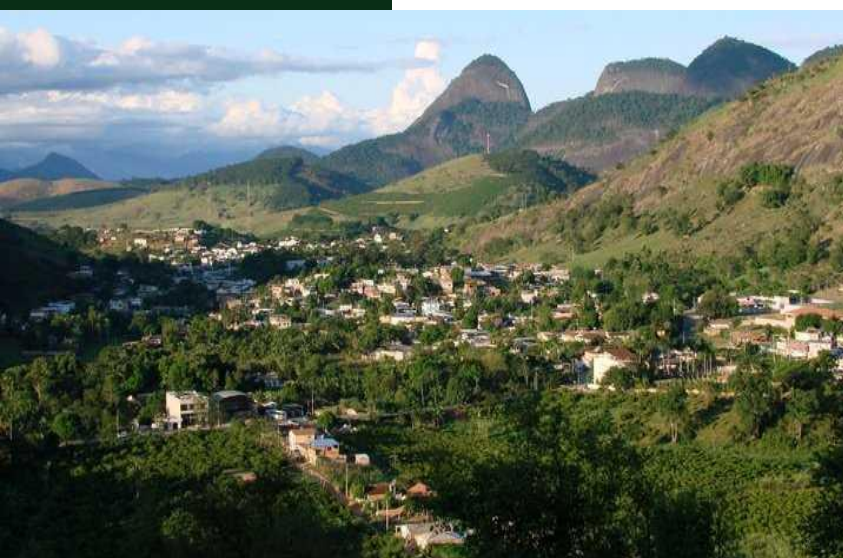




CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DE JERÔNIMO MONTEIRO





CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

JERÔNIMO MONTEIRO

O QUE É?

A Carta surgiu como Lei 13460/2017, no intuito de informar, proteger e defender tanto os serviços públicos quanto aos cidadãos. É uma carta de suma importância a sociedade, no quesito de transparência pública, estabelecendo conhecimento a respeito das ouvidorias para a própria população e os serviços que desejam utilizar.

A carta de serviços ao usuário, foi criada para informar os cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Pública do Município, e quais são as formas de acesso a esses serviços. O objetivo é fazer com que os usuários consigam o acesso de maneira dinâmica, simples e prática. O material apresenta os telefones, e-mails, sites e horários presenciais de acordo com a necessidade de cada indivíduo.



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

JERÔNIMO MONTEIRO

TRANSPORTE PÚBLICO ESCOLAR

O QUE É?

O transporte público escolar é o serviço prestado pela Secretaria Municipal de Educação cujo objetivo é garantir maior integração e acessibilidade do estudante à Escola e, conseqüentemente, à educação.

FORMA DE ACESSO

O responsável pelo estudante ou o próprio devem contatar a Secretaria Municipal de Educação para se inteirarem sobre a frota de ônibus disponível. Assim, a citada secretaria indicará o motorista encarregado que conduzirá o veículo, bem como apontará os pontos mais acessíveis e os horários estimados em sua trajetória. Após isso basta que o estudante, preferencialmente acompanhado por um responsável, aguarde atento no local indicado.

FORMAS DE CONTATO

- Endereço: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro Jerônimo Monteiro – ES. CEP: 29550-000
- Presencial: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-1850/ (28)3558-1860
- E-mail: seme@jeronimomonteiro.es.gov.br

QUEM PODE SOLICITAR

Para estudantes do Ensino Básico e Ensino Médio da rede pública, seja estadual ou municipal

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

Período Letivo

HISTÓRICO ESCOLAR

O QUE É?

Emissão de históricos escolares de escolas municipais em funcionamento, após solicitação de transferência ou conclusão do ensino fundamental e/ou etapa de atendimento na unidade escolar.

ETAPAS DE REALIZAÇÃO DESTE SERVIÇO:

- Solicitação por meio do preenchimento de requerimento próprio;
- Pesquisa da documentação solicitada por parte da unidade de ensino;
- Confecção da documentação solicitada;
- Contato telefônico, através do número informado pelo solicitante, para retirada do documento.

FORMAS DE CONTATO

- CEMEI - Diva Saviatto Duarte: (28) 3558-1657
- CMEI - Professor Thiago Zucoloto Machado: (28) 3558-1542
- EMEF - André Altoé: (28) 3558-1061
- EMEF - Nicolau Borges: (28) 3558-1068
- EEMEF - Paulo Pereira Gomes: (28) 3558-2071



EXIGÊNCIAS

- Ter concluído o ano/série solicitado em uma unidade escolar municipal;
- Poder informar, no momento da solicitação, ano/série cursado e data de provável conclusão.

DOCUMENTOS

- Documento de identificação do estudante com foto;
- Documento de identificação do solicitante com foto.

QUEM PODE SOLICITAR

Pais e/ou responsáveis pelo estudante ou estudante maior de 18 anos.

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

30 dias