



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LARANJA DA TERRA

**CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
DE LARANJA DA TERRA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
FINANÇAS**
**Atendimento ao
Contribuinte**



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE

O que é?

Orientações e atendimentos aos contribuintes que tenham dúvidas quanto ao pagamento de tributos municipais, legislação tributária e demais assuntos financeiros.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa 1 – Usuário dirige-se a Secretaria de Finanças do Município, aguarda o atendimento.

O horário de atendimento ao público externo na Secretaria de Finanças do Município é de Segunda à Sexta das 07:00 às 13:00 horas.

Endereço: Avenida Luiz Obermuller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – Espírito Santo – CEP 29615-000.

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato, por ordem de chegada.

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Secretaria de Finanças:



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA



Telefone (27) 3736-1349



E-mail: assistenciasocial@laranjadaterra.es.gov.br.

O usuário deverá receber um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.



Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

