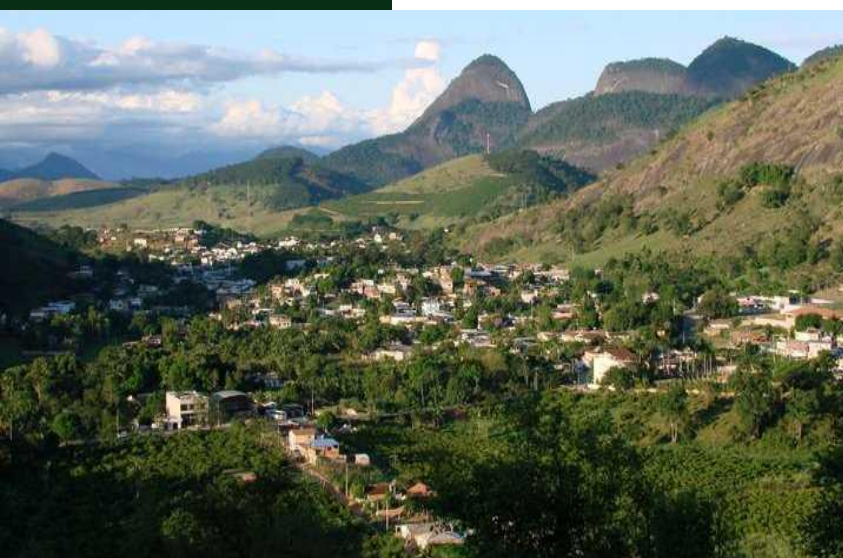




CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DE JERÔNIMO MONTEIRO





CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

JERÔNIMO MONTEIRO

O QUE É?

A Carta surgiu como Lei 13460/2017, no intuito de informar, proteger e defender tanto os serviços públicos quanto aos cidadãos. É uma carta de suma importância a sociedade, no quesito de transparência pública, estabelecendo conhecimento a respeito das ouvidorias para a própria população e os serviços que desejam utilizar.

A carta de serviços ao usuário, foi criada para informar os cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Pública do Município, e quais são as formas de acesso a esses serviços. O objetivo é fazer com que os usuários consigam o acesso de maneira dinâmica, simples e prática. O material apresenta os telefones, e-mails, sites e horários presenciais de acordo com a necessidade de cada indivíduo.



SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS

JERÔNIMO MONTEIRO

EXECUÇÃO DAS OBRAS DE CONSTRUÇÃO

O QUE É?

A Secretaria de obras atende as pessoas carentes de Município, na parte de ampliação do imóvel, e reforma. Atende as escolas Municipais e os prédios Públicos, mantém e conserva ruas e praça da cidade, onde a mesma é executada pelos pedreiros e braçais.

LIMPEZA PÚBLICA

O QUE É?

É o serviço básico para a manutenção da cidade, engloba a varrição das ruas e avenidas, lavagem da avenida principal com caminhão pipa, conservação dos trevos de início e saída do Município, pinturas dos meios-fios e postes, desobstrução de bueiros.

COLETA E DESTINAÇÃO FINAL DO LIXO

O QUE É?

Transportados por caminhão compactador até o aterro sanitário que fica no Município de Cachoeiro de Itapemirim.

PODE DE ÁRVORES DA CIDADE

O QUE É?

Arborização urbana, conduz a árvore de uma forma adequada durante seu desenvolvimento, elimina os galhos que podem causar algum perigo e risco a segurança das pessoas, e até mesmo causar danificações à imóvel.

FORMAS DE CONTATO

- Endereço: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro, Jerônimo Monteiro – ES, 29550-000.
- Presencial: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-2914
- E-mail: obras@jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h
- Site: <https://www.jeronimomonteiro.es.gov.br/servicos/categoria/des-urbano-obras-publicas-e-transportes/5>

ACESSO AO SERVIÇO

Presencialmente, e-mail ou por telefone.

QUEM PODE SOLICITAR

Pessoas físicas e jurídicas

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

Situacional