



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO REFERENTE A SERVIÇOS POSTAIS –  
ENTREGA DOS OBJETOS POSTAIS**

**O que é o serviço?**

Serviço de apoio disponibilizado pela Prefeitura Municipal para **retirada de encomendas, correspondências e objetos postais** destinados aos municípios, quando os itens são encaminhados ao ponto conveniado para retirada.  
**Não inclui postagem de documentos ou envio de correspondências.**

**Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço**

- Documento oficial de identificação com foto do destinatário;
- Comprovante ou aviso de chegada da encomenda, quando houver;
- Informações mínimas para identificação da encomenda (nome do destinatário, código de rastreio ou data aproximada).

**Serviço online?**

Não. O processo é totalmente presencial.

**Principais etapas para processamento do serviço**

- Recebimento de aviso de chegada da encomenda.
- Deslocamento do servidor até a agência dos Correios.
- Apresentação de documento de identificação com foto (RG, CNH, Carteira de Trabalho, Passaporte).
- Retirada da encomenda.

**Canais de comunicação com o usuário:**

**Correios Água Limpa**

- **Endereço:** Rodovia Dom José Dalvit – Água Limpa
- **Whatsapp:** (27) 99599-7682
- **Horário de funcionamento:** 07h00 às 16h00

**Correios Fátima**

- Endereço: Rua João Bosco Altoe - Fátima

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 -  
E-mail: [controladoria@jaguare.es.gov.br](mailto:controladoria@jaguare.es.gov.br)



- Whatsapp: -
- Horário de funcionamento: SEG, QUA, QUI – 08h00 às 11h00 e 12h00 às 16h00  
TER, SEX – 12h00 às 16h00

#### Período de solicitação

O serviço pode ser solicitado **a qualquer tempo**, conforme recebimento das encomendas.

#### Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

A encomenda fica disponível para retirada **até o prazo estabelecido pelos Correios**.

#### Formas de prestação do serviço:

- Atendimento **presencial** ao cidadão para retirada da encomenda;
- Entrega condicionada à identificação do destinatário.

#### Forma de acompanhamento:

O cidadão pode acompanhar o andamento da encomenda por meio do **código de rastreamento dos Correios** ou por contato com a unidade responsável.

#### Taxas e preços:

Não há cobrança de taxas pelo Município.

#### Prioridades de atendimento:

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 -  
E-mail: [controladoria@jaguare.es.gov.br](mailto:controladoria@jaguare.es.gov.br)



Atendimento prioritário conforme legislação vigente (idosos, gestantes, pessoas com deficiência, lactantes).
--

<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>
---

Tempo médio conforme fluxo de atendimento presencial da unidade.
--

<b>Manifestação do usuário</b>
--------------------------------

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:
---

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone:

(27) 995998814



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ**  
**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 -  
E-mail: [controladoria@jaguare.es.gov.br](mailto:controladoria@jaguare.es.gov.br)