



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO

PERGUNTAS FREQUENTES

E-SIC - 2026

1. O que é o e-SIC?

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) é a ferramenta utilizada para registrar pedidos de acesso à informação pública pela internet, conforme a Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI).

2. Quem pode solicitar informações pelo e-SIC?

Qualquer pessoa física ou jurídica pode solicitar informações públicas, sem necessidade de apresentar justificativa para o pedido.

3. Quais informações podem ser solicitadas?

Podem ser solicitadas informações relacionadas às atividades da Administração Pública Municipal, como:

- despesas públicas;
- contratos e licitações;
- servidores;
- obras;
- programas e ações governamentais;
- documentos administrativos;
- dados institucionais.

Não serão fornecidas informações protegidas por sigilo legal, dados pessoais sensíveis ou informações classificadas conforme a legislação vigente.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO**

4. Como faço um pedido no e-SIC?

O cidadão deve acessar o sistema eletrônico do e-SIC, preencher o formulário com os dados necessários e descrever claramente a informação desejada.

5. É necessário justificar o motivo do pedido?

Não. A Lei de Acesso à Informação garante ao cidadão o direito de solicitar informações públicas sem necessidade de justificar o motivo da solicitação.

6. Existe custo para solicitar informações?

O acesso à informação é gratuito. Poderão ser cobrados apenas os custos de reprodução de documentos, quando houver necessidade de impressão ou cópias físicas, conforme previsão legal.

7. Qual é o prazo para resposta?

O prazo para resposta é de até 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa.

8. Como acompanho minha solicitação?

Após registrar o pedido, o cidadão recebe um número de protocolo, que poderá ser utilizado para acompanhar o andamento da solicitação no sistema.

9. O que acontece se o pedido for negado?

Caso o acesso à informação seja negado, o cidadão poderá apresentar recurso administrativo dentro do prazo previsto na legislação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO**

10. Posso fazer o pedido presencialmente?

Sim. O cidadão pode realizar solicitações presencialmente no SIC Físico da Prefeitura Municipal.

11. Quais são os canais de atendimento do SIC?

O atendimento pode ocorrer:

- pelo sistema eletrônico e-SIC;
 - presencialmente no SIC Físico;
 - pelos canais oficiais disponibilizados pela Prefeitura.
-

12. O que não deve ser solicitado pelo e-SIC?

O e-SIC não deve ser utilizado para:

- denúncias;
- reclamações;
- elogios;
- solicitações de serviços públicos;
- pedidos particulares sem relação com acesso à informação.

Nesses casos, o cidadão deverá utilizar a Ouvidoria Municipal ou o setor competente.

13. O pedido pode ser anônimo?

Pedidos de acesso à informação exigem identificação mínima do solicitante para possibilitar resposta e acompanhamento do protocolo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO**

14. Como os prazos são contados?

A contagem dos prazos segue as regras da Lei de Processo Administrativo, iniciando-se a partir da ciência oficial do pedido.

15. Onde posso encontrar mais informações sobre transparência pública?

As informações institucionais, despesas, contratos, licitações e demais dados públicos podem ser consultados no Portal da Transparência e no Portal Oficial da Prefeitura Municipal.

16. Existe limite de pedidos por cidadão?

Não há limite de solicitações, desde que os pedidos sejam razoáveis e relacionados ao acesso à informação pública.

17. Posso solicitar cópia de processos administrativos?

Sim, desde que o acesso não viole restrições legais de sigilo ou proteção de dados pessoais.

18. Posso solicitar informações antigas?

Sim. O cidadão pode solicitar informações e documentos de exercícios anteriores, desde que estejam disponíveis nos arquivos administrativos.

19. O e-SIC serve para fazer denúncias?

Não. Denúncias, reclamações, elogios ou sugestões devem ser encaminhados à Ouvidoria Municipal.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO**

20. O e-SIC serve para solicitar serviços públicos?

Não. Solicitações de serviços públicos devem ser realizadas pelos canais específicos da Prefeitura.

21. Posso complementar informações após enviar o pedido?

Sim. Caso necessário, o setor responsável poderá solicitar esclarecimentos adicionais ao cidadão.

22. O que acontece se o pedido estiver incompleto?

Pedidos genéricos, incompreensíveis ou sem descrição suficiente poderão ser devolvidos para complementação.

23. Qual o prazo para apresentar recurso?

O prazo seguirá as regras previstas na Lei de Acesso à Informação e regulamentações municipais.

24. Posso receber documentos digitalizados?

Sim. Sempre que possível, os documentos serão disponibilizados em formato digital.

25. O e-SIC funciona 24 horas?

Sim. O sistema eletrônico pode ser acessado a qualquer momento pela internet.

26. Os finais de semana contam no prazo?



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO**

A contagem dos prazos administrativos considera dias úteis, conforme legislação aplicável.

27. Posso solicitar informações sobre contratos e licitações vigentes em 2026?

Sim. Informações relativas a contratos administrativos, licitações, atas de registro de preços e processos de contratação podem ser solicitadas.

28. Posso solicitar informações sobre servidores públicos?

Sim, respeitados os limites legais relacionados à proteção de dados pessoais.

29. O e-SIC pode negar pedidos genéricos?

Sim. Solicitações excessivamente genéricas, desproporcionais ou que exijam trabalhos adicionais de consolidação de dados poderão ser indeferidas conforme a legislação.

30. Qual a diferença entre Transparência Ativa e Transparência Passiva?

- Transparência Ativa: informações divulgadas espontaneamente pelo Município;
 - Transparência Passiva: informações fornecidas mediante solicitação do cidadão via e-SIC.
-

31. O e-SIC segue a LGPD?

Sim. O tratamento de dados pessoais observa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

32. O cidadão pode solicitar informações ambientais, educacionais ou de saúde?



PREFEITURA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO

Sim, desde que respeitados os limites legais relacionados à privacidade e sigilo.

33. O cidadão será informado sobre o andamento?

Sim. O sistema permite acompanhamento da tramitação do pedido.
