ginásios e áreas de lazer, com iluminação, pistas de caminhada e academias ao ar livre.
- Investir na caminhabilidade urbana, com calçadas e ciclovias seguras, conectando áreas rurais e urbanas.

3.11. Valorização e Humanização

- Valorizar os servidores públicos da saúde, com reconhecimento profissional e melhores condições de trabalho.
- Ouvir tanto os profissionais quanto os usuários nas decisões e resolução de conflitos.
- Incentivar atitudes mais humanas por parte dos médicos, com escuta ativa e empatia.
- Reconhecer publicamente servidores que prestam excelente atendimento (ex: elogios a servidor).

3.12. Outros Pontos Importantes

- Melhorar a agilidade nas marcações de exames especializados (como otorrino), evitando esperas prolongadas que agravem doenças.
- Evitar o encaminhamento de exames que já estão disponíveis no município para outras cidades (como ultrassonografia e endoscopia).



- Criar um observatório municipal de saúde para monitoramento de indicadores como mortalidade infantil, casos de dengue, doenças crônicas, entre outros.
- Ver a saúde como prioridade, com comprometimento real por parte das autoridades locais.

4. Propostas de Ações:

4.1. Transporte e Logística de Atendimento

Ações principais:

- Aumentar o número de veículos e motoristas para atender as visitas dos PSFs.
- Ter uma ambulância com motorista 24h em cada unidade de saúde.

Ações complementares:

- Criar rotas regulares para transporte de pacientes de áreas rurais.
- Estabelecer parcerias com empresas locais para uso de vans em casos emergenciais.
- Garantir manutenção preventiva e abastecimento contínuo da frota.

4.2. Atenção Básica e Saúde da Família

Ações principais:

- Fortalecer a atenção básica e ampliar a cobertura da ESF nos distritos.
- Ter equipes completas com médico, enfermeiro, dentista e ACS.

Ações complementares:

- Ampliar os horários de atendimento para incluir plantões noturnos e finais de semana.
- Promover visitas domiciliares regulares para pacientes com mobilidade reduzida.
- Criar programas de saúde itinerante em comunidades de difícil acesso.

4.3. Especialidades e Profissionais

Ações principais:



- Contratar mais especialistas como pediatras, ginecologistas e clínicos.
- Garantir presença constante de médicos e enfermeiros nos postos.

Ações complementares:

- Realizar concurso público específico para fixação de especialistas na região.
- Oferecer incentivos financeiros e moradia para profissionais que atuarem em áreas remotas.
- Criar uma rede de atendimento integrado com hospitais de referência.

4.4. Medicamentos e Farmácia

Ações principais:

- Abastecer adequadamente a farmácia básica.
- Agilizar a liberação de receitas controladas.

Ações complementares:

- Implementar um sistema informatizado de controle de estoque.
- Divulgar uma lista mensal atualizada dos medicamentos disponíveis.
- Criar uma ouvidoria para denúncia de falta constante de remédios.

4.5. Infraestrutura e Equipamentos

Ações principais:

- Reformar unidades de saúde em mau estado.
- Garantir equipamentos modernos e insumos básicos.

Ações complementares:

- Adequar as estruturas para acessibilidade de pessoas com deficiência.
- Construir salas exclusivas para atendimentos de saúde mental, pré-natal e vacinação.
- Instalar climatização em salas de espera e consultórios.



4.6. Sistema de Agendamento e Gestão

Ações principais:

- Implantar agendamento online.
- Utilizar dados do portal da transparência para gerir filas e demandas.

Ações complementares:

- Permitir agendamento por telefone e aplicativo.
- Disponibilizar totens de autoatendimento nas UBSs.
- Criar um setor de regulação municipal com atendimento ao público.

4.7. Saúde Mental e Bem-Estar

Ações principais:

- Ampliar atendimento psicológico coletivo e individual.
- Desenvolver parcerias com igrejas e instituições comunitárias.

Ações complementares:

- Criar centros de atenção psicossocial (CAPS) regionais.
- Promover rodas de conversa sobre ansiedade, depressão e prevenção do suicídio.
- Oferecer suporte psicológico para profissionais da saúde.

4.8. Campanhas e Prevenção

Ações principais:

- Realizar palestras e ações de prevenção em áreas rurais.
- Envolver agricultores e comunidades nas campanhas.

Ações complementares:

- Criar um calendário anual de campanhas temáticas (saúde da mulher, do homem, vacinação etc.).
- Produzir materiais informativos em linguagem acessível.



• Envolver escolas no debate da saúde preventiva desde o ensino básico.

4.9. Vigilância em Saúde e Meio Ambiente

Ações principais:

- Fortalecer a vigilância epidemiológica e ambiental.
- Monitorar a qualidade da água e do ar.

Ações complementares:

- Criar campanhas educativas sobre doenças transmitidas por vetores.
- Monitorar queimadas com uso de drones e denúncias via aplicativo.
- Promover feiras ambientais com escolas e associações locais.

4.10. Promoção da Atividade Física e Lazer

Ações principais:

- Revitalizar praças e espaços de lazer.
- Construir pistas de caminhada e ciclovias.

Ações complementares:

- Implantar academias populares nas comunidades.
- Criar grupos de caminhada e atividades físicas monitoradas.
- Oferecer aulas gratuitas de dança, ginástica e esportes coletivos.

4.11. Valorização e Humanização

Ações principais:

- Valorizar os servidores da saúde com melhores salários e condições.
- Estimular atitudes mais humanas no atendimento.

Ações complementares:

• Criar programas de reconhecimento e bonificação por desempenho.



- Realizar treinamentos frequentes sobre acolhimento e empatia.
- Implantar um código de conduta humanizada nas unidades.

4.12. Outras Ações Importantes

Ações principais:

- Reduzir tempo de espera por exames especializados.
- Evitar o envio de pacientes para fora quando o serviço existe no município.

Ações complementares:

- Criar um centro de especialidades médicas municipal.
- Atualizar os protocolos de referência e contra-referência entre serviços.
- Realizar auditorias periódicas para garantir a efetividade dos serviços.

4.13. Participação Comunitária e Transparência

Ações principais:

- Realizar audiências públicas com a população.
- Criar canais diretos de ouvidoria para receber sugestões e denúncias.

Ações complementares:

- Estimular a atuação do Conselho Municipal de Saúde.
- Divulgar relatórios trimestrais de atendimentos, gastos e resultados.
- Criar comissões comunitárias de apoio à saúde em cada distrito

5. Participações:

- 1- Ter mais carro disponível e motorista para realizar as visitas dos PSFs
- 2-Juntar secretarias e comunidades no combate algumas doenças principalmente a ansiedade e depressão.
- 3-Fazer Mais Campanha de Conscientização Para os Agricultores, Através de Palestras em Centro Sociais, Igrejas e Etc.



4-Atenção primária voltada a doenças crônicas, facilitando para o usuário, o acesso a exames e consultas especificas necessárias ao tratamento das doenças crônicas, visto que apresentam maiores números de casos, onde o modelo atual de atenção básica não conseguiu corrigir

5-O atendimento do programa PSF na roça, inclusive foi promessa de campanha, levar médicos nas localidades laranjinha, timbuava, Ribeiro, Alemanha, Santana, dentre outras e rever a questão dos medicamentos na farmácia básica.

6-Cada posto de saúde uma ambulância com motorista 24 horas para atender a comunidade

7-Primeiro passo atenção básica...fortalecer a atenção básica, capacitar profissionais, integrar dados e tecnologia, ampliar a infraestrutura, promover a saúde preventiva, fortalecer a participação comunitária e garantir uma gestão eficiente dos recursos financeiros.

8-Valorizar o servidor da saúde que, em sua grande maioria, encontra-se desgostoso com a grande demanda de trabalho e a baixa remuneração. Tal valorização contribuiria para um atendimento mais humanizado e com mais empático por parte dos servidores.

9-Ter mais uma esquipe médica, para a ESF e ACSs, para que o ACS possa acompanhar melhor os pacientes. Também carros para a ESF

10-Aprimorar o Programa Saúde da Família (ESF); consolidar equipes em todos os distritos (Sede, Joatuba Sobreiro, vila e São Luiz) com médico, enfermeiro, agentes comunitários, dentista conforme já vigente. Avaliar cobertura e frequências, reforcando visitas domiciliares e educação em saúde. • Ampliação da Vigilância em Saúde: fortalecer a Vigilância Epidemiológica e Ambiental por meio da Secretaria Municipal da Saúde e ações conjuntas com associações do interior . Melhorar gestão do agendamento: utilizar dados do portal da transparência para reduzir filas, agilizar consultas e exames 2. Garantir Saneamento e Qualidade da Água • expandir cobertura de esgoto: em 2010, apenas 5% do esgoto era tratado, mas Laranja da Terra já possuía estação. Avaliar expansão para toda a cidade. • Ampliar acesso à água tratada: atualmente 82% dos domicílios têm abastecimento; meta: universalização. • Monitorar qualidade da água via SISAGUA e parcerias com universidades (Ifes planeja campus no município) 3. Melhorar Qualidade do Ar e Meio Ambiente • O índice de qualidade do ar (AQI ~55-58) indica poluição moderada e níveis de • Ações recomendadas: 1. Plantio de novas árvores em áreas urbanas. 2. Controle de queimadas nas zonas rurais. 3. Educação sobre poluição do ar junto à comunidade. 4. Incentivo ao uso de purificadores domésticos em lares sensíveis (crianças, idosos). —— 🚴 4. Promoção da Atividade Física e Lazer • Revitalização de pracas e áreas de lazer: já há projetos de revitalização da praca principal – ampliar com ginásios, pistas, iluminação pública e aparelhos de ginástica. Caminhabilidade urbana: investir em calçadas seguras e ciclovias, conectando zonas rurais e urbanas para incentivar mobilidade ativa. — 🔎 5. Alimentação Saudável e Agricultura • Apoio a hortas e feiras comunitárias: integrar programas de ESF com nutrição, usar espaços públicos para cultivo e comércio local. • Parcerias com Incaper e agricultura familiar: seguir exemplo do monitoramento de pragas em lavouras [66], expandindo para produção de alimentos saudáveis e agroecológicos. 6. Saúde Mental e Bem-Estar Social • Criar atendimento psicológico coletivo via ESF ou convênios, com apoio das igrejas (predominantemente evangélicas). • Implementar projetos comunitários, cultura e voluntariado para fortalecer vínculos sociais. 7. Educação em Saúde e Participação Popular •. Usar a maré religiosa local (cemitérios luteranos, evangélicos, católicos) para disseminação de campanhas sobre prevenção e saúde. • Realizar audiências públicas, usar os conselhos (Conselho Municipal de Saúde já existente) 8. Monitoramento e Indicadores • Criar um observatório de saúde municipal, com coleta de dados sobre mortalidade infantil, doenças crônicas, atendimentos de dengue etc.

11-Agendamento on-line. O AMA precisa ser computadorizado, os protocolos deveriam ser digitalizados e poderíamos ver o agendamento e o andamento. Às vezes perdemos o papel e as vezes eles perdem o nosso exame também. Isso on-line não aconteceria.

12-Organização na substituição de médicos que faltam sem aviso prévio ao paciente.



- 13-Ter mais médicos e enfermeiros por mais dias nos postos de saúde
- 14-Avisar os usuários com mais dias de antecedência a data de suas consultas e exames mesmo que esses sejam em postos do próprio município, dar maior prioridade a pessoas com doenças que precisam de tratamento rápido.
- 15-Melhor organização no processo de licitações. Atendimentos médicos nas Unidades de Saúde.
- 16-Liderança, união entre as equipes para que possam fazer um bom trabalho tanto para os pacientes quanto para os funcionários e quando surgissem imprevistos fosse ouvido ambas as partes não ficar com uma posição só.
- 17-Haver mais recursos médicos, oportunidade da medicina mais avançada, médicos alergistas de fácil acesso, maternidade onde as mulheres podem ganhar seus filhos em seu próprio município.
- 18-Mais especialidades no município.
- 19-Ter uma farmácia básica que realmente atenda a população, tendo os medicamentos. Ter mais médicos em áreas específicas onde as consultas demoram ser marcadas por falta de profissional ou pela quantidade de pessoas na fila de espera. Como é o caso dos psicólogos.
- 20-Contratação de uma pediatra pra atender pelo menos uma vez por semana
- 21-Continuar o Bom atendimento
- 23-Melhores médico
- 24-Valorizar e capacitar os profissionais de saúde (Oferecer salários justos e condições dignas de trabalho; Promover treinamentos regulares para médicos, enfermeiros e agentes de saúde; Ampliar o número de profissionais para reduzir a sobrecarga); Transparência e participação da comunidade (Criar canais diretos de ouvidoria para receber reclamações e sugestões; Promover reuniões públicas para que a população ajude a definir prioridades).
- 25-Ter alguém disposto a qualquer momento para estar fazendo receitas sem precisar ficar marcando o dia, pois tem muitas pessoas que trabalham na roça e que muitas vezes não consegue ir no dia marcado.
- 26-Investir em estrutura e equipamentos: (Reformar unidades básicas de saúde (UBSs) que estejam em más condições); (Adquirir equipamentos médicos modernos para diagnósticos mais precisos e tratamentos eficazes); (Garantir que postos de saúde tenham insumos básicos como medicamentos, seringas, luvas etc) Melhorar o acesso ao atendimento: (Expandir os horários de atendimento, incluindo plantões noturnos e fins de semana); (Implantar um sistema de agendamento eficiente, inclusive por telefone ou aplicativo); (Garantir transporte para pessoas em áreas rurais ou afastadas)
- 27-Ter mais técnicos em enfermagem com experiência
- 28-Mas posto de saúde nas áreas rural
- 29-Melhoras no transporte da saúde
- 30-Implantação de um sistema de agendamento informatizado para reduzir filas e esperas. Ampliação do número de profissionais nas unidades de saúde, incluindo médicos, enfermeiros, agentes comunitários e técnicos.
- 31-Tudo é importante, em relação a saúde, tudo precisa ser melhorado, ser visto como prioridade, mas infelizmente tá complicado Nem sertralina se encontra mais nas farmácias do hospital, médico do posto não pode encaminhar para outros especialidades, receita amarela é quase impossível pelo sus, assim, são várias queixas ouvidas por aí Então, fiz questão de responder aqui, Porque realmente precisam dar uma atenção especial para saúde em laranja da terra, eu por exemplo, estou tendo que pagar várias consultas porque não posso esperar e nem consigo entrar num ônibus às 2 da manhã e voltar pra casa de noite, tarde da noite! Se algo q escrevi já tenha tido



mudanças, me desculpa pela falta de informação de minha parte. Mas, infelizmente a saúde tá um pouco precária! Já em outro sentido, desconheço melhor funcionário no sus quanto Erineu e, prestativo, paciente e boa vontade de ajudar, esse merece aplausos de pé!

- 32-Ter atendimento médico pelo menos 3 vezes na semana nos postos de saúde e também pediatra nos postos de saúde. E que não faltasse medicamentos
- 33-Envolver outros equipamentos públicos e privados para colaborar na prevenção de agravos e doenças, inclusive na área da saúde mental e uso de álcool e outras SPAs.
- 34-Ter mais médico
- 35-Contratar mais profissionais e capacitar os já contratado
- 36-Maís pontualidade nos atendimentos de alguns médicos.
- 37-Ter mais consultas com especialista por mês..
- 38-Buscar profissionais que atendam as demandas do município, como: pediatria, clinico geral, ginecologista que sejam profissionais competentes e que saibam atender a população. Isso não só vem.de mim, mas também opinião minha e de ouvir muitas pessoas do município reclamando. Em. Questão dos exames está bom, já os medicamentos na farmácia muitas reclamações. Trabalho com público e ouco todos esses casos, além de presenciar algumas situações.
- 39-Buscar profissionais que realmente tem interesse, que tem amor pela profissão e a cima de tudo conhecimentos, sabe o que está fazendo.
- 40- Quarto separado para homens e Mulheres na observação e medicação do Pronto Socorro.
- 41-Dar a devida e merecida atenção. Saúde é essencial.
- 42-Ter mais médicos.
- 43-Contratação de especialista em mais área de saúde, evitando locomoção para outros centros
- 44-Transporte para levar e trazer mais cedo , dos municípios mais próximos
- 45-As autoridades olharem com mais amor para a população
- 46-deveriam ter mais rapidez ,a espera na fila pra ser chamado pra mostra exames pra fora ,vitória ou Santa Tereza etc demora de mais ,preciso mostra meu exames com otorrino e até hoje não me chamaram ,estou com ouvido inflamado com dor ,precisando fazer tratamento mas não tem otorrino
- 47- Médico ser mais atencioso com paciente, muitos nem olham pra cara do paciente as vezes parece q está ali por obrigação, não tem aquela atenção q a pessoa precisa, as vezes só o paciente fala eles não perguntam coisas q podem ser relacionadas com o q o paciente tem pra estar causando certo tipo de doença, dor e etc.
- 48-Tudo primeiro ter remédio na farmácia que não tem .
- 49-Que seja mais valorizado o que temos em nosso município, por exemplo, ultrassonografia de gestantes. As mesmas são encaminhadas para outros municípios se temos aqui. Endoscopia os pacientes são mandados para Vitória se também tem em nosso município. Que os exames sejam liberados com maior rapidez

6. Considerações Finais

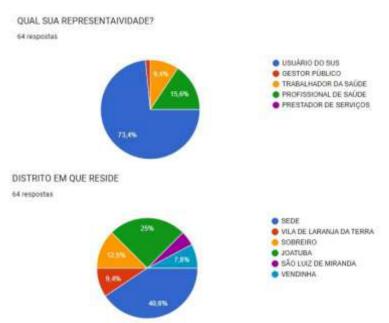


A consulta pública evidenciou que a população reconhece esforços da gestão municipal, mas aponta fragilidades estruturais e operacionais.

As principais demandas concentram-se em:

- Ampliação da atenção básica,
- Contratação de especialistas,
- Melhoria no transporte sanitário,
- Abastecimento de medicamentos,
- Valorização dos servidores.

Este relatório servirá de referência para a elaboração do Plano Municipal de Saúde 2026–2029, garantindo que as metas e estratégias sejam pautadas nas necessidades reais da população laranjense.



NA SUA OPINIÃO, QUAIS SERVIÇOS PÚBLICOS DA SAÚDE DEVEM SER PRIORIZADAS NO MUNICÍPIO?

