



## GUIA DE SERVIÇOS DE JERÔNIMO MONTEIRO

Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro  
Espírito Santo



## CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

### JERÔNIMO MONTEIRO

#### ACESSO À SECRETARIA

De Segunda à Sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30h.

- 
- Avenida Lourival Lougon Moulin, 300, Centro, Jerônimo Monteiro/ES. CEP: 29.550-000.

Atendimento por meio eletrônico:

- 
- Telefone: (28) 3558-2901
  - E-mail: [controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br](mailto:controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br)
  - Site do Município: [www.jeronimomonteiro.es.gov.br](http://www.jeronimomonteiro.es.gov.br).

---

#### OUVIDORIA MUNICIPAL

O QUE É?

A **Ouvidoria Municipal** é o órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento de reclamações e denúncias sobre irregularidades, desvios de conduta e falhas na prestação de serviços; podendo receber, ainda, solicitações, sugestões e elogios. É o principal canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro - ES.

#### ACESSO ONLINE

**01**

Quer **register** uma  
reclamação, denúncia,  
solicitação, sugestão  
ou elogio?

**02**

Acesse o site do  
Município e vá em  
Ouvidoria.

**03**

Vá em “Cadastrar  
Manifestação” e  
preencha o  
formulário.

O site oficial do Município é [www.jeronimomonteiro.es.gov.br](http://www.jeronimomonteiro.es.gov.br).

## ACesso PRESEnCIAL

Das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30h.



- Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro  
• Jerônimo Monteiro - ES. CEP: 29550-000.

Atendimento por meio eletrônico:



- Telefone: (28) 3558-2906
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br



- Prazo de 10 dias úteis



- Valor do serviço gratuito.



- Para pessoa física & jurídica.

Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento on-line!

## E-SIC

### O QUE É?

**E-SIC** é o Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão que possibilita a qualquer interessado, Pessoa Física ou Jurídica, acesso às informações dos órgãos e Entidades do Município. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar contestação sem burocracia.

## ACesso ONLINE

**01**

Quer solicitar informações e acompanhar a tramitação do seu pedido?

**02**

Acesse o site do Município e vá em “Solicitação de Informação”.

**03**

Feito isso, preencha o formulário com as informações necessárias.

O site oficial do Município é [www.jeronimomonteiro.es.gov.br](http://www.jeronimomonteiro.es.gov.br).

## ACesso PRESEnCIAL

Das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30h.



- Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro - Jerônimo Monteiro - ES. CEP: 29550-000.

Atendimento por meio eletrônico:



- Telefone: (28) 3558-2906
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br



- Prazo de 20 dias úteis



- Valor do serviço gratuito.



- Para pessoa física & jurídica.

Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento on-line!