



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 26/02/2026 10:19:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	554	71.39%	Não informado	82	14.80%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	22	3.97%
			Desvio de material	2	0.36%
			Contra servidor	215	38.81%
			Contra o Município	41	7.40%
			Mau uso do bem público	11	1.99%
e-SIC	9	1.16%	Contra prestadores de serviços	27	4.87%
			Outras denúncias	153	27.62%
			Denúncias Contra Corrupção	1	0.18%
			Não informado	2	22.22%
			Sugestão	1	11.11%
			Solicitação de Serviço	6	66.67%
Sugestão	6	0.77%	Sugestão	6	100.00%
Reclamação	160	20.62%	Não informado	50	31.25%
			Contra o Município	60	37.50%
			Contra servidor	50	31.25%
Solicitação	27	3.48%	Outros	27	100.00%
Elogio	20	2.58%	Elogio	20	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	11.11%
	Concluído	8	88.89%

Denúncia	Aberto	5	0.90%
	Em andamento	12	2.17%
	Concluído	537	96.93%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	33.33%
	Concluído	4	66.67%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	0.63%
	Concluído	159	99.38%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	3.70%
	Concluído	26	96.30%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	20	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	64.89 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	17	2.19%
	Não informado	674	86.86%
	Feminino	50	6.44%
	Masculino	35	4.51%

UF do Solicitante	Não informado	17	2.19%
	AC	679	87.50%
	ES	74	9.54%
	MG	2	0.26%
	MT	1	0.13%
	SC	1	0.13%
	SP	2	0.26%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		9	1.16%
Presencial		11	1.42%
Telefone		4	0.52%
E-mail		2	0.26%
e-OUV		749	96.52%
Outros		1	0.13%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		776	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		17	2.19%
Não Informado		687	88.53%
Belo Horizonte		1	0.13%
Cariacica		1	0.13%
Cuiabá		1	0.13%
Guarapari		1	0.13%
Jaguaré		57	7.35%
Lages		1	0.13%
São Paulo		2	0.26%
Vila Velha		4	0.52%
Vitória		4	0.52%

TEMPO RESPPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	168	21.65%
Até 15 dias	161	20.75%
Até 20 dias	101	13.02%
Até 30 dias	119	15.34%
Acima de 30 dias	227	29.25%