



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO REFERENTE A SERVIÇOS POSTAIS –
 ENTREGA DOS OBJETOS POSTAIS**

O que é o serviço?

Serviço de apoio disponibilizado pela Prefeitura Municipal para **retirada de encomendas, correspondências e objetos postais** destinados aos munícipes, quando os itens são encaminhados ao ponto conveniado para retirada.
Não inclui postagem de documentos ou envio de correspondências.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

- Documento oficial de identificação com foto do destinatário;
- Comprovante ou aviso de chegada da encomenda, quando houver;
- Informações mínimas para identificação da encomenda (nome do destinatário, código de rastreio ou data aproximada).

Serviço online?

Não. O processo é totalmente presencial.

Principais etapas para processamento do serviço

- Recebimento de aviso de chegada da encomenda.
- Deslocamento do servidor até a agência dos Correios.
- Apresentação de documento de identificação com foto (RG, CNH, Carteira de Trabalho, Passaporte).
- Retirada da encomenda.

Canais de comunicação com o usuário:

Correios Água Limpa

- **Endereço:** Rodovia Dom José Dalvit – Água Limpa
- **Whatsapp:** (27) 99599-7682
- **Horário de funcionamento:** 07h00 às 16h00

Correios Fátima

- **Endereço:** Rua João Bosco Altoe - Fátima

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 -
 E-mail: controladoria@jaguare.es.gov.br



- Whatsapp: -
- Horário de funcionamento: SEG, QUA, QUI – 08h00 às 11h00 e 12h00 às 16h
TER, SEX – 12h00 às 16h00

Período de solicitação

O serviço pode ser solicitado **a qualquer tempo**, conforme recebimento das encomendas.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

A encomenda fica disponível para retirada **até o prazo estabelecido pelos Correios**.

Formas de prestação do serviço:

- Atendimento **presencial** ao cidadão para retirada da encomenda;
- Entrega condicionada à identificação do destinatário.

Forma de acompanhamento:

O cidadão pode acompanhar o andamento da encomenda por meio do **código de rastreamento dos Correios** ou por contato com a unidade responsável.

Taxas e preços:

Não há cobrança de taxas pelo Município.

Prioridades de atendimento:

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 -
E-mail: controladoria@jaguare.es.gov.br



Atendimento prioritário conforme legislação vigente (idosos, gestantes, pessoas com deficiência, lactantes).

Previsão de tempo de espera para atendimento

Tempo médio conforme fluxo de atendimento presencial da unidade.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone:

(27) 995998814



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO