

Relatório Mensal e-OUV – outubro de 2020.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de sugestões, elogios, reclamações e denúncias, recebidas, atendidas e em andamento, referente ao serviço de ouvidoria do mês de outubro de 2020, conforme abaixo:

Sugestões – Elogios Reclamações - Denúncias	Nº de Solicitações
Recebidas	01
Atendidas	01
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	00
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	01

Secretaria Solicitada	Nº de Solicitações

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	01
E-mail da Ouvidoria	00
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	00
6 (seis) a 10 (dez) dias	00
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias	01