



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LARANJA DA TERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO DE LARANJA DA TERRA

PROCURADORIA GERAL MUNICIPAL
Atendimento ao Público



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

ATENDIMENTO PRESENCIAL NA PGM

O que é?

Atendimento ao público externo na Procuradoria Geral do Município.



Quem pode utilizar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

Etapas para a realização deste serviço:

O horário de atendimento ao público externo na Procuradoria Geral do Município é de Segunda à Sexta das 07:00 às 13:00 horas.

Endereço: Avenida Luiz Obermuller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – Espírito Santo – CEP 29615-000.

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato por ordem de chegada.

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Procuradoria Geral do Município:



Telefone (27) 3736-1349



E-mail: procuradoria@laranjadaterra.es.gov.br.



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

O usuário deverá receber um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.



Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

