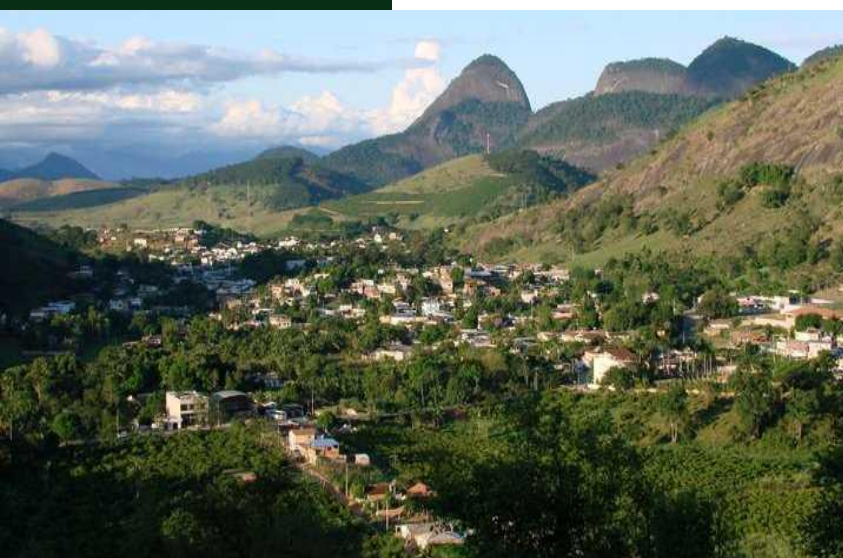




CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DE JERÔNIMO MONTEIRO





CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

JERÔNIMO MONTEIRO

O QUE É?

A Carta surgiu como Lei 13460/2017, no intuito de informar, proteger e defender tanto os serviços públicos quanto aos cidadãos. É uma carta de suma importância a sociedade, no quesito de transparência pública, estabelecendo conhecimento a respeito das ouvidorias para a própria população e os serviços que desejam utilizar.

A carta de serviços ao usuário, foi criada para informar os cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Pública do Município, e quais são as formas de acesso a esses serviços. O objetivo é fazer com que os usuários consigam o acesso de maneira dinâmica, simples e prática. O material apresenta os telefones, e-mails, sites e horários presenciais de acordo com a necessidade de cada indivíduo.



CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

JERÔNIMO MONTEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

O QUE É?

A Ouvidoria Municipal é o órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento de reclamações e denúncias sobre irregularidades, desvios de conduta e falhas na prestação de serviços; podendo receber, ainda, solicitações, sugestões e elogios. É o principal canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro - ES.

FORMAS DE CONTATO

- Presencial: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro Jerônimo Monteiro – ES. CEP: 29550-000
- Horário: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-2906
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h

ACESSO AO SERVIÇO ONLINE

<https://www.jeronimomonteiro.es.gov.br/ouvidoria>

QUEM PODE SOLICITAR

Qualquer pessoa física ou jurídica

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

10 dias úteis

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS/INFORMAÇÕES

Em caso de denúncia, solicitação, reclamação, sugestão e elogio via Ouvidoria:

- Nome/Razão social
- CPF/CNPJ
- E-mail
- Telefone
- Endereço/ ponto de referência

Em caso de denúncia sigilosa via Ouvidoria - Não é obrigatório a apresentação de documentos

Obs: Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento online



E - S I C

O QUE É?

A E-SIC é o Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão que possibilita a qualquer interessado, Pessoa Física ou Jurídica, acesso às informações dos órgãos e Entidades do Município. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar contestação sem burocracia.

FORMAS DE CONTATO

- Presencial: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro Jerônimo Monteiro – ES. CEP: 29550-000
- Horário: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-2906
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h

ACESSO AO SERVIÇO ONLINE

<https://www.jeronimomonteiro.es.gov.br/servico-de-informacao-ao-cidadao>

QUEM PODE SOLICITAR

Qualquer pessoa física ou jurídica

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

20 dias úteis

Obs: Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento online

T R A N S P A R Ê N C I A

O QUE É?

É o Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão que possibilita a qualquer interessado, Pessoa Física ou Jurídica, acesso às informações dos órgãos e Entidades do Município

FORMAS DE CONTATO

- Presencial: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro Jerônimo Monteiro – ES. CEP: 29550-000
- Horário: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-2906
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h

ACESSO AO SERVIÇO ONLINE

<https://jeronimomonteiro-es.portaltip.com.br/>

QUEM PODE SOLICITAR

Qualquer pessoa física ou jurídica

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

24h por dia

Obs: O Portal da Transparência expõe suas publicações 24h por dia. Entretanto, novas informações são adicionadas durante.