



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 26/02/2026 14:42:27

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	305	53.89%	Não informado	47	15.41%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	21	6.89%
			Contra servidor	103	33.77%
			Contra o Município	24	7.87%
			Mau uso do bem público	8	2.62%
			Contra prestadores de serviços	20	6.56%
			Outras denúncias	79	25.90%
			Denúncias Contra Corrupção	3	0.98%
e-SIC	20	3.53%	Não informado	7	35.00%
			Reclamação	4	20.00%
			Sugestão	1	5.00%
			Elogio	1	5.00%
			Solicitação de Serviço	7	35.00%
Sugestão	9	1.59%	Não informado	1	11.11%
			Sugestão	8	88.89%
Reclamação	187	33.04%	Não informado	103	55.08%
			Contra o Município	47	25.13%
			Contra servidor	37	19.79%
Solicitação	30	5.30%	Não informado	8	26.67%
			Outros	22	73.33%
Elogio	15	2.65%	Não informado	6	40.00%
			Elogio	9	60.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS

Quantitativo

%

e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	20	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	305	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	187	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	30	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.55 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	47.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	463	81.80%
	Feminino	61	10.78%
	Masculino	42	7.42%

UF do Solicitante	Não informado	436	77.03%
	AC	32	5.65%
	ES	94	16.61%
	SC	2	0.35%
	SP	2	0.35%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	20	3.53%
e-OUV	546	96.47%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	566	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	470	83.04%
Colatina	1	0.18%
Jaguaré	83	14.66%
Lages	2	0.35%
Linhares	1	0.18%
Santa Maria de Jetibá	1	0.18%
São Mateus	2	0.35%
São Paulo	1	0.18%
Serra	1	0.18%
Vila Velha	2	0.35%
Vitória	2	0.35%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	206	36.40%
Até 15 dias	96	16.96%
Até 20 dias	43	7.60%
Até 30 dias	69	12.19%
Acima de 30 dias	152	26.86%