



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

**Relatório SIC – Estatístico
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

RELATÓRIO INFORMAÇÃO – 2021

1- Introdução

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação. O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e pela Lei Municipal 2.020/2012 e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Laranja da Terra, que encaminha a solicitação ao setor e solicita as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra/ES divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes referente ao período de 2021.

2- Canais de Comunicação

Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão, é o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://esic.laranjadterra.es.gov.br/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail:



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

← → ⌂ esic.laranjadaterra.es.gov.br ☆

e-SIC

SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

A Lei Federal nº 12.527/2011 regulamentou o direito constitucional de acesso à informação previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do 3º do art. 37 e no 2º do art. 216 da Constituição Federal. Neste canal qualquer pessoa física ou jurídica poderá encaminhar pedidos de acesso à qualquer informação pública produzida ou sob a guarda da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra.



Registrar pedido



Consultar Pedido



Sic Físico Canais de Atendimento



Estatísticas em Tempo Real



Relatórios Estatísticos

 Perguntas Frequentes

3- Solicitações presenciais através do SIC Físico

Serviço de Informação ao Cidadão Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria.

Localização do SIC físico: Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – ES, CEP nº 29.615-000.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 13h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

3.1- Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI:

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone (27)3736-1120 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br, oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.

4- Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no período de 2021:

Ocorreram 3 (três) manifestações no ano de 2021, que a Unidade Central de Controle Interno tenha conhecimento até o presente momento, sendo:

Pedidos Recebidos, Atendidos e indeferidos	Nº Pedidos
Pedidos recebidos	3
Pedidos atendidos	3
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	0
Tipo de Solicitante	Nº Pedidos
Pessoa Física	3
Pessoa Jurídica	0
Não Informado	0
Meio de entrada utilizado	Nº Pedidos
e-SIC/e-mail	1
Tempo de resposta	Nº Pedidos
0 (zero) a 5 (cinco) dias	3
6 (seis) a 10 (dez) dias	0
11 (onze) a 20 (vinte) dias	0
20 (vinte) a 30 (trinta) dias	0

5- Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:

Nº	Período	Forma de Encaminhamento	Destinatário	Solicitante	 Pedido	Resposta
1	Julho	E-SIC	Controle interno	Pessoa física	Informação de servidor	Devidamente respondido



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

2	Setembro	E-SIC	Controle interno	Pessoa física	Pedido de contatos	Devidamente respondido
2	Outubro	E-SIC	Secretaria de Obras	Pessoa física	Reclamação e pedido de providências	Devidamente respondido

6- Conclusão:

Considerando a necessidade de atualização dos relatórios para fins de divulgação e informação ao cidadão de pedidos e solicitações através dos canais de comunicação da Prefeitura no período de 2021, apresentamos o presente relatório, enfatizando que não houve pedidos de informações nos anos de 2022 e 2023 que tenhamos conhecimento até o presente momento. Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública. Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

BRUNA PIO MARTINS
Responsável pela UCCI