



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
LARANJA DA TERRA

---

**CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO  
DE LARANJA DA TERRA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE  
PLANEJAMENTO**  
**Atendimento ao Público**



## **CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA**

### **Atendimento ao Público**

#### **O que é?**

Atendimento ao público externo na Secretaria Municipal de planejamento, para fins de informações, orientações e requerimentos.

#### **Quem pode utilizar este serviço?**

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

#### **Etapas para a realização deste serviço:**

O horário de atendimento é de Segunda à Sexta das 07:00 às 13:00 horas.

Endereço: Avenida Luiz Obermuller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – Espírito Santo – CEP 29615-000.

#### **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato, por ordem de chegada.

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Secretaria de Planejamento:



Telefone (27) 3736-1390



E-mail: [planejamento@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:planejamento@laranjadaterra.es.gov.br).



## CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

O usuário deverá receber um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.



### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

