



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
LARANJA DA TERRA

---

# **CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO DE LARANJA DA TERRA**

**CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL**



## **CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA**

### **ACESSO À INFORMAÇÃO - SIC**

#### **O que é?**

É o canal pelo qual qualquer cidadão pode solicitar informações públicas relativas às ações, serviços, gastos, contratos e documentos do Poder Público Municipal.

#### **Exemplos de informações que podem ser solicitadas:**

- Despesas com obras e serviços;
- Contratos e licitações;
- Folha de pagamento;
- Estrutura administrativa;
- Programas e projetos públicos.

#### **Informações que podem ser negadas ou restritas:**

- Dados pessoais protegidos por sigilo (conforme a LGPD – Lei nº 13.709/2018);
- Informações classificadas como sigilosas por razões de segurança.

#### **Quem pode utilizar este serviço?**

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral, tanto pessoa física quanto pessoa jurídica.



## CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

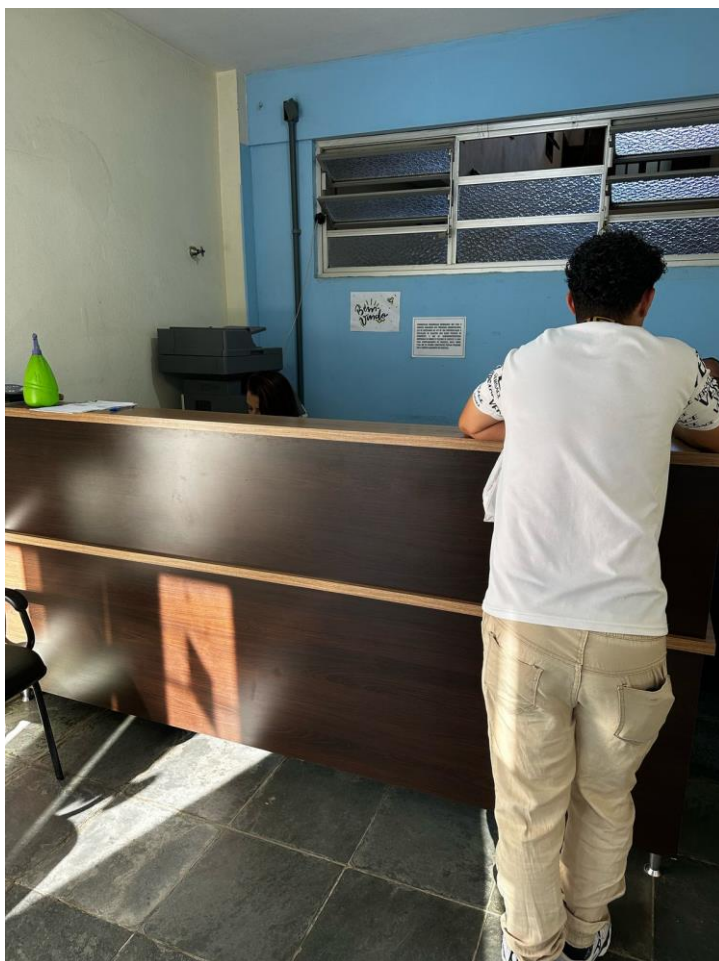
### Etapas para a realização deste serviço:

O cidadão pode apresentar o pedido por meio dos seguintes canais:

#### **SIC Físico (presencial)**

Endereço: Avenida Luiz Obermuller Filho, 85, Centro, Laranja da Terra/ES, CEP nº 29615-000.

Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h.





## CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

### SIC Eletrônico

- 1- Acesse o sistema online: <https://esic.laranjadaterra.es.gov.br/>
- 2- Vá em “registrar pedido”;
- 3- Insira nome, CPF e data de nascimento:

← → ↻ esic.laranjadaterra.es.gov.br/recognition?route=register ☆ 📄 📌 🌐 ⋮

<  e-SIC

Reconhecimento

Nome

CPF

Data de Nascimento

E-mail: [ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br)

### Outras Informações: Quanto tempo leva?

30 (trinta) dias, prorrogáveis por mais 30 (trinta) dias.

### Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Ouvidoria: E-mail: [ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:ouvidoria@laranjadaterra.es.gov.br)

---

Av. Luiz Obermüller Filho, nº 85 – Centro – Laranja da Terra - ES – CEP 29.615-000.

Tele fax (27) 3736-1349 – e-mail: [controladoria@laranjadaterra.es.gov.br](mailto:controladoria@laranjadaterra.es.gov.br)

CNPJ nº 31.796.097/0001-14 [www.laranjadaterra.es.gov.br](http://www.laranjadaterra.es.gov.br)



## CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

O usuário deverá receber um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.