



GUIA DE SERVIÇOS DE JERÔNIMO MONTEIRO

Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro
Espírito Santo



CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

JERÔNIMO MONTEIRO

ACESSO À SECRETARIA

De Segunda à Sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30h.



Avenida Lourival Lougon Moulin, 300, Centro,
Jerônimo Monteiro/ES. CEP: 29.550-000.

Atendimento por meio eletrônico:



Telefone: (28) 3558-2901
E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br
Site do Município: www.jeronimomonteiro.es.gov.br.

OUVIDORIA MUNICIPAL

O QUE É?

A **Ouvidoria Municipal** é o órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento de reclamações e denúncias sobre irregularidades, desvios de conduta e falhas na prestação de serviços; podendo receber, ainda, solicitações, sugestões e elogios. É o principal canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro - ES.

ACESSO ONLINE

01

Quer registrar uma
reclamação, denúncia,
solicitação, sugestão
ou elogio?

02

Acesse o site do
Município e vá em
Ouvidoria.

03

Vá em “Cadastrar
Manifestação” e
preencha o
formulário.

O site oficial do Município é www.jeronimomonteiro.es.gov.br.

ACESSO PRESENCIAL

Das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30h.



- Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro
• Jerônimo Monteiro - ES. CEP: 29550-000.

Atendimento por meio eletrônico:



- Telefone: (28) 3558-2906
• E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br



- Prazo de 10 dias úteis



- Valor do serviço gratuito.



- Para pessoa física & jurídica.

Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento on-line!

E-SIC

O QUE É?

E-SIC é o Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão que possibilita a qualquer interessado, Pessoa Física ou Jurídica, acesso às informações dos órgãos e Entidades do Município. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar contestação sem burocracia.

ACESSO ONLINE

01

Quer **solicitar informações** e acompanhar a **tramitação do seu pedido**?

02

Acesse o **site do Município** e vá em **"Solicitação de Informação"**.

03

Feito isso, **preencha o formulário** com as **informações necessárias**.

O site oficial do Município é www.jeronimomonteiro.es.gov.br.

ACESSO PRESENCIAL

Das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30h.



- Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro -
• Jerônimo Monteiro - ES. CEP: 29550-000.

Atendimento por meio eletrônico:



- Telefone: (28) 3558-2906
• E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br



- Prazo de 20 dias úteis



- Valor do serviço gratuito.



- Para pessoa física & jurídica.

Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento on-line!