



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LARANJA DA TERRA

**CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
DE LARANJA DA TERRA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
MEIO AMBIENTE
Atendimento Presencial**



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

ATENDIMENTO PRESENCIAL

O que é?

Atendimento ao público externo na Secretaria Municipal de Meio Ambiente.

Quem pode utilizar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

Etapas para a realização deste serviço:

O horário de atendimento é de Segunda à Sexta das 07:00 às 16:00 horas.

Endereço: Avenida Carlos Stabenow, 85, Centro, Laranja da Terra – Espírito Santo – CEP 29615-000.

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato, por ordem de chegada.

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente:



Telefone (27) 3736-1390



E-mail: meioambiente@laranjadaterra.es.gov.br



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

O usuário deverá receber um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.



Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

