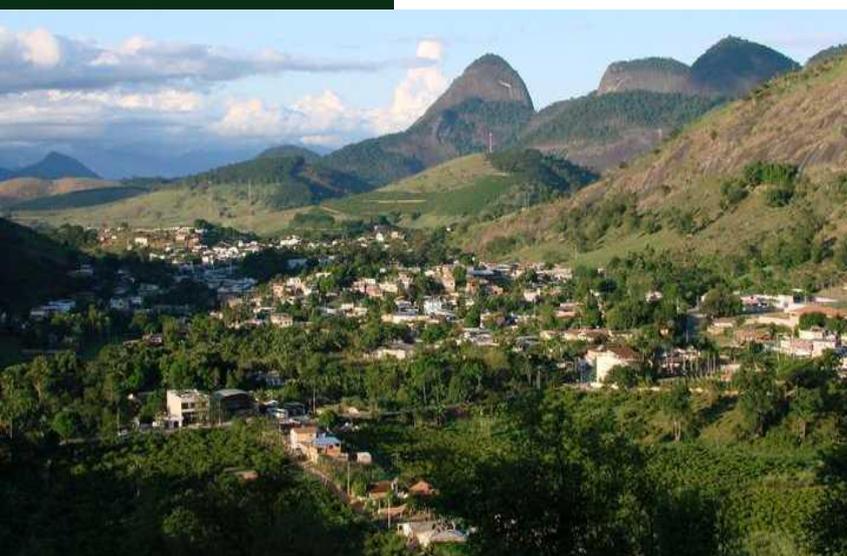




CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DE JERÔNIMO MONTEIRO





CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

JERÔNIMO MONTEIRO

O QUE É?

A Carta surgiu como Lei 13460/2017, no intuito de informar, proteger e defender tanto os serviços públicos quanto aos cidadãos. É uma carta de suma importância a sociedade, no quesito de transparência pública, estabelecendo conhecimento a respeito das ouvidorias para a própria população e os serviços que desejam utilizar.

A carta de serviços ao usuário, foi criada para informar os cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Pública do Município, e quais são as formas de acesso a esses serviços. O objetivo é fazer com que os usuários consigam o acesso de maneira dinâmica, simples e prática. O material apresenta os telefones, e-mails, sites e horários presenciais de acordo com a necessidade de cada indivíduo.



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

JERÔNIMO MONTEIRO

A secretaria de Assistência Social presta serviço para toda à população, opera no município o SUAS -Sistema Único da Assistência Social, através de Programas, Projetos e Serviços executados através de seus equipamentos: CRAS, CREAS e Serviço de Acolhimento a Criança e Adolescente.

CRAS

O QUE É?

Unidade de atendimento a famílias e indivíduos com a finalidade de prevenir riscos sociais e atuar junto aos cidadãos vulnerabilizados do território. O objetivo é fortalecer famílias e a comunidade a fim de desempenharem seu papel protetivo. No CRAS é operacionalizado o PAIF - Programa de Atendimento Integrado a Família, o SCFC - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o Auxílio Brasil.

Cadastro Único: Sua utilização é obrigatória para a concessão de benefícios como:

- **Programa Bolsa Família:** Auxílio financeiro mensal para famílias em situação de pobreza e extrema pobreza.
- **Tarifa Social de Energia Elétrica:** Desconto na conta de energia para famílias de baixa renda.
- **Programa Minha Casa Minha Vida:** Facilita o acesso à moradia digna para famílias de baixa renda.
- **Bolsa Verde:** Incentiva a proteção ambiental e a geração de renda para famílias de comunidades tradicionais.

FORMAS DE CONTATO

- Endereço: Rua Capitão Benício, 230, Centro, Jerônimo Monteiro - ES, 29550- 000 (Antiga Creche)
- Presencial: segunda à sexta das 08h às 11:30h e das 13h às 16:30
- Telefone: (28) 3558-1152 (Ligação e WhatsApp)
- E-mail: smds@jeronimomonteiro.es.gov.br
- Site: <https://www.jeronimomonteiro.es.gov.br/servicos/categoria/assistencia-social/8>

ACESSO AO SERVIÇO

Presencialmente

QUEM PODE SOLICITAR

Para se inscrever no Cadastro Único, é preciso que uma pessoa da família se responsabilize por prestar as informações de todos os membros da família para o entrevistador. Essa pessoa — chamada de Responsável pela Unidade Familiar (RF) — deve ter pelo menos 16 anos e, preferencialmente, ser mulher.

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

Situacional (o prazo visa atender a indivíduos e famílias de acordo com suas demandas, desta forma, o prazo de atendimento depende de cada caso).



CREAS

O QUE É?

Unidade de atendimento a famílias e indivíduos que tiveram seus direitos violados no ambiente familiar ou comunitário. O serviço visa à garantia dos direitos dos grupos mais vulnerabilizados socialmente: crianças e adolescentes, mulheres, idosos e demais grupos vítimas de discriminação e preconceito. Além disso, objetiva-se o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. No CREAS é operacionalizado o PAEF - Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Família.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO A CRIANÇA E ADOLESCENTE

O QUE É?

O Serviço é acionado quando não foi possível manter e fortalecer os vínculos familiares e comunitários. O serviço visa acolher crianças e adolescentes, realizar ações de retomada dos vínculos familiares, preparação para convivência comunitária e em último caso preparação para adoção conforme delimitações do Estatuto da Criança e do Adolescente e o Estatuto da Adoção.

FORMAS DE CONTATO

- Presencial: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30h.
- Endereço: Rua Ex Combatente Oswaldo Martins, 77, Centro, Jerônimo Monteiro – ES, 29550-000 (Rua do Sicoob)
- Telefone: (28) 3558-1555 (Ligação e WhatsApp)
- E-mail: smds@jeronimomonteiro.es.gov.br
- Site: <https://www.jeronimomonteiro.es.gov.br/servicos/categoria/assistencia-social/8>

ACESSO AO SERVIÇO

Presencialmente

Busca espontânea ou por encaminhamento da rede de serviços do município. As famílias são atendidas pelos técnicos da Assistência Social e orientados em relação ao acesso a programas, projetos, serviços e benefícios.

QUEM PODE SOLICITAR

Crianças e adolescentes.

Atende também, a população vulnerabilizada socialmente com benefícios eventuais que visam socorrer as famílias em situação de morte, nascimento, insegurança alimentar e insuficiência de renda.

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

Situacional (o prazo visa atender a indivíduos e famílias de acordo com suas demandas, desta forma, o prazo de atendimento depende de cada caso).