



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO**

## 1. PAV

### O que é o serviço?

O PAV tem como função ampliar o acesso da população aos serviços da Receita Federal, promovendo cidadania e inclusão digital.

Tem finalidade de atender ao cidadão com alternativas para acesso aos serviços disponíveis do GOV.BR – porta de entrada dos serviços da Receita Federal, do INSS, CNH digital e outros serviços ,a secretaria municipal de Desenvolvimento Econômico de Jaguaré – ES, em parceria com a secretaria especial da Receita Federal do Brasil (RFB), disponibiliza atendimento no Ponto de Atendimento Virtual PAV.

### Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Faz-se necessario documentos originais como: certidão de nascimento, Identidade, CPF e titulo de eleitor , endereço e número de telefone.

### Serviço online?

Uma parte do processo acontece de forma on line.

### Principais etapas para processamento do serviço

Orientação, Consultar, Atualizar,Protocolo, Processo ,Obter, regularize.

### Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Telefones:
- ✓ Celular ou aplicativo de texto: (27) 99599-3529
- ✓ E-mail:
- ✓ Presencial: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Economico
- ✓ Dias e horário de atendimento: de 8h as11h 12h30 a 17h.

### Período de solicitação

O serviço pode ser solicitado todos os dias da semana nos horarios de atendimento da Secretaria.

**Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:**

O serviço acontece de forma presencial para o contribuinte, onde o servidor da secretaria de forma on line faz o processo e o retorno da demanda para o contribuinte se dá em três Dias.

**Formas de prestação do serviço:**

presencial



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

O serviço pode ser solicitado na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Economico. Situada na Rua Constante Casagrande , N° 595, centro

**Forma de acompanhamento:**

O contribuinte pode vir de forma presencial solicitar o retorno ou pedir pelo whatsapp.

**Taxas e preços:**

Não existe valores a serem pagos.

**Prioridades de atendimento:**

Nosso atendimento acontece pela ordem de chegada

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Nosso atendimento acontece de acordo com a demanda

**Manifestação do usuário**

O contribuinte pode acessar o Qrcode disponibilizado para criticas e elogios enviados diretamente para a Receita Federal

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone:

(27) 995998814



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO**

**1. SEBRAE**

**O que é o serviço?**

Serviço com colaboração do sebrae . Abertura de Mei, Emissão de nota fiscal, Declaração anual, Regularização dos boletos e são ofertados cursos profissionalizantes.

**Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço**

Para abertura de mei : cpf, comprovante de residencia, senha gov, documento com foto.

Outros Serviços: Numero do CNPJ

**Serviço online?**

<https://www.gov.br/nfse/pt-br>, <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>,  
<https://www.regularize.pgfn.gov.br/>

**Principais etapas para processamento do serviço**

Abertura de mei: 1 entrar no portal do empreendedor 2 quero ser MEI 3 formalize-se 4 entrar com o gov 5 preencher todos os campos com os dados do contribuinte 6 finalizar o cadastro

Emissão de nota fiscal : acesse o portal nacional da nota fiscal de serviço eletrônico gov.br ou aplicativo NFS-e

Declaração anual : acesse o portal do simples nacional 2 informe o cnpj 3 selecione o ano 4 preencha o faturamento bruto 5 emita o recibo

**Canais de comunicação com o usuário:**

- ✓ Telefones: 27 995993529
- ✓ Celular ou aplicativo de texto: 27 9959-3529
- ✓ E-mail: [desenvolvimento@jaguaré.es.gov.br](mailto:desenvolvimento@jaguaré.es.gov.br)
- ✓ Presencial: Constante Casagrande, 595, Terreo sebrae, Jaguaré.
- ✓ Dias e horário de atendimento: de segunda à sexta das 8:00 às 17:00 horas

**Período de solicitação**

O Serviço pode ser requisitado à qualquer tempo ou tem dias ou período específico? Pode ser requisitado a qualquer tempo.



**Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:**

Todos os serviços feitos são entregues no mesmo dia

**Formas de prestação do serviço:**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

<b>Presencial , via whats app</b>
<b>Forma de acompanhamento:</b> Gov.br, Portal do empreendedor, e-CAC.
<b>Taxas e preços:</b>  Para o MEI, boleto de contribuição do INSS depende da sua área de atuação .
<b>Prioridades de atendimento:</b>  Nosso atendimento acontece por ordem de chegada.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>  Nosso atendimento acontece de acordo com a demanda.
<b>Manifestação do usuário</b>  Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv">http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv</a> Ou pelo telefone: (27) 995998814



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

**1. NOSSO CREDITO**

**O que é o serviço?**

Serviço de microcrédito orientado oferecido por meio do Programa Nossocrédito da ADERES, que disponibiliza empréstimos com taxas de juros competitivas para microempreendedores (formais e informais) e pessoas físicas com negócios, visando o crescimento e desenvolvimento de suas atividades produtivas.

**Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço**

**Requisitos e informações gerais:**

Empreendedores: Formalizados (como MEI) ou informais.

Negócio: Pessoa física com um pequeno negócio ou pessoa jurídica (no caso de empresas já formalizadas).

Faturamento: Limite de faturamento anual de até R\$ 360 mil.

Capacidade de pagamento: Avaliação da capacidade financeira para honrar as parcelas do empréstimo.

Fiador: A necessidade de fiador pode variar. Em alguns casos, como para empreendedores de menor porte, o programa Garantir-ES, um Fundo de Aval da Aderes, pode atuar como avalista para facilitar o acesso ao crédito.

Endereço: Comprovante de residência atualizado.

**Documentação necessária (lista padrão, pode variar):**

Documento de Identidade: RG ou CNH.

CPF: Cadastro de Pessoa Física. Comprovante de renda: Holerite, extrato bancário ou Declaração de Imposto de Renda (pode ser exigido para análise de capacidade de pagamento).

Documentos do negócio: Se formalizado, pode ser necessário apresentar CNPJ, comprovante de inscrição de MEI ou outros documentos relativos à empresa.

Plano de investimento: Descrição de como o empréstimo será utilizado.

Como acessar o serviço:

Agente de Crédito: Entrar em contato com o Agente de Crédito do Programa



Nossocrédito no município. A solicitação é feita diretamente pelo agente.

Website: A Aderes disponibiliza canais de atendimento e cadastro em seu site.

Unidades locais: Algumas prefeituras disponibilizam uma unidade específica para o Nossocrédito para atendimento presencial

### **Serviço online?**

<https://nossocredito-aderes.web.app/>

### **Principais etapas para processamento do serviço**

#### **Atendimento e Orientação Inicial:**

O interessado procura o posto de atendimento do Nossocrédito em sua prefeitura ou entra em contato com o Agente de Crédito municipal (o profissional com quem você trabalha).

Nesta etapa, o agente de crédito apresenta as linhas disponíveis, as taxas de juros, os prazos de pagamento e carência, e esclarece dúvidas.

#### **Formalização da Solicitação e Entrega de Documentos:**

O empreendedor formaliza o pedido de empréstimo.

Ele deve apresentar toda a documentação necessária (RG, CPF, comprovantes de residência e renda, documentos do negócio, etc., conforme listado anteriormente) para que o processo possa prosseguir.

Neste momento, também é discutido e, se necessário, providenciado o avalista (fiador) ou a utilização do Fundo de Aval (Garantir-ES), dependendo da linha de crédito e do perfil do solicitante.

#### **Análise de Crédito e Verificação de Renda:**

A documentação é encaminhada para a análise de crédito. Este processo envolve a verificação do cadastro do solicitante, sua capacidade de pagamento e a idoneidade financeira.

O Banestes (ou a instituição financeira operadora) avalia o risco da concessão do empréstimo com base em suas políticas internas.

Essa análise pode levar alguns dias úteis.

#### **Aprovação e Assinatura do Contrato:**

Se a análise for aprovada, o solicitante recebe a carta de concessão de crédito e é agendado para a assinatura do contrato de financiamento.

Neste momento, todos os termos e condições finais são formalizados.

#### **Liberação do Recurso (Depósito):**

Após a assinatura do contrato e a validação final dos dados, o valor do empréstimo é liberado e depositado na conta bancária do empreendedor (caso não seja correntista, uma conta pode ser aberta durante o processo).

A liberação do valor geralmente ocorre em poucos dias úteis após a aprovação final.




**Acompanhamento e Pagamento:**

O empreendedor começa a pagar as parcelas do empréstimo conforme o cronograma e a carência estabelecidos em contrato.

A Aderes e a prefeitura, por meio do agente de crédito, podem oferecer acompanhamento e orientações adicionais durante a aplicação do recurso no negócio.

**Canais de comunicação com o usuário:**

- ✓ Telefones: (27) 99769-7391
- ✓ Celular ou aplicativo de texto: Whatsapp (27) 99769-7391
- ✓ E-mail: pucksvicristney2@gmail.com
- ✓ Presencial: Rua Constante Casagrande, n°585, Centro, Jaguaré-ES
- ✓ Dias e horário de atendimento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 11:00 de 12:30 às 17:00 horas

**Período de solicitação**

O serviço de solicitação de microcrédito do Nossocrédito pode ser requisitado a qualquer tempo, pois se trata de um programa contínuo do Governo do Estado do Espírito Santo. Não há um período específico ou janelas de tempo limitadas para que os empreendedores possam buscar o financiamento.

**Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:**

O programa Nossocrédito não estabelece um prazo máximo rígido em dias para que o agente de crédito da prefeitura finalize a sua parte do serviço (coleta de documentos e envio para análise).

**Formas de prestação do serviço:**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Presencialmente na Prefeitura: A maioria dos municípios capixabas possui um posto de atendimento do Nossocrédito, geralmente localizado na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, na Casa do Empreendedor (onde disponível).

Contatando o Agente de Crédito Municipal: O solicitante pode entrar em contato diretamente com o agente de crédito responsável por sua cidade. A lista de contatos dos agentes pode ser encontrada no site oficial da Aderes.

Via Canais Digitais/Telefone: Em alguns casos, as prefeituras disponibilizam números de telefone ou WhatsApp específicos para iniciar o atendimento e tirar dúvidas, como o número (27) 997697391 em Jaguaré.

Pelo site da Aderes: A Agência de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas e do Empreendedorismo (Aderes) é o órgão gestor e em seu portal há informações e, por vezes, a possibilidade de pré-cadastro. Orientação e Esclarecimento de Dúvidas: Prestar informações detalhadas sobre o programa, linhas de crédito disponíveis, taxas de juros, prazos, e requisitos.

Atendimento e Coleta de Documentação: Receber o empreendedor, coletar todos os documentos pessoais e do negócio necessários, e verificar se estão completos e corretos.

Realização de Entrevista (Levantamento Socioeconômico): Realizar um levantamento de informações sobre o empreendimento, faturamento e capacidade de pagamento para subsidiar a análise de crédito.

Inclusão da Proposta no Sistema: Inserir os dados e a documentação do solicitante no sistema do programa, que é interligado com o Banestes (banco operador).

Acompanhamento da Análise de Crédito: Monitorar o status da proposta junto à instituição financeira (Banestes), verificando a situação cadastral (SPC/Serasa) do cliente e do avalista.

Comunicação com o Solicitante: Manter o empreendedor informado sobre o andamento do processo, aprovação, reprovação ou necessidade de documentos adicionais.

Assinatura do Contrato: Após a aprovação, orientar o cliente sobre a assinatura do contrato de financiamento, garantindo que ele compreenda todas as cláusulas e condições.

**Forma de acompanhamento:**

Para acompanhar a solicitação é manter contato regular com o Agente de Crédito que recebeu a documentação. Não existe um aplicativo ou site com "rastreamento" do processo; o acompanhamento é feito diretamente com o profissional responsável pelo seu atendimento.

**Taxas e preços:**



Nossocrédito: Oferece empréstimos de até R\$ 21.000,00, com juros a partir de 1,39% a.m.

Nossocrédito Juntas: Oferece empréstimos de até R\$ 21.000,00, com juros a partir de 1,19% a.m.

Juventude Empreendedora: Oferece empréstimos de até R\$ 5.000,00, com juros a partir de 1,19% a.m.

Nossocrédito Qualificar-ES: Oferece empréstimos de até R\$ 10.000,00, com juros a partir de 1,15% a.m.

Nossocrédito Garantir-ES: Oferece empréstimos de até R\$ 10.000,00, com juros a partir de 0,99% a.m.

#### **Prioridades de atendimento:**

A prioridade de atendimento para o serviço do Nossocredito nos postos municipais (como em Jaguaré, por exemplo) geralmente não é estabelecida por critérios específicos do programa Nossocredito, além das leis federais e municipais que regem o atendimento prioritário universal.

#### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Não há uma previsão de tempo fixa ou um prazo garantido para a espera ser atendido no momento da solicitação do serviço.

#### **Manifestação do usuário**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone:

(27) 995998814