



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

**INFORMAÇÕES A RESPEITO DE CONCURSO PÚBLICO E ATOS NORMATIVOS
 (CÓPIAS OU INFORMAÇÕES DETALHADAS)**

O que é o serviço?

Serviço destinado ao atendimento de cidadãos que desejam obter informações atualizadas sobre concursos públicos municipais, bem como solicitar acesso a atos normativos, como leis, decretos, portarias e demais documentos oficiais. Inclui orientações, esclarecimentos e, quando necessário, fornecimento de cópias integrais ou parciais dos atos normativos.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

- Documento de identificação do solicitante.
- Especificação clara do concurso público ou ato normativo desejado (número da lei/decreto, assunto ou data aproximada).
- E-mail ou telefone para retorno da demanda.

Serviço online?

Sim.

Os atos normativos podem ser consultados no Portal da Transparência e no site institucional da Prefeitura:

- **Portal da Transparência:** jaguare-es.portaltp.com.br/
- **Site Institucional da Prefeitura:** www.jaguare.es.gov.br/

Principais etapas para processamento do serviço

- Solicitação do cidadão por e-mail, presencial ou via protocolo.
- Análise da demanda pela Secretaria de Administração ou setor responsável.
- Localização dos documentos ou informações solicitadas.
- Disponibilização do material ao cidadão por e-mail ou entrega presencial.
- Registro do atendimento para controle interno.

Canais de comunicação com o usuário:



- ✓ Celular ou aplicativo de texto: (27) 99599-7959
- ✓ E-mail: protocolo@jaguare.es.gov.br
- ✓ Presencial: Av. 09 de agosto, nº 2326, centro, Jaguaré-ES (Sede da Prefeitura)
- ✓ Dias e horário de atendimento: Seg a Sex – 08h00 as 11h00 e 12h30 as 17h00

Período de solicitação

O serviço pode ser requisitado a qualquer tempo.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Até **05 dias úteis**, podendo variar conforme complexidade ou necessidade de localização de atos antigos.

Formas de prestação do serviço:

- Presencialmente;
- Por e-mail;

Forma de acompanhamento:

O acompanhamento pode ser feito:

- Pelo número de protocolo;
- Por e-mail ou telefone;
- Consultando diretamente o setor responsável.

Taxas e preços:

Gratuitas.

Prioridades de atendimento:

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 -
E-mail: controladoria@jaguare.es.gov.br



Conforme legislação:

- Idosos, gestantes, lactantes, pessoas com deficiência e pessoas com criança de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento presencial: **até 20 minutos**, conforme demanda diária.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone:

(27) 995998814



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 -
E-mail: controladoria@jaguare.es.gov.br