



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Data do relatório: 26/02/2026 14:09:02

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	47	77.05%	Não informado	2	4.26%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4	8.51%
			Contra servidor	8	17.02%
			Contra o Município	4	8.51%
			Mau uso do bem público	1	2.13%
			Contra prestadores de serviços	3	6.38%
			Outras denúncias	24	51.06%
Não Informado	5	8.20%	Não informado	1	20.00%
			Processo	1	20.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	60.00%
e-SIC	8	13.11%	Não informado	1	12.50%
			Reclamação	3	37.50%
			Solicitação de Serviço	4	50.00%
Solicitação	1	1.64%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Denúncia	Aberto	1	2.13%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	46	97.87%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.09 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	48	78.69%
	Feminino	6	9.84%
	Masculino	7	11.48%
UF do Solicitante	Não informado	45	73.77%
	AC	1	1.64%
	ES	14	22.95%
	SC	1	1.64%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	59	96.72%
e-OUV	2	3.28%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	61	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	49	80.33%
Jaguaré	8	13.11%
Lages	1	1.64%
Linhares	1	1.64%
Sooretama	1	1.64%
Vila Velha	1	1.64%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	46	75.41%
Até 15 dias	3	4.92%
Até 20 dias	1	1.64%
Até 30 dias	1	1.64%
Acima de 30 dias	10	16.39%