



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
LARANJA DA TERRA

---

**CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO  
DE LARANJA DA TERRA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE  
FINANÇAS**



## **CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA**

### **LICENÇA ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E LOCALIZAÇÃO**

#### **O que é?**

É um documento obrigatório emitido pela Prefeitura que autoriza uma empresa ou profissional a exercer suas atividades em determinado endereço dentro do município.

#### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer cidadão que deseje abrir uma empresa no Município.

#### **Etapas para a realização deste serviço:**

Etapa 1 – Usuário dirige-se ao Protocolo Geral com os seguintes documentos:

- Requerimento devidamente preenchido e assinado;
- CND municipal
- Cartão CNPJ
- RG e comprovante de residência do solicitante

O horário de atendimento no protocolo geral do Município é de Segunda à Sexta das 07:00 às 13:00 horas.

Endereço: Avenida Luiz Obermüller Filho, nº 85, Centro, Laranja da Terra – Espírito Santo – CEP 29615-000.

#### **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato, por ordem de chegada.



## CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS LARANJA DA TERRA

O usuário deverá receber um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.



### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

