



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS

Poda de árvores

O que é o serviço?

Ação da Prefeitura de Jaguaré, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, que visa proporcionar mais comodidade e qualidade de vida à população, fazendo a poda das árvores dos locais públicos, garantindo a segurança e a beleza paisagística do município.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

O serviço pode ser requisitado pelos canais de comunicação oficiais da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, ou presencialmente no prédio da secretaria. A solicitação é feita de maneira simples e objetiva, informando o nome, local e telefone para contato.

Serviço online?

A simples solicitação do serviço pode ser feita de maneira virtual, porém, a prestação do serviço não pode ser feita on-line.

Principais etapas para processamento do serviço

Após o recebimento da solicitação, a demanda entra para a Planilha de Controle de Podas e é atendida de acordo com a ordem de chegada do requerimento.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Celular ou aplicativo de texto: (27) 99599-3659;
- ✓ E-mail: meioambiente@jaguare.es.gov.br;
- ✓ Presencial: Av 09 de Agosto, nº 2358, Centro – Jaguaré-ES, ao lado da Prefeitura;
- ✓ Dias e horário de atendimento: Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 horas às 11:00 horas, das 12:30 horas às 17:00 horas.

Período de solicitação

O serviço pode ser solicitado em dias e horários úteis, sendo esses: de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 horas às 11:00 horas, das 12:30 horas às 17:00 horas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Após o recebimento da solicitação, a demanda entra para a Planilha de Controle de Podas e é atendida de acordo com a ordem de chegada do requerimento.

Formas de prestação do serviço:

O serviço, bem como informações do andamento do mesmo, pode ser solicitado pelos canais de contato oficiais da Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, ou presencialmente no prédio da secretaria.

Forma de acompanhamento:

O acompanhamento do serviço solicitado pode ser feito pelos canais de contato oficiais da Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, ou presencialmente no prédio da secretaria.

Taxas e preços:

A prestação deste serviço é oferecida gratuitamente pela Prefeitura de Jaguaré, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Hídricos.

Prioridades de atendimento:

O serviço é oferecido a todos os casos de maneira igualitária e imparcial.

Previsão de tempo de espera para atendimento

No atendimento presencial, no ato de protocolo da solicitação do serviço, o requerente é imediatamente atendido e tem seu pedido acatado.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone:

(27) 3679-1555

(27) 99599-3659