



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA**  
**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

**Relatório SIC – Estatístico**  
**Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

**RELATÓRIO INFORMAÇÃO – 2023**

**1- Introdução**

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação. O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e pela Lei Municipal 2.020/2012 e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Laranja da Terra, que encaminha a solicitação ao setor e solicita as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra/ES divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes referente ao período de 2023.

**2- Canais de Comunicação**

Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão, é o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://esic.laranjadaterra.es.gov.br/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail.

**3- Solicitações presenciais através do SIC Físico**

Serviço de Informação ao Cidadão Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo. Os



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA**  
**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria.

**Localização do SIC físico:** Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – ES, CEP nº 29.615-000.

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 13h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

**3.1- Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI:**

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone (27)3736-1120 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br), oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.

**4- Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no período de 2023:**

Não ocorreram manifestação ou pedidos por meio do SIC no ano de 2023, que a Unidade Central de Controle Interno tenha conhecimento até o presente momento.

**5- Conclusão:**

Considerando a necessidade de atualização dos relatórios para fins de divulgação e informação ao cidadão de pedidos e solicitações através dos canais de comunicação da Prefeitura no



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA**  
**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

período de 2023, apresentamos o presente relatório, enfatizando que não houve pedidos de informações que tenhamos conhecimento até o presente momento. Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública. Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

**BRUNA PIO MARTINS**  
Responsável pela UCCI