



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. Unidade Mista de Internação - Jaguaré ES

O que é o serviço?

Unidade Mista – unidade sanitária composta por um centro de saúde e uma unidade de internação com características de hospital local de pequeno porte. Compreende o acolhimento das necessidades agudas dos usuários, por meio do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e das respectivas Centrais de Regulação; Unidades de Pronto Atendimento 24 horas (UPA) e das portas de entrada hospitalares de urgência, de acordo com a classificação de risco.

Maternidade destinada aos partos de risco habitual do município de Jaguaré e cuidados aos bebês recém-nascidos.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Preferencialmente um documento de identidade com foto e Cartão Nacional do SUS

Serviço online?

Não temos serviço de forma online.

Principais etapas para processamento do serviço

Preferencialmente problemas agudos de saúde, urgência e emergência. Pacientes encaminhados das unidades básicas de saúde e SAMU. Possui atendimento clínico, pediátrico, pequenas cirurgias (anestesia local, agendadas pela Central de Regulação), partos de risco habitual e realiza procedimentos do planejamento familiar (laqueadura, vasectomia e inserção de DIU), possui total de 19 leitos destinados a observação, internação e maternidade, 01 sala de emergência, 01 sala parto e 01 centro cirúrgico, 01 sala de medicação e 05 consultórios médicos. Realiza orientação para alta ou encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade e/ou de maior tempo de permanência.

Laboratório funciona todos os dias da semana, horário 08 às 16h30min.

Radiografia funciona todos os dias da semana, horário 08 às 19 horas.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Telefones: 27 99842-7404
- ✓ Celular ou aplicativo de texto: 27 99842-7404
- ✓ E-mail: umi@jaguare.gov.es.br
- ✓ Presencial: Rua Paschoal Briosch, 319 - Centro - Jaguaré/ES.
- ✓ Dias e horário de atendimento: Todos os dias 24h.

Período de solicitação

Todos os dias 24h

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

A prioridade de atendimento segue o Protocolo Municipal de classificação de risco.

Formas de prestação do serviço:

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 - E-mail: controladoria@jaguare.es.gov.br

Pág. 3



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Forma de acompanhamento:

Basta se dirigir a recepção para preencher uma ficha de atendimento de urgência. O paciente é atendido pelo médico, se necessário vai para sala de medicação, ou é mantido em observação ou é internado.

Taxas e preços:

Não se aplica.

Prioridades de atendimento:

A prioridade de atendimento segue o Protocolo Municipal de classificação de risco.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Vai de acordo com o protocolo de classificação de risco. Vermelho: emergência; Laranja: muito urgente; Amarelo: urgente; Verde: pouco urgente Azul: não urgente..

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv> Ou

pelo telefone:

(27) 99842-7404

Av. 09 de Agosto, nº 2326, Centro, Jaguaré/ES - Telefone (27) 99599-8814 - E-mail: controladoria@jaguare.es.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/SAÚDE BUCAL

ATENDIMENTO CIRURGIÃO DENTISTA

O que é o serviço?

Realiza atendimento básico de saúde bucal, que é composto por restaurações, exodontia (extração) e profilaxia. Desenvolvem também Educação em Saúde Bucal: escovação supervisionada nas escolas, atendimento aos grupos prioritários: hipertensos, diabéticos, gestantes, atendimento a crianças, visitas domiciliares aos acamados, atendimentos de urgências e atendimento de usuários agendados.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço.

Vinculação com a Unidade de saúde, Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

O cidadão busca a Unidade de Saúde por Consulta agendada via agente Comunitário de Saúde ou por Demanda espontânea, passa pelo acolhimento da equipe de saúde bucal, que por sua vez avalia cada caso, se urgência odontológica, consulta no dia ou agendamento de consulta.

Canais de comunicação com o usuário:

✓ Atendimento presencial nas Unidades de Saúde no horário de 07:30 às 16:30.

Período de solicitação

A qualquer momento que o cidadão sentir necessidade ou no horário da consulta agendada.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Demandas espontâneas/acolhimento ou consulta agendada.

Formas de prestação do serviço:



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

O usuário busca o atendimento na unidade de saúde; passa pelo acolhimento da equipe de saúde bucal e se necessário é atendido no mesmo dia ou é agendada uma consulta.

Forma de acompanhamento:

Atendimento aos grupos prioritários, consultas agendadas e demanda espontânea.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada a situação de acordo com o grau de urgência.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A consulta é agendada de acordo com o acolhimento. Ou por demanda espontânea.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944

e-mail: saude@jaguare.es.gov.br

ATENDIMENTO DA ODONTOLOGIA NAS UBS

UBS SEAC: 2^a a 6^a feira de 07h30minh ás 16h30minh

UBS IRMÃ TEREZA: 2^a a 6^a de 07h30minh ás 16h30minh

UBS PALMITAL: Segunda, Terça e Quarta quinzenal ás 07h30minh ás 16h30minh
(dentista 20h)

UBS GIRAL: 2^a a 6^a de 07h30minh ás 16h30minh

UBS FÁTIMA: Sem dentista

EAP PALMITO: Sem dentista

UBS BARRA SECA: 2^a a 6^a feira de 07h30minh ás 16h30minh

UBS AGUA LIMPA: 2^a a 6^a de 07h30minh ás 16h30minh



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

UBS BOA VISTA: 2^a a 6^a de 07h30minh ás 16h30minh



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

ACOLHIMENTO

O que é o serviço?

O acolhimento é uma postura ética que implica na escuta do usuário em suas queixas, no reconhecimento do seu protagonismo no processo de saúde e adoecimento, e na responsabilização pela resolução, com ativação de redes de compartilhamento de saberes. Acolher é um compromisso de resposta às necessidades dos cidadãos que procuram os serviços de saúde.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

O cidadão busca a Unidade de Saúde por Demanda espontânea.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial em todas as Unidades de Saúde no horário de 07:30 às 16:30. Em todas as Unidades de Saúde.

Período de solicitação

A qualquer momento que o cidadão sentir necessidade.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Demandas espontâneas (sem agendamento prévio). Será avaliado pela triagem que por um profissional de saúde.

Formas de prestação do serviço:

O usuário busca o atendimento na unidade de saúde; passa pelo acolhimento e se necessário é atendido no mesmo dia ou é agendada uma consulta.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Forma de acompanhamento:

Avaliação pelo profissional de saúde ou consulta agendada/realizada.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada à situação de acordo com o grau de urgência.

Previsão de tempo de espera para atendimento

O acolhimento é realizado no mesmo dia em que o usuário busca as Unidades.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

APLICATIVO CONSUS

O que é o serviço?

Tem como objetivo de simplificar e tornar mais transparente a gestão das suas solicitações a alguns serviços relacionados à saúde pública (consultas médicas, consultas de enfermagem, consultas odontológicas).

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Usuário ser cadastrado e vinculado a uma equipe no RG System.

Serviço online?

Sim

Principais etapas para processamento do serviço

O cidadão busca a Unidade de Saúde para verificar sobre a sua situação no cadastro e vinculação com a Unidade.

Canais de comunicação com o usuário:

✓ Setor de publicidade e os profissionais de saúde.

Período de solicitação

A qualquer momento que o cidadão sentir necessidade.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

A previsão é de até 40 dias desde o dia da solicitação.

Formas de prestação do serviço:

A solicitação concluída/agendada.

Forma de acompanhamento:

Avaliação pelo profissional de saúde ou consulta agendada/realizada.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada à situação de acordo com a condição clínica descrita pelo o usuário na solicitação e a disponibilidade de vaga na Unidade de Saúde.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A previsão é de até 40 dias desde o dia da solicitação.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguaré.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

COLETA DE PREVENTIVO

O que é o serviço?

O exame preventivo do câncer do colo do útero (exame citopatológico) é a principal estratégia para detectar lesões precursoras e fazer o diagnóstico da doença bem no início, antes que a mulher venha a apresentar sintomas. O Ministério da Saúde preconiza que toda mulher que tem ou já teve vida sexual ativa deve submeter-se ao exame preventivo periódico especialmente às que tem entre 25 e 64 anos.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento com identificação.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

- ✓ Cadastro da mulher pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS);
- ✓ Acompanhamento do ACS através de Visitas domiciliares;
- ✓ Agendamento da coleta de preventivo

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial conforme agendamento prévio. Horário de 07:30 às 16:30, de segunda a sexta feira, em todas as Unidades de Saúde.

Período de solicitação

Agendamento da coleta de preventivo.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Sempre que a mulher estiver no momento de realizar o procedimento.

Formas de prestação do serviço:

Realização da coleta de preventivo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Forma de acompanhamento:
Coleta de preventivo realizada ou agendado.
Taxas e preços:
Gratuito.
Prioridades de atendimento:
Por agendamento.
Previsão de tempo de espera para atendimento
Sempre que a mulher estiver que realizar o procedimento.
Manifestação do usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv Ou pelo telefone: 027-3769-1944



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

CONSULTA MÉDICA

O que é o serviço?

A consulta médica na atenção primária deve ser realizada de maneira abrangente, centrada no paciente e focada na resolução das suas necessidades de saúde. Os principais elementos que devem estar presentes durante uma consulta nesse contexto são: Acolhimento e Estabelecimento de vínculo, História clínica detalhada, Escuta ativa e compreensão das queixas, Exame físico adequado.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

O cidadão busca a Unidade de Saúde por Demanda espontânea e passa pelo acolhimento se for o caso; ou em uma consulta agendada.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial em todas as Unidades de Saúde no horário de 07:30 às 16:30. Em todas as Unidades de Saúde.

Período de solicitação

A qualquer momento que o cidadão sentir necessidade ou no horário da consulta agendada.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Demandas espontâneas ou consulta agendada.

Formas de prestação do serviço:



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

O usuário busca o atendimento na unidade de saúde; passa pelo acolhimento e se necessário é atendido no mesmo dia ou é agendada uma consulta.

Forma de acompanhamento:

Atendimento realizado ou consulta agendada.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada a situação de acordo com o grau de urgência.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A consulta é agendada de acordo com o acolhimento. Ou por demanda espontânea.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944

e-mail: saude@jaguare.es.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

CONSULTA DE ENFERMAGEM

O que é o serviço?

A Consulta de enfermagem (CE), é uma atividade independente, privativa do enfermeiro, se realizada de modo contextualizado e participativo, pode propiciar condições para melhoria da qualidade de vida do usuário do serviço de saúde. Aliado à competência técnica, o enfermeiro, por meio da CE, demonstra interesse pelo ser humano, criando vínculo com o indivíduo, família e comunidade.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

O cidadão busca a Unidade de Saúde por Demanda espontânea e passa pelo acolhimento se for o caso; ou em uma consulta agendada.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial em todas as Unidades de Saúde no horário de 07:30 às 16:30. Em todas as Unidades de Saúde.

Período de solicitação

A qualquer momento que o cidadão sentir necessidade ou no horário da consulta agendada.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Demandas espontâneas ou consulta agendada.

Formas de prestação do serviço:

O usuário busca o atendimento na unidade de saúde; passa pelo acolhimento e se



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

necessário é atendido no mesmo dia ou é agendada uma consulta.

Forma de acompanhamento:

Atendimento realizado ou consulta agendada.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada a situação de acordo com o grau de urgência.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A consulta é agendada de acordo com o acolhimento. Ou por demanda espontânea.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944

e-mail: saude@jaguare.es.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

CURATIVOS

O que é o serviço?

O curativo é um meio terapêutico que consiste na limpeza e na aplicação de uma cobertura estéril com ou sem medicação de uso tópico em uma ferida. Eles têm a finalidade de promover a rápida cicatrização e prevenir a contaminação ou infecções.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

- ✓ Usuário que necessita de realizar o procedimento vai até a sua Unidade para que seja feito o curativo por profissional habilitado;
- ✓ Avaliação da ferida e realizado o curativo pelo profissional habilitado.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial no horário de 07:30 às 16:30, de segunda a sexta feira. Em todas as Unidades de Saúde.

Período de solicitação

Por agendamento, programado ou demanda espontânea.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

No momento em que o usuário precisar.

Formas de prestação do serviço:

Atendimento conforme prescrição médica ou de enfermagem.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Forma de acompanhamento:

Curativo realizado.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada cada situação e realizado o procedimento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

De forma imediata.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

VISITA DOMICILIAR

O que é o serviço?

A assistência/visita domiciliar constitui uma atividade básica a ser realizada em Atenção Primária à Saúde para responder às necessidades de assistência de pessoas que, de forma temporária ou permanente, estão incapacitadas para deslocarem-se aos serviços de saúde.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

O Agente Comunitário de Saúde (ACS), realiza visitas periodicamente nas famílias. E de acordo com a necessidade ou condição de saúde que é avaliado, é agendada uma visita domiciliar com o profissional pertinente (enfermeiro, médico, psicólogo, nutricionista, dentista, técnico de enfermagem).

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial conforme agendamento prévio da visita domiciliar. Horário de 07:30 às 16:30, de segunda a sexta feira.

Período de solicitação

A qualquer momento que o cidadão tiver necessidade.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Visita domiciliar será agendada.

Formas de prestação do serviço:

O ACS informa a equipe da necessidade da visita domiciliar, e de acordo com a



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

necessidade a VD é agendada.

Forma de acompanhamento:

Visita domiciliar agendada ou realizada.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada à situação de acordo com o grau de urgência.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A visita domiciliar será realizada dentro do cronograma de cada unidade de saúde e da necessidade do usuário.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

HIPERDIA

O que é o serviço?

O Hiperdia destina-se ao cadastramento e acompanhamento de portadores de hipertensão arterial e/ou diabetes mellitus atendidos, permitindo a dispensação de medicamentos e acompanhamento de forma regular e sistemática a todos os pacientes cadastrados.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

- ✓ Cadastro do hipertenso e diabético pelo ACS;
- ✓ Acompanhamento do ACS através de Visitas domiciliares;
- ✓ Agendamento de consulta médica e enfermeiro.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial em todas as Unidades de Saúde no horário de 07:30 às 16:30, em todas as Unidades de Saúde.

Período de solicitação

Por agendamento.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Consulta agendada.

Formas de prestação do serviço:

Consultas agendadas para os profissionais Enfermeiro e Médico



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Forma de acompanhamento:

Consulta agendada ou realizada.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Por agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A consulta é agendada de acordo com o grau de risco do hipertenso e diabético.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944

e-mail: saude@jaguare.es.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

CONSULTA EM NUTRIÇÃO

O que é o serviço?

Na consulta, o nutricionista realiza uma entrevista (anamnese) para obter dados sobre a doença atual e outras informações específicas para a construção do plano alimentar. Constam das perguntas, à história de algumas doenças (obesidade infantil e adulto, anorexia, bulimia, dislipidemias, hipertensão, diabetes, entre outros).

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

O paciente é referenciado pela equipe de saúde, por exemplo, pelo médico ou enfermeiro para o atendimento na Unidade de Saúde.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial em todas as Unidades de Saúde no horário de 07:30 às 16:30, e de acordo com cada cronograma de cada profissional nutricionista.

Período de solicitação

Consulta é agendada.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Consulta agendada de acordo com a urgência do encaminhamento.

Formas de prestação do serviço:

O usuário busca o atendimento na unidade de saúde; passa pelo acolhimento ou por uma consulta agendada. E se necessário é referenciado para o profissional Nutricionista.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Forma de acompanhamento:

Atendimento realizado ou consulta agendada.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada a situação de acordo com o grau de urgência.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A consulta é agendada de acordo com o acolhimento/referência.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944

e-mail: saude@jaguare.es.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

PLANEJAMENTO FAMILIAR

O que é o serviço?

“O planejamento familiar é direito de todo o cidadão e se caracteriza pelo conjunto de ações de regulação da fecundidade que garanta direitos iguais de constituição, limitação ou aumento da prole pela mulher, pelo homem ou pelo casal”. Em outras palavras, planejamento familiar é dar à família o direito de ter quantos filhos quiser, no momento que lhe for mais conveniente, com toda a assistência necessária para garantir isso integralmente.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

- ✓ O usuário/casal busca a Unidade de Saúde para realizar atendimento com o objetivo de usar algum método contraceptivo;
- ✓ O atendimento é realizado através de Acolhimento ou agendado de uma consulta;

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial no horário de 07:30 às 16:30, de segunda a sexta feira. Em todas as Unidades de Saúde.

Período de solicitação

Demandas espontânea ou programado.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O mais breve possível.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Formas de prestação do serviço:

Atendimento realizado pelo profissional médico e enfermeiro.

Forma de acompanhamento:

Atendimentos realizados.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Usuários e/ou casais que desejam realizar o planejamento familiar.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por agendamento.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

CONSULTA EM PSICOLOGIA

O que é o serviço?

A consulta pode servir para várias situações, como para quem deseja controlar as emoções, procura autoconhecimento e para quem está sofrendo. O paciente pode falar sobre tudo o que está atrapalhando o seu bem estar e tirar dúvidas sobre como agir em determinada situação.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, documento de identificação com foto.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

O paciente é referenciado pela equipe de saúde, por exemplo, pelo médico ou enfermeiro para o atendimento na Unidade de Saúde.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial em todas as Unidades de Saúde no horário de 07:30 às 16:30, e de acordo com cada cronograma de cada profissional psicólogo.

Período de solicitação

Consulta é agendada.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Demandas espontâneas (com um profissional da Unidade, para ser realizado o encaminhamento), ou consulta agendada.

Formas de prestação do serviço:

O usuário busca o atendimento na unidade de saúde; passa pelo acolhimento ou por



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

uma consulta agendada. E se necessário é referenciado para o profissional psicólogo.

Forma de acompanhamento:

Atendimento realizado ou consulta agendada.

Taxas e preços:

Gratuito.

Prioridades de atendimento:

Será avaliada a situação de acordo com o grau de urgência.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A consulta é agendada de acordo com o acolhimento.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone: 027-3769-1944

e-mail: saude@jaguare.es.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. UNIDADES DE SAÚDE/ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

PUERICULTURA

O que é o serviço?

É o conjunto de ações programáticas e estratégicas para garantir o pleno desenvolvimento da criança em todas as etapas do ciclo de vida, considerando as diferentes culturas e realidades.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, certidão de nascimento, cartão de vacina da criança.

Serviço online?

Não se aplica

Principais etapas para processamento do serviço

- ✓ Cadastro da criança pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS);
- ✓ Acompanhamento do ACS através de Visitas domiciliares;
- ✓ Acompanhamento através de consultas do médico e do enfermeiro.

Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Atendimento presencial conforme agendamento prévio. Horário de 07:30 às 16:30, de segunda a sexta feira.

Período de solicitação

Agendamento de consulta.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Iniciar a puericultura nos 30 dias de vida do bebê.

Formas de prestação do serviço:

Visitas dos ACS, consulta do médico e enfermeiro.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ/ES
GABINETE DO PREFEITO**

Av. 09 de Agosto, 2326 - Centro – Jaguaré - ES - FONE: 3769-1555

Forma de acompanhamento:
Consulta agendada, visita ou consulta realizada.
Taxas e preços:
Gratuito.
Prioridades de atendimento:
Por agendamento.
Previsão de tempo de espera para atendimento
Iniciar a puericultura com 30 dias de vida do bebê.
Manifestação do usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv Ou pelo telefone: 027-3769-1944



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS I

O que é o serviço?

Descrição detalhada do serviço prestado.

O CAPS I oferece atendimento multiprofissional por meio de consultas individuais, atendimentos terapêuticos em grupo, oficinas terapêuticas, acompanhamento familiar, visitas domiciliares quando necessário, acolhimento em momentos de crise, elaboração de projetos terapêuticos singulares (PTS) e ações de reinserção social. Atua de forma articulada com a Atenção Básica, outros serviços da rede de saúde e políticas públicas intersetoriais.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço

Listar requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço.

- Encaminhamento da Unidade Básica de Saúde, hospital ou outro serviço da rede (quando houver)
- Documento de identificação pessoal
- Cartão do SUS
- Comprovante de residência (se solicitado)

Obs.: O acesso também pode ocorrer por demanda espontânea, mediante acolhimento.

Serviço online?

Caso o serviço seja prestado online, indicar o link de acesso

Não. O serviço é prestado de forma presencial.

Principais etapas para processamento do serviço

Descrever um passo a passo das etapas da prestação do serviço.

1. Acolhimento inicial do usuário ou familiar
2. Avaliação pela equipe multiprofissional
3. Definição do Projeto Terapêutico Singular (PTS)
4. Inserção do usuário nas modalidades de atendimento adequadas
5. Acompanhamento contínuo e reavaliação periódica do cuidado



Canais de comunicação com o usuário:

- ✓ Telefones: (27) 99643-6395
- ✓ Celular ou aplicativo de texto: (27) 99643-6395 (whatsapp)
- ✓ E-mail: caps@jaguare.es.gov.br
- ✓ Presencial: Rua Noel Silva, nº 728, Centro, Jaguaré-ES
- ✓ Dias e horário de atendimento: 7h30 às 16h30

Período de solicitação

O Serviço pode ser requisitado à qualquer tempo ou tem dias ou período específico?

O serviço pode ser solicitado a qualquer tempo, dentro do horário de funcionamento da unidade.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Caso o serviço demande agendamento ou retorno, indicar o período máximo em que o serviço demandado será, ou não, ofertado.

O acolhimento é realizado de forma imediata. Os demais atendimentos são organizados conforme a avaliação da equipe e a gravidade do caso, sem prazo fixo, respeitando as diretrizes do SUS.

Formas de prestação do serviço: Onde solicitar o serviço e as ações que serão tomadas pelo prestador de serviços a cada passo.

- Atendimento individual
- Atendimento em grupo
- Oficinas terapêuticas
- Atendimento familiar
- Visitas domiciliares
- Articulação com a rede de atenção à saúde e rede intersetorial



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARÉ
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Onde solicitar o serviço e as ações que serão tomadas pelo prestador de serviços a cada passo.

O serviço deve ser solicitado diretamente no CAPS I ou por encaminhamento da UBS. Após a solicitação, o usuário passa por acolhimento, avaliação, definição do plano de cuidado e acompanhamento contínuo pela equipe.

Forma de acompanhamento:

Indicar mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.

O acompanhamento ocorre presencialmente, com registros em prontuário e orientação direta ao usuário e/ou familiares sobre o andamento do tratamento.

Taxas e preços:

Indicar valores, se existirem.

O serviço é totalmente gratuito, conforme os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Prioridades de atendimento:

Indicar dentro da relação de usuários, quais tem prioridade de atendimento.

- Pessoas em sofrimento psíquico intenso
- Usuários em situação de crise
- Casos com risco psicossocial
- Crianças, adolescentes, idosos, gestantes e pessoas em situação de vulnerabilidade social

Previsão de tempo de espera para atendimento

Indicar tempo de espera para o atendimento do cidadão nos serviços presenciais.

O acolhimento inicial ocorre no mesmo dia da procura. Os demais atendimentos são agendados conforme a necessidade clínica e disponibilidade da equipe.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://www.jaguare.es.gov.br/e-ouv>

Ou pelo telefone:

(27) 995998814