



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

**Relatório SIC – Estatístico  
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

**RELATÓRIO INFORMAÇÃO – 2023**

**1- Introdução**

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação. O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e pela Lei Municipal 2.020/2012 e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Laranja da Terra, que encaminha a solicitação ao setor e solicita as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Laranja da Terra/ES divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes referente ao período de 2023.

**2- Canais de Comunicação**

Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão, é o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://esic.laranjadaterra.es.gov.br/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail.

**3- Solicitações presenciais através do SIC Físico**

Serviço de Informação ao Cidadão Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo. Os



## PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA ESTADO DO ESPÍRITO SANTO UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria.

**Localização do SIC físico:** Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – ES, CEP nº 29.615-000.

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 13h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

### **3.1- Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI:**

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone (27)3736-1120 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br), oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.

### **4- Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no período de 2023:**

Não ocorreram manifestação ou pedidos por meio do SIC no ano de 2023, que a Unidade Central de Controle Interno tenha conhecimento até o presente momento.

### **5- Conclusão:**

Considerando a necessidade de atualização dos relatórios para fins de divulgação e informação ao cidadão de pedidos e solicitações através dos canais de comunicação da Prefeitura no



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

período de 2023, apresentamos o presente relatório, enfatizando que não houve pedidos de informações que tenhamos conhecimento até o presente momento. Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública. Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

**BRUNA PIO MARTINS**  
Responsável pela UCCI