



# PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA ESTADO DO ESPÍRITO SANTO UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

**Relatório SIC – Estatístico  
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

## **RELATÓRIO INFORMAÇÃO 2025**

### **2º Trimestre (abril, maio e junho)**

#### **1- INTRODUÇÃO**

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação. O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e pela Lei Municipal 2.020/2012 e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Laranja da Terra, que encaminha a solicitação ao setor e solicita as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra/ES divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes referente ao 2º trimestre do ano de 2025.

#### **2- CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão, é o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://esic.laranjadterra.es.gov.br/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail:



# PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA

## ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

### UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

← → ⌂ esic.laranjadaterra.es.gov.br ☆

## e-SIC

SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

A Lei Federal nº 12.527/2011 regulamentou o direito constitucional de acesso à informação previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do 3º do art. 37 e no 2º do art. 216 da Constituição Federal. Neste canal qualquer pessoa física ou jurídica poderá encaminhar pedidos de acesso à qualquer informação pública produzida ou sob a guarda da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra.

  
Registrar pedido

  
Consultar Pedido

  
Sic Físico Canais de Atendimento

  
Estatísticas em Tempo Real

  
Relatórios Estatísticos

 Perguntas Frequentes

### 3- SOLICITAÇÕES PRESENCIAIS ATRAVÉS DO SIC FÍSICO

Serviço de Informação ao Cidadão Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria.

**Localização do SIC físico:** Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – ES, CEP nº 29.615-000.

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 13h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

**3.1- SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS ATRAVÉS DO E-MAIL E TELEFONE DA UCCI:**

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone (27)3736-1120 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br), oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.

**4- RELATÓRIO CONTENDO DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS RELATIVOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 2º TRIMESTRE DO EXERCÍCIO DE 2025:**

Ocorreram 1 (uma) manifestação:

<b>Pedidos Recebidos, Atendidos e indeferidos</b>	<b>Nº Pedidos</b>
Pedidos recebidos	2
Pedidos atendidos	2
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	2
<b>Tipo de Solicitante</b>	<b>Nº Pedidos</b>
Pessoa Física	2
Pessoa Jurídica	0
Não Informado	0
<b>Meio de entrada utilizado</b>	<b>Nº Pedidos</b>
e-SIC/e-mail	2
<b>Tempo de resposta</b>	<b>Nº Pedidos</b>
0 (zero) a 5 (cinco) dias	0
6 (seis) a 10 (dez) dias	2
11 (onze) a 20 (vinte) dias	0
20 (vinte) a 30 (trinta) dias	0

**5- ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS TOMADAS:**

<b>Nº</b>	<b>Período</b>	<b>Forma de Encaminhamento</b>	<b>Destinatário</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Pedido</b>	<b>Resposta</b>
1	Junho	E-SIC	Educação	Pessoa física	Informação programas educacionais voltados para crianças com deficiência física, transtorno do espectro autista ou outros	Aguardando resposta da secretaria.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

					transtornos que impactem o processo de aprendizagem.	
2	Junho	E-SIC	Assistência Social	Pessoa Física	Solicitação de informação sobre ações de assistência à mulher vítima da violência doméstica foram realizadas pelo município em 2024 e quais valores foram investidos nas ações.	Aguardando resposta da secretaria.

**6- CONCLUSÃO:**

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparéncia pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparéncia Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública. Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

**BRUNA PIO MARTINS**  
Responsável pela UCCI