



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

**Relatório SIC – Estatístico  
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

**RELATÓRIO INFORMAÇÃO – 2024**

**1- Introdução**

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação. O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e pela Lei Municipal 2.020/2012 e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Laranja da Terra, que encaminha a solicitação ao setor e solicita as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra/ES divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes do ano de 2024.

**2- Canais de Comunicação**

Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão, é o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://esic.laranjadaterra.es.gov.br/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail:



# PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA

## ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

### UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

← → ⌂ esic.laranjadaterra.es.gov.br



#### SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

A Lei Federal nº 12.527/2011 regulamentou o direito constitucional de acesso a informação previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do 3º do art. 37 e no 2º do art. 216 da Constituição Federal. Neste canal qualquer pessoa física ou jurídica poderá encaminhar pedidos de acesso à qualquer informação pública produzida ou sob a guarda da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra.



FAQ Perguntas Frequentes

### 3- Solicitações presenciais através do SIC Físico

Serviço de Informação ao Cidadão Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria.

**Localização do SIC físico:** Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – ES, CEP nº 29.615-000.

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 13h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

#### 3.1- Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI:

Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85 – Centro – Laranja da Terra - ES – CEP 29.615-000.  
Telefone (27) 3736-1120 – E-mail: [controladoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:controladoria@laranjadaterra.es.gov.br)  
CNPJ nº 31.796.097/0001-14 [www.laranjadaterra.es.gov.br](http://www.laranjadaterra.es.gov.br)



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone (27)3736-1120 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br), oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.

**4- Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no exercício de 2024:**

Ocorreram 1 (uma) manifestação:

<b>Pedidos Recebidos, Atendidos e indeferidos</b>	<b>Nº Pedidos</b>
Pedidos recebidos	1
Pedidos atendidos	1
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	0
<b>Tipo de Solicitante</b>	<b>Nº Pedidos</b>
Pessoa Física	1
Pessoa Jurídica	0
Não Informado	0
<b>Meio de entrada utilizado</b>	<b>Nº Pedidos</b>
e-SIC/e-mail	1
<b>Tempo de resposta</b>	<b>Nº Pedidos</b>
0 (zero) a 5 (cinco) dias	1
6 (seis) a 10 (dez) dias	0
11 (onze) a 20 (vinte) dias	0
20 (vinte) a 30 (trinta) dias	0

**5- Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:**

<b>Nº</b>	<b>Período</b>	<b>Forma de Encaminhamento</b>	<b>Destinatário</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Pedido</b>	<b>Resposta</b>
1	Junho	E-SIC	Gabinete	Pessoa física	Informação de agenda do prefeito	Devidamente respondido

**6- Conclusão:**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública. Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

**BRUNA PIO MARTINS**  
Responsável pela UCCI