



CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

JERÔNIMO MONTEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

O QUE É?

A Ouvidoria Municipal é o órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento de reclamações e denúncias sobre irregularidades, desvios de conduta e falhas na prestação de serviços; podendo receber, ainda, solicitações, sugestões e elogios. É o principal canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro - ES.

HORARIO DE ATENDIMENTO

- Presencial: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-2901 (segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30)
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h
- Site do Município: www.jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h

LOCAL DE SOLICITAÇÃO

- Presencial: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro Jerônimo Monteiro – ES. CEP: 29550-000
- Telefone: (28)3558-2901
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br
- Site do Município: <https://www.jeronimomonteiro.es.gov.br/ouvidoria-envio-de-manifestacao>

QUEM PODE SOLICITAR

Qualquer pessoa física ou jurídica

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

10 dias úteis

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS/INFORMAÇÕES

Em caso de denúncia, solicitação, reclamação, sugestão e elogio via Ouvidoria:

- Nome/Razão social
- CPF/CNPJ
- E-mail
- Telefone
- Endereço/ ponto de referência

Em caso de denúncia sigilosa via Ouvidoria - Não é obrigatório a apresentação de documentos

Obs: Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento online



E - SIC

O QUE É?

A E-SIC é o Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão que possibilita a qualquer interessado, Pessoa Física ou Jurídica, acesso às informações dos órgãos e Entidades do Município. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar contestação sem burocracia.

HORARIO DE ATENDIMENTO

- Presencial: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-2901 (segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30)
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h
- Site do Município: www.jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h

LOCAL DE SOLICITAÇÃO

- Presencial: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro Jerônimo Monteiro – ES. CEP: 29550-000
- Telefone: (28)3558-2901
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br
- Site do Município: www.jeronimomonteiro.es.gov.br

QUEM PODE SOLICITAR

Qualquer pessoa física ou jurídica

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

20 dias úteis

Obs: Não se esqueça do número de protocolo no acompanhamento online



TRANSPARÊNCIA

O QUE É?

É o Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão que possibilita a qualquer interessado, Pessoa Física ou Jurídica, acesso às informações dos órgãos e Entidades do Município

HORARIO DE ATENDIMENTO

- Presencial: segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30.
- Telefone: (28)3558-2901 (segunda à sexta das 8h às 11:30h e das 13h às 16:30)
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h
- Site do Município: www.jeronimomonteiro.es.gov.br – 24h

LOCAL DE SOLICITAÇÃO

- Presencial: Av. Lourival Lougon Moulin, 300, Centro Jerônimo Monteiro – ES. CEP: 29550-000
- Telefone: (28)3558-2901
- E-mail: controladoria@jeronimomonteiro.es.gov.br
- Site do Município: <https://jeronimomonteiro-es.portaltip.com.br/>

QUEM PODE SOLICITAR

Qualquer pessoa física ou jurídica

VALOR DO SERVIÇO

Gratuito

PRAZO

24h por dia

Obs: O Portal da Transparência expõe suas publicações 24h por dia. Entretanto, novas informações são adicionadas durante