



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 29/05/2025 10:04:29

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	334	65.11%	Não informado	66	19.76%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	9	2.69%
			Contra servidor	112	33.53%
			Contra o Município	26	7.78%
			Mau uso do bem público	9	2.69%
			Contra prestadores de serviços	24	7.19%
			Outras denúncias	88	26.35%
e-SIC	16	3.12%	Não informado	4	25.00%
			Reclamação	2	12.50%
			Sugestão	1	6.25%
			Solicitação de Serviço	9	56.25%
Sugestão	10	1.95%	Não informado	2	20.00%
			Sugestão	8	80.00%
Reclamação	96	18.71%	Não informado	40	41.67%
			Contra o Município	27	28.13%
			Contra servidor	29	30.21%
Solicitação	48	9.36%	Não informado	1	2.08%
			Outros	47	97.92%
Elogio	9	1.75%	Elogio	9	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	6.25%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	93.75%

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	0.60%
	Concluído	332	99.40%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	2.08%
	Concluído	94	97.92%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	8.33%
	Concluído	44	91.67%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.41 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	42.78 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	430	83.82%
	Feminino	59	11.50%
	Masculino	24	4.68%

UF do Solicitante	Não informado	154	30.02%
	AC	283	55.17%
	ES	63	12.28%
	MG	1	0.19%
	RJ	1	0.19%
	SC	6	1.17%
	SP	5	0.97%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	16	3.12%
e-OUV	497	96.88%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	513	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	440	85.77%
Alfenas	1	0.19%
Jaguaré	55	10.72%
João Neiva	1	0.19%
Lages	6	1.17%
Linhares	1	0.19%
Piracicaba	1	0.19%
Rio de Janeiro	1	0.19%
São Mateus	2	0.39%
São Paulo	1	0.19%
Serra	1	0.19%
Vitória	3	0.58%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	130	25.34%
Até 15 dias	129	25.15%