



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO

PERGUNTAS FREQUENTES

E-SIC - 2024

1. O que é o e-SIC?

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) é a ferramenta utilizada para registrar pedidos de acesso à informação pública pela internet, conforme a Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI).

2. Quem pode solicitar informações pelo e-SIC?

Qualquer pessoa física ou jurídica pode solicitar informações públicas, sem necessidade de apresentar justificativa para o pedido.

3. Quais informações podem ser solicitadas?

Podem ser solicitadas informações relacionadas às atividades da Administração Pública Municipal, como:

- despesas públicas;
- contratos e licitações;
- servidores;
- obras;
- programas e ações governamentais;
- documentos administrativos;
- dados institucionais.

Não serão fornecidas informações protegidas por sigilo legal, dados pessoais sensíveis ou informações classificadas conforme a legislação vigente.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO**

4. Como faço um pedido no e-SIC?

O cidadão deve acessar o sistema eletrônico do e-SIC, preencher o formulário com os dados necessários e descrever claramente a informação desejada.

5. É necessário justificar o motivo do pedido?

Não. A Lei de Acesso à Informação garante ao cidadão o direito de solicitar informações públicas sem necessidade de justificar o motivo da solicitação.

6. Existe custo para solicitar informações?

O acesso à informação é gratuito. Poderão ser cobrados apenas os custos de reprodução de documentos, quando houver necessidade de impressão ou cópias físicas, conforme previsão legal.

7. Qual é o prazo para resposta?

O prazo para resposta é de até 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa.

8. Como acompanho minha solicitação?

Após registrar o pedido, o cidadão recebe um número de protocolo, que poderá ser utilizado para acompanhar o andamento da solicitação no sistema.

9. O que acontece se o pedido for negado?

Caso o acesso à informação seja negado, o cidadão poderá apresentar recurso administrativo dentro do prazo previsto na legislação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO**

10. Posso fazer o pedido presencialmente?

Sim. O cidadão pode realizar solicitações presencialmente no SIC Físico da Prefeitura Municipal.

11. Quais são os canais de atendimento do SIC?

O atendimento pode ocorrer:

- pelo sistema eletrônico e-SIC;
 - presencialmente no SIC Físico;
 - pelos canais oficiais disponibilizados pela Prefeitura.
-

12. O que não deve ser solicitado pelo e-SIC?

O e-SIC não deve ser utilizado para:

- denúncias;
- reclamações;
- elogios;
- solicitações de serviços públicos;
- pedidos particulares sem relação com acesso à informação.

Nesses casos, o cidadão deverá utilizar a Ouvidoria Municipal ou o setor competente.

13. O pedido pode ser anônimo?

Pedidos de acesso à informação exigem identificação mínima do solicitante para possibilitar resposta e acompanhamento do protocolo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO

14. Como os prazos são contados?

A contagem dos prazos segue as regras da Lei de Processo Administrativo, iniciando-se a partir da ciência oficial do pedido.

15. Onde posso encontrar mais informações sobre transparência pública?

As informações institucionais, despesas, contratos, licitações e demais dados públicos podem ser consultados no Portal da Transparência e no Portal Oficial da Prefeitura Municipal.
